

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**

**2018**

# 1. KURUMSAL BİLGİLER

## 1. İletişim Bilgileri

KAYÜ Kurum Kalite Güvence Komisyon üyeleri ve iletişim bilgileri ekte sunulmuştur (Ek 1.1a).

## 1.2 Tarihsel Gelişimi

1206 yılında Kayseri’de kurulmuş olan Gevher Nesibe Şifahanesi, bütün dünyada modern tıp eğitiminin başladığı yer olarak kabul edilmektedir. Gevher Nesibe Şifahanesi, teorik ağırlıklı temel tıp bilimlerinin tahsil edildiği bir medrese kısmı ve bu mekâna bir koridorla bağlanan, içerisinde Bimarhane’nin de bulunduğu şifahane (hastane) bölümlerinden oluşur. Bu muhteşem eser, batı toplumlarında akıl hastalarının yakılmak suretiyle yok edildiği bir çağda, mekânsal ve fonksiyonel olarak sahip olduğu benzersiz yapısıyla, dünyadaki ilk modern tıp eğitiminin verildiği kurum olma özelliğini hak etmektedir. Bununla birlikte üniversitenin ilk birimleri 1967’de kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü (bugünkü Erciyes Üniversitesi (ERÜ) İlahiyat Fakültesi), 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi’ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1975–1976 eğitim-öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı olarak eğitim-öğretime açılan Kayseri Meslek Yüksekokulu (bugünkü Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) Meslek Yüksekokulu) (1981 yılında Yüksek Öğretim Kanunu ile Erciyes Üniversitesine bağlanmıştır), 1977 yılında kurulan Kayseri İşletmecilik Fakültesi (bugünkü ERÜ İİBF) ile Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi (bugünkü ERÜ Mühendislik Fakültesi) Kayseri Üniversitesi’nin nüvesini oluşturmuştur. Üniversite 1982 yılında Erciyes Üniversitesi adını almıştır. 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesi (KAYÜ), Erciyes Üniversitesi’nden (ERÜ) ayrılarak yeni bir üniversite olarak kurulmuştur. Bu bağlamda, esasen, Kayseri Üniversitesi’nin tarihi ve kuruluş çalışmalarını “Üniversite Öncesi Dönem”, “Kayseri Üniversitesi”, “Erciyes Üniversitesi” ve 2018 yılından itibaren yeniden “Kayseri Üniversitesi” dönemleri olmak üzere dört ayrı belirgin dönemde kronolojik olarak değerlendirmek gerekir.

KAYÜ bünyesinde 4 fakülte, 1 enstitü, 11 meslek yüksekokulu bulunmaktadır.

**Fakülteler;** Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Develi İslami İlimler Fakültesi’dir.

**Meslek Yüksekokulları;** Meslek Yüksekokulu, Bünyan Meslek Yüksekokulu, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Pınarbaşı Suna Yalçın Meslek Yüksekokulu, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu, Yahyalı Meslek Yüksekokulu ve yeni kurulan Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu ile İncesu Meslek Yüksekokulu’dur.

**Enstitü;** Lisansüstü Eğitim Enstitüsüdür.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Meslek Yüksekokulu, Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Erciyes Üniversitesi kampüsü içerisinde, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Develi İslami İlimler Fakültesi, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, Bünyan Meslek Yüksekokulu, Pınarbaşı Suna Yalçın Meslek Yüksekokulu, Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu, Yahyalı Meslek Yüksekokulu ve yeni kurulan Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu ile İncesu Meslek Yüksekokulu ilçe kampüslerinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

KAYÜ öğrenci sayılarına ilişkin tablo ekte yer almaktadır (Ek 1.2a).

KAYÜ 2018 yılı itibariyle akademik personel sayılarına ilişkin tablo ekte verilmiştir (Ek 1.2b). Bu tabloda yer alan akademik personelin çoğunluğu ERÜ’den geçen birimlerde görev alan akademisyenlerden oluşmaktadır. Yeni açılan akademik birimlere akademik personel alımı

yapılacaktır.

KAYÜ 2018 yılı itibariyle idari personel sayıları da ekte yer almaktadır (Ek 1.2c).

### 1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### **Misyon**

Kayseri Üniversitesi, uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturan bir üniversitedir.

#### **Vizyon**

Uygulama odaklı öncü ve örnek bir üniversite olmak.

#### **Değerler**

- Türkiye Cumhuriyetinin temel ilke ve değerlerine sadakat,
- Milli ve manevi değerlere bağlılık,
- Ehliyet ve liyakat
- Yapılan işlerde şeffaflık
- Hoşgörü, nezaket, saygı
- Birlik, beraberlik, katılımcılık
- Öğrenci odaklılık
- Yenilikçilik ve yaşam boyu öğrenme

Paydaş görüşleri alınarak belirlenen üniversitemizin misyonu, vizyonu ve değerleri tüm paydaşlara ilan edilmiştir. <http://www.kayseri.edu.tr/Sayfa/11/1/misyon---vizyon-ve-temel-degerler.html>. Ayrıca üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı da mevcut misyon, vizyon ve değerler temelinde hazırlanmaktadır.

18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla KAYÜ, Erciyes Üniversitesi'nden ayrılarak yeni bir üniversite olarak kurulmuştur. Üniversite Rektörünün 2018 yılı Eylül ayında atanması ile birlikte üniversite yapılanma çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda 2018 faaliyet ve hedefleri Mayıs ayına kadar ERÜ'nün hedefleri dikkate alınarak gerçekleştirilmeye çalışılmıştır. ERÜ'nün stratejik hedefleri ve performans göstergeleri 2017-2021 Stratejik Planında yer almaktadır (<http://stratejikplan.erciyes.edu.tr>). KAYÜ'nün hedefleri ise 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında oluşturulacaktır.

### 1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

KAYÜ 4 fakülte, 1 enstitü, 11 meslek yüksekokulu ile faaliyetlerine başlamıştır.

#### **Fakülteler:**

- Uygulamalı Bilimler Fakültesi (<http://ubf.kayseri.edu.tr/>)
- Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi (<http://sbbf.kayseri.edu.tr/>) (2019-2020 eğitim-öğretim yılında aktif hale getirilmesi planlanmaktadır)
- Develi İslami İlimler Fakültesi (<http://islamiilimler.kayseri.edu.tr/>) (2019-2020 eğitim-öğretim yılında aktif hale getirilmesi planlanmaktadır)
- Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi

#### **Meslek Yüksekokulları:**

- Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu (<http://dmyo.kayseri.edu.tr/>)

- Meslek Yüksekokulu (<http://kmy.kayseri.edu.tr/>)
- Mustafa Çıkrıkçioğlu Meslek Yüksekokulu (<http://mcmmyo.kayseri.edu.tr/>)
- Pınarbaşı Suna Yalçın Meslek Yüksekokulu (<http://pmyo.kayseri.edu.tr/>)
- Safiye Çıkrıkçioğlu Meslek Yüksekokulu (<http://scmyo.kayseri.edu.tr/>)
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (<http://myo.kayseri.edu.tr/>)
- Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu (<http://tomarza.kayseri.edu.tr/>)
- Bünyan Meslek Yüksekokulu (<http://bunyanmyo.kayseri.edu.tr/>) (2019-2020 eğitim-öğretim yılında aktif hale getirilmesi planlanmaktadır)
- Yahyalı Meslek Yüksekokulu (2019-2020 eğitim-öğretim yılında aktif hale getirilmesi planlanmaktadır)
- Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu (2019-2020 eğitim-öğretim yılında aktif hale getirilmesi planlanmaktadır)
- İncesu Meslek Yüksekokulu'dur (2019-2020 eğitim-öğretim yılında aktif hale getirilmesi planlanmaktadır)

### Enstitü:

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (<http://enstitu.kayseri.edu.tr/>)

### 1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren bir birim henüz bulunmamaktadır. Ancak, ERÜ'de faaliyet gösteren araştırma birimleri ile işbirliği gerçekleştirilmektedir. Üniversitede AR-GE çalışmalarını desteklemek için Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) kurulması planlanmaktadır. Bununla birlikte, üniversitenin eğitim-öğretim hizmeti sunan birimlerinde araştırma ve öğrenci uygulama laboratuvarı bulunmaktadır.

### 1.6 Kurumun Organizasyon Şeması

KAYÜ organizasyon şeması ekte sunulmuştur (Ek 1.6a).

KAYÜ'de kalite çalışmalarını başlatabilmek için öncelikle 13.12.2018 tarihinde Kalite Komisyonu kurulmuştur (<http://kalite.kayseri.edu.tr/tr/duyuru-detay/24/universitemiz-bunyesinde-kalite-komisyonu-kurulmasi>). Birim kalite komisyon temsilcilerine YÖK Kalite Kurulu tarafından hazırlanan "Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu Sürüm 1.4." bilgilendirme toplantısının Ocak 2019'da yapılması planlanmıştır.

KAYÜ'nün temel taşlarını oluşturacak olan yönerge ve yönetmelikler üzerinde çalışılmıştır. Aşağıda KAYÜ Senatosu tarafından kabul edilen yönetmelik ve yönergeler sıralanmaktadır:

- [Kayseri Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KAYSEM\) Yönetmeliği](http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1054-kaysem-yonetmeliği.pdf) (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1054-kaysem-yonetmeliği.pdf>)
- [Kayseri Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme ve Şirket Kurabilmelerine Dair Yönetmelik](http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1039-kayseri-universitesi-ogretim-elemanlarinin-teknoloji.pdf) (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1039-kayseri-universitesi-ogretim-elemanlarinin-teknoloji.pdf>)
- [Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1056-akademik-yukseltme-kriterleri-yeni.pdf) (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1056-akademik-yukseltme-kriterleri-yeni.pdf>)
- [Kayseri Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-11-onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-yon.pdf) (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-11-onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-yon.pdf>)

- Kayseri Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (<http://enstitü.kayseri.edu.tr/mevzuat/KAYU-YONETMELIGI/KAYU-Lisansustu-Egitim-Enstitusu/5/115>)

Üniversitenin aktif olan bütün birimleri Kayseri Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliğine uygun şekilde birim eğitim-öğretim yönergelerini hazırlamışlardır.

(<http://www.kayseri.edu.tr/LinklerBelgeler/11/110/Yonergeler.html>)

- Kayseri Üniversitesi Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1045-scmyo-staj-yonergesi-son.pdf>)
- Kayseri Üniversitesi Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu Döner Sermaye Gelirlerinden Yapılacak Ek Ödemenin Dağıtılmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Yönergesi (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1031-safiye-d--son222.pdf>)
- Kalite Güvence Yönergesi (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1050-kalite-guvencesi-yonergesi-son.pdf>)
- Bap Yönergesi (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1051-bap-yonergesi-son.pdf>)
- Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi ([http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1011-ogrenci\\_kulup\\_veya\\_topluluklari\\_kurulma\\_ve\\_calisma-duzenlenmis-222.pdf](http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1011-ogrenci_kulup_veya_topluluklari_kurulma_ve_calisma-duzenlenmis-222.pdf))

KAYÜ bünyesinde faaliyet gösteren komisyonlar ekte sunulmuştur (Ek 1.6b).

Kurum bünyesinde faaliyet gösteren komisyonların yanı sıra birimlerde oluşturulan komisyonlar bulunmaktadır (<http://ubf.kayseri.edu.tr/kurumsal/Kalite-Guvence-Sistemi-Komisyonu/Uygulamali-Bilimler-Yuksekokulu/2/33>).

KAYÜ 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanmakta olup ERÜ 2017-2021 Stratejik Planı çerçevesinde aktarılan birimler Birim Stratejik Planlarını hazırlamıştır. Birim Stratejik Planları birim web sayfalarında yayımlanmıştır (<http://kmy.kayseri.edu.tr/ckfinder/userfiles/files/stratejik%20plan.pdf>). KAYÜ'nün 2019-2023 Stratejik planının kabul edilmesiyle birlikte birimler stratejik planlarını güncelleyecektir.

## Kanıtlar

- [Ek 1.1a.pdf](#)
- [Ek 1.2a.pdf](#)
- [Ek 1.2b.pdf](#)
- [Ek 1.2c.pdf](#)
- [Ek 1.6a.pdf](#)
- [Ek 1.6b.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

KAYÜ 18.05.2018 tarihinde ERÜ bünyesinden ayrılarak ülkemize yeni bir üniversite olarak kazandırılmıştır. Henüz yeni kurulan üniversitemiz stratejik plan çalışmaları üst yönetimin desteği ve paydaşların katılımıyla başlatılmış olup, hızlı bir şekilde devam etmektedir. Stratejik plan çalışmalarının olgunlaşmasıyla birlikte kurumumuz, kalite güvencesi politikalarını geliştirecek ve bu politikaları hayata geçirmek üzere izleyeceği stratejilerini daha sağlıklı bir biçimde belirleyecektir.

KAYÜ, uygulama ve proje odaklı bir üniversite olması nedeniyle paydaş görüşleri ve beklentileri dikkate alınmakta, bu kapsamda ders programları güncellenerek staj ve uygulamadaki öğrencilerin gelişimleri izlenmektedir. Bu şekilde üniversitenin hedeflerine ulaşma derecesi ve sektör beklentilerini karşılayabilme yetisi değerlendirilebilmektedir. Böylece süreç izlenmekte ve iyileştirmeye yönelik geri bildirimler alınmaktadır. Bunlara ilave olarak öğrencilerle birlikte firma ziyaretleri ve teknik geziler yapılmakta ve bu şekilde gelişmeye katkı sağlanmaktadır.

Uygulamalı eğitim veren ve bu şekilde sanayi, ticaret ve hizmet sektörünün ihtiyaç duyduğu mesleki bilgi, beceri ve tecrübeye sahip, bölgenin ve ülkenin gelişmesine sosyal, kültürel ve ekonomik anlamda katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen üniversitemizde iç paydaşların görüşleri önemsenmektedir. Bu kapsamda önümüzdeki yıllarda öğrenci memnuniyet anketleri, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, eğitim-öğretim ve idari hizmetlerin kalitesini artırmaya yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmesi ve hedeflere ulaşma derecesinin ölçülmesi planlanmaktadır.

KAYÜ'nün geleceğe yönelik süreçlerini iyileştirebilmek amacıyla Yükseköğretimin değişen gündemi takip edilerek üniversitemizin rekabet avantajı kazanabilmesi, öğrencilerimize sunduğumuz kaliteli ve çağdaş eğitimin sürdürülebilir olması için çaba gösterilmektedir. Bu doğrultuda eğitim-öğretim müfredatımızın güncellenmesi ve öğretim elemanlarına gerek araştırma gerek ders verme faaliyetlerinde üniversitenin imkân ve kaynakları ölçüsünde en iyi desteğin sağlanması amaçlanmaktadır. Yapılması planlanan anketler ve hizmet içi eğitimlerle de sürekli iyileştirme mantığı çerçevesinde adımlar atılacaktır. PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü mantığı çerçevesinde planlanan ve uygulanan süreçlerin sonuçlarının izlenmesi ve hedeflere ulaşma noktasında engel oluşturabilecek durumlar için önlem alınması yaklaşımı benimsenmektedir.

KAYÜ'de akreditasyon ve belgelendirme ile ilgili herhangi bir çalışma henüz yapılmamıştır.

KAYÜ yeni kurulan bir üniversite olması dolayısıyla bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir.

## 2.1 Kalite Politikası

KAYÜ 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla kurulmuştur. Eylül 2018'de KAYÜ rektörünün atanmasıyla birlikte üniversitenin yapılandırılmasına başlanmış ve hemen akabinde KAYÜ'nün stratejik plan ve kalite komisyonları oluşturulmuş ve çalışmalar üst yönetimin de desteğiyle başlamıştır. 2019-2023 Stratejik planının tamamlanması ve üniversitemiz senatosunca kabul edilmesiyle birlikte çalışmaların daha etkin ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir. 2019 yılında kurum stratejik planının hazırlanmasına paralel olarak kalite politikasının tanımlanması ve tüm paydaşlara duyurulması, kurum içinde ve dışında yayılımının sağlanmasına yönelik çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

KAYÜ bünyesinde kurulan ve faaliyet gösteren Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı üniversitenin uluslararasılaşma sürecini yönetmek amacıyla kurulmuştur (<http://intoffice.kayseri.edu.tr/tr/i-7/kurumsal/hakkimizda>). Dış İlişkiler Ofis Başkanlığına bağlı olarak her birimin ve genel olarak üniversitenin Erasmus, Farabi ve Mevlana temsilcilerinin belirlenmesi ve çalışmaların planlanması hedeflenmektedir. KAYÜ 2019-2023 Stratejik Planında uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergelerinin belirlenmesi ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmesi planlanmaktadır.

## 2.2 Kurum Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Üniversitemiz, kalite güvence sisteminin etkin ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi ve performans değerlendirmesinin yapılabilmesi için her türlü çabayı azami düzeyde göstermektedir. Bunun için üniversitemiz bünyesinde 2 profesör, 4 doçent, 2 doktor öğretim üyesi, 4 öğretim görevlisi, strateji geliştirme ve bilgi işlem daire başkanları, öğrenci temsilcisi ve sekreteryadan oluşturulan Kalite Güvence Komisyonu belirli dönemlerde bir araya gelerek çalışmalar yapmaktadır (<http://kalite.kayseri.edu.tr/tr/duyuru-detay/24/universitemiz-bunyesinde-kalite-komisyonu-kurulmasi>). Komisyon üyelerinin belirlenmesinde üniversitemizde yer alan bütün birimlerin temsil edilmesi ve üst yönetimin ve idari personelin sürece dâhil edilmesi göz önünde bulundurulmuştur. İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılım ve katkılarını sağlamak üzere anketlerin düzenlenmesi ve değerlendirilmesi önümüzdeki dönem kalite sürecini daha da iyileştirecektir.

### 2.3 Paydaş Katılımı

Üniversitemiz paydaşları ekte yer almaktadır. (Ek 2.3a)

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarına karşı duyarlılığını ve iletişimini her noktada sürdürmektedir (<http://ubf.kayseri.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Hayirsever-Isadami-Izzet-Bayraktarin-okulumuzu-ziy/118>).

Üniversitemizde mezun bilgi sistemi henüz bulunmamaktadır. Ancak önümüzdeki yıllarda mezun bilgi sistemine yönelik çalışmalar başlatılacaktır. Üniversitemiz birimlerine yönelik kararlarda ve ilgilendiren genel konularda birim ya da bölüm düzeyinde toplantılar düzenlenerek kararlar ortak bir platformda alınmakta, böylece katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı uygulanmaya çalışılmaktadır. Örnek toplantı tutanağı ektedir. (Ek 2.3b)

#### Kanıtlar

- [EK 2.3a.pdf](#)
- [Ek 2.3b toplantı tutanağı.pdf](#)

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

### 3. Paydaş Katılımı

## 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirilmesi, sürekli gelişim odağı ile hedeflerin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlenmesi, hedeflerin nitel ve nicel açıdan değerlendirilmesi ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılmasına ilişkin bilgiler bu başlık altında verilmiştir.

#### 3.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında Yükseköğretim programlarında bulunan ulusal ve uluslararası amaç ve müfredatlar incelenmekte, bölüm öğretim üyelerinin fikirleri alınmaktadır. Bununla birlikte, Organize Sanayi Bölgesi, Ticaret ve Sanayi Odası,

Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası vb. dış paydaş toplantılarıyla da değerlendirme ve düzenlemeler yapılmaktadır. 2019 yılında yapılması planlanan eğitimcilerin eğitimi programları ile ders bilgi paketlerinin amacına uygun olarak hazırlanması konusunda çalışmalar yapılması planlanmaktadır (<http://dbp.kayseri.edu.tr>).

KAYÜ'nün uygulama ağırlıklı bir üniversite olması dolayısı ile program müfredatları hazırlanırken staj ve uygulama derslerine ağırlık verilmiştir. Öğrencilerimiz sektör tecrübesi kazanmak için eğitimin belli bir bölümünde staj ve uygulama amaçlı olarak işyerlerinde bulunmaktadır (<http://dbp.kayseri.edu.tr/Program/P3.aspx>). Öğrencilerimizin başarı notunun değerlendirilmesinde ve mezuniyet koşullarının oluşmasında staj ve işyeri uygulama sonuçları da dikkate alınmaktadır. Ayrıca bu konuda işbirliği içinde olduğumuz işyeri yetkililerinin değerlendirmeleri başarı notunun hesaplanmasında dikkate alınmaktadır (Ek3.1a). Dolayısı ile paydaş geri bildirimini sağlanmaktadır.

Staj ve işyeri uygulaması dışında, eğitim-öğretim müfredatında yer alan dersler kapsamında öğrencilerimiz projeler hazırlamakta ve sunmaktadırlar. Proje değerlendirme sonuçları da ders başarımlarına dahil edilmektedir. Program yeterliliklerinin sağlanması için bir diğer uygulama da; ders ile ilgili alanda ve sektörde deneyimli kişilerin seminer vermesine imkân tanınmasıdır. Ayrıca dersler kapsamında il içi ve il dışı teknik geziler düzenlenmektedir. (<http://ubf.kayseri.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Yuksekokulumuz-Uluslararası-Ticaret-ve-Lojistik-bo/95>).

Üniversitemiz yeni kurulmakla birlikte mevcut koşulları ve gelecekteki planları kapsamında lisansüstü eğitime de önem vermektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kapsamında ERÜ'den aktarılan Sağlık Yönetimi (Doktora), Sağlık Yönetimi (Tezsiz YL), Sağlık Yönetimi (YL), Muhasebe ve Finans Yönetimi (YL) ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik (YL) programları bulunmaktadır (<http://www.kayseri.edu.tr/Akademik-Yapi/4/Enstitu.html>). Ayrıca KAYÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde İnsan Kaynakları Yönetimi (YL) programı açılmıştır. 2019 yılında yeni lisansüstü programların açılması planlanmaktadır.

### 3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi kapsamında mezun bilgi sistemi oluşturularak Organize Sanayi Bölgesi, Ticaret ve Sanayi Odaları yetkilileriyle toplantılar düzenlenerek geri bildirim sağlanacaktır. Ayrıca, 2019 yılında programların yeniden tasarlanması için bütün programların öğretim elemanlarına eğitim verilmesi planlanmaktadır. Bu eğitim sonucunda her bir programın TYYÇ ile uyumu değerlendirilerek, programların ders içeriklerinin, derslerin öğrenme çıktılarının, öğretim metotları ve değerlendirme yöntemlerinin ve derslerin program çıktılarına katkılarının gözden geçirilmesi ve değişikliklerin kataloglara aktarılması planlanmaktadır.

Programlar ve müfredatla ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için anket çalışması planlanmaktadır.

### 3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) dersler ve müfredatla birlikte oluşturulmaktadır. Programların yürütülmesinde çeşitli etkinlikler (teknik geziler, uzman konuşmacı davetleri gibi) organize edilerek öğrencilerin süreçte aktif rol almaları sağlanmaktadır. Programlarda uygun dersler kapsamında, öğrencilerin proje yapması ve projelerini sunması sağlanarak ders başarımlarına katkıları da katılmaktadır.

KAYÜ'de danışmanlık süreci için Danışman Bilgi Sistemi bulunmaktadır (ERÜ'nün bilgi sisteminden yararlanılmaktadır). Her eğitim-öğretim yılı başında danışmanlar bölüm başkanlıkları



tarafından belirlenerek öğrencilere ilan edilmektedir. (<http://ubf.kayseri.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/2018-2019-Egitim-Ogretim-Yili-Uygulamali-Bilimler-/105>). Danışmanlık, sadece ders seçimi konusuyla sınırlı kalmamakta, öğrencilerimiz danışmanlarına ilan edilen öğrenci görüşme saatlerinde ulaşabilmektedir. Ayrıca bilgi sistemi üzerinden danışmanlarıyla iletişim kurabilmektedirler. Öğrencinin ders başarı durumunun, mezuniyet şartlarının ve sınava girmesini engelleyen nedenlerin haklı ve geçerli olup olmadığının değerlendirilmesi konusunda Kayseri Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-11-onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-yon.pdf>) ve birim eğitim-öğretim yönergeleri temel alınmaktadır (<http://www.kayseri.edu.tr/LinklerBelgeler/11/110/Yonergeler.html>). Ayrıca staj ve uygulamaya yönelik olarak birimler yönergeleri hazırlamakta ve bunu öğrencilere duyurmaktadırlar (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1045-scmyo-staj-yonergesi-son.pdf>).

### 3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

KAYÜ’de merkezi yerleştirmeye yerleşen öğrencilerin haricindeki öğrenci kabulleri 18 Mart 2016 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” çerçevesinde yapılmaktadır. Geçişlere yönelik duyurular KAYÜ web sayfası üzerinden gerçekleştirilmektedir. (<http://www.kayseri.edu.tr/DuyuruHaberEtkinlik/24/2/2018-2019-egitim-ogretim-yili-guz-yariyili-yatay-gecis-duyurusu.html>).

KAYÜ’de yeni başlayan öğrencilerimiz için birimler oryantasyon programları düzenlemektedir. (<http://pmyo.kayseri.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Yeni-Ogrencilerimiz-Icin-Oryantasyon-Programi-Gerc/159>; <http://scmyo.kayseri.edu.tr/Galeri-Detay/Safiye-Cikrikcioglu-Meslek-Yuksekokulu/Olcme-ve-Degerlendirme-Egitimi/9>).

Üniversitenin tüm birimlerinde yabancı dil dersleri ve bilgi teknolojileri uygulamaları için ERÜ'nün imkânlarından yararlanılmaktadır. Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (ERUZEM) tarafından ilgili derslerin muafiyet sınavları mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-E-BELGE/Yonetmelikler/131/136>).

KAYÜ’nün yeni kurulan bir üniversite olması nedeniyle 2018 yılında öğrenci hareketliliğine yönelik çalışmalar gerçekleştirilememiştir, ancak öğrenci hareketliliğini teşvik üzere 2019 yılından itibaren çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

### 3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu

KAYÜ’de, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık davranılmaktadır. Kurumun yeni kurulan bir üniversite olması dolayısı ile eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere akademik kadro ihtiyacı bulunmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerde Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır. (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1056-akademik-yukseltme-kriterleri-yeni.pdf>).

Birimdeki ders görevlendirmeleri yapılırken öncelikle öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca alınmakta ve değerlendirilmektedir. Bölümler bazında yapılan akademik toplantılar ile ders dağılımları yapılmaktadır. (Ek 3.5a)

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımları üniversitemiz tarafından Kayseri Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesinde yer alan esaslara göre desteklenmektedir (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1046-akademik-personelgorevlendirme-esaslari-son-3.pdf>).

KAYÜ’de dışarıdan ders vermek üzere yapılan görevlendirmeler şu şekilde yürütölmektedir: Birim yöneticileri tarafından dersin niteliğine göre güz ve bahar dönemi başlamadan en az bir ay önce diğer birim yönetimlerine yazı ile görevlendirme talebi iletilmektedir. Birim yönetimlerine gönderilen resmi talep/istek yazısı ile öncelikle üniversite öğretim elemanları olmak üzere akademik alanda özgün eğitim almış/kariyer yapmış öğretim elemanlarına teklif edilmekte, birimlerin uygun gördüğü ve adına onay aldığı öğretim elemanından teorik ve uygulamalı ders desteği alınmaktadır. Bölüm başkanları görevlendirilen öğretim elemanlarıyla derslerin hedef, içerik ve öğrenim çıktıları hakkında görüşmektedir. Öğretim elemanlarının ders bilgi paketinde belirlenmiş olan müfredata uymaları istenmektedir. (Ek 3.5b)

KAYÜ eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak üzere akademik personelin memnuniyetlerini ilerleyen süreçte değerlendirecektir.

Eğiticilerin eğitimi çalışmalarının 2019 yılında yapılması planlanmaktadır. Eğitimin amacı, kapsamı, yöntemi, kim/kimler tarafından verileceği, nerede ve ne zaman yapılacağı konularındaki çalışmalar devam etmektedir.

### **3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

KAYÜ yeni kurulan bir üniversite olmasına rağmen, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaya çalışmaktadır. KAYÜ’nün kampüsü ile ilgili çalışmalar devam ettiği için bazı birimler halen ERÜ kampüsünde eğitim-öğretime devam etmektedir. Dolayısı ile ERÜ’nün kütüphaneleri ve veri tabanları kullanılabilirliktedir.

KAYÜ yeni teknolojilerin kullanımını ve öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasını teşvik etmektedir. Laboratuvarlarımızda bulunan bilgisayarların ve dersliklerdeki projeksiyon cihazlarının teknolojik yeterliliklerinin sağlanması için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde işletmelerde yoğun kullanılan programlar belirlenmiş ve bu programlar laboratuvarlarımızda öğrencilerin kullanımı için bilgisayarlara yüklenmiştir. İlgili öğretim elemanlarının bu programların kullanımıyla ilgili eğitim almaları sağlanmıştır.

KAYÜ’de öğrencilerin öğrenme deneyimlerini geliştirmeye yönelik çok sayıda seminer, konferans, kurs, söyleşi vb. sosyal ve kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Öğrencilere yönelik sportif, kültürel ve sosyal faaliyetlerin listesi 2019 yılı için oluşturulmuş ve üniversite web sayfasında tüm paydaşlara duyurulacaktır (<http://www.kayseri.edu.tr/EtkinlikTumu/4/kayseri-universitesi-etkinlikler-tumu.html>).

2019 yılının Prof. Dr. Fuat SEZGİN yılı olarak kabul edilmesi üzerine KAYÜ de etkinlik içeriklerini bu kapsamda planlamıştır (<http://fuatsezgin.kayseri.edu.tr>).

Üniversite birimlerinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteği sunulmaktadır. Bununla birlikte Engelsiz Kampüs kapsamında çalışmaların KAYÜ olarak 2019 yılında yapılması planlanmaktadır.

Öğrenci toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi kurabilmek için Kayseri

Üniversitesi Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi hazırlanmıştır ([http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1011-ogrenci\\_kulup\\_veya\\_topluluklari\\_kurulma\\_ve\\_calisma-duzenlenmis-222.pdf](http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1011-ogrenci_kulup_veya_topluluklari_kurulma_ve_calisma-duzenlenmis-222.pdf)). Öğrenci toplulukları ile ilgili çalışmalarda yönerge esas alınmaktadır. Kulüp ve toplulukların kurulması için gerekli belgeler KAYÜ web sayfasında yer almaktadır. (<http://www.kayseri.edu.tr/Sayfa/18/1/kulupler-ve-topluluklar.htm>). KAYÜ Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu Oyun Kulübü ile Kayseri Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Kulübü öğrenci kulüpleri kurulmuştur (<http://mcmyo.kayseri.edu.tr/ogrenci/Kulupler/Mustafa-Cikrikcioglu-Meslek-Yuksekokulu/6/35>). Gelecek yıllarda da öğrenci kulüplerinin kurulması çalışmaları devam edecektir.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili 2019 yılında öğrenci geribildirim anketlerinin yapılması planlanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Ek 3.5a toplantı tutanağı.pdf](#)
- [Ek 3.5b öğretim elemanı talep yazışmaları.pdf](#)
- [Ek3.1a İşyeri Yetkilisi Değerlendirme Formu.pdf](#)

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

## **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

## **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

#### **4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Kayseri Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında, araştırma stratejisi, hedefleri ve politikaları ile performans göstergelerinin belirlenmesi planlanmaktadır.

Kurum uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturan araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmeyi planlamaktadır. Staj ve uygulama ağırlıklı bir üniversite olması dolayısı ile KAYÜ araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerini bütünleştirebilmektedir.

Kurumda lisansüstü eğitim veren bir Enstitü mevcuttur. Burada Sağlık Yönetimi doktora, Sağlık Yönetimi tezli/tezsiz, Muhasebe ve Finans Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Uluslararası Ticaret ve Lojistik yüksek lisans programları bulunmaktadır. Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanılmasına yönelik yönetimin desteği mevcuttur.

Lisansüstü düzeyde araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerini bütünleştirebilmek adına; lisansüstü eğitim-öğretimde evrensel standartların uygulanmasına özen gösterilmekte, evrensel düzeyde bilime katkı sağlayacak, ülkenin ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunacak bilimsel araştırmaların yapılması teşvik edilmektedir. Araştırma faaliyetleri kapsamında akademik yayınların yanı sıra bilimsel proje ve sanayi işbirliği projeleri için alt yapı oluşturma çalışmaları yapılmaktadır. Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO'nun araştırma ve uygulama alanlarında tarımsal ve hayvansal gıdalar üretilmekte ve satış merkezinde satışa sunulmaktadır (<http://afacbilisim.com/edu/>). Meslek Yüksekokulu mobilya atölyesinde siparişe göre üretimler yapılmakta ve satılmaktadır. Aynı birimde üniversitenin sesi konumunda Üniversite FM radyo yayınları ile topluma hizmet sunulmaktadır (<http://medya.erciyes.edu.tr/kampusfm.php>).

KAYÜ yeni kurulan bir üniversite olması ve kendi bünyesinde de yeni kurulan birimlerin bulunması dolayısı ile yeni akademisyenlere ihtiyaç duymaktadır. KAYÜ'de 2019 yılından itibaren özellikle yeni kurulan birimlerin aktif hale gelebilmesi için akademisyen sayısında artış planlanmaktadır.

KAYÜ'nün hedeflerini gerçekleştirmesini sağlayacak unsurlar dikkate alınarak yükseltme ve atama kriterlerinde; araştırmacıların nitelikli bilimsel yayın üretkenliklerini, patente yönelik faaliyetlerini, diğer kurumlarca desteklenen projelerde görev almalarını ve uluslararası işbirliklerini ve deneyimlerini teşvik edici hükümler yer almaktadır (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1056-akademik-yukseltme-kriterleri-yeni.pdf>).

Bununla birlikte araştırmacıların ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımları kurum tarafından desteklenmektedir (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1046-akademik-personelgorevlendirme-esaslari-son-3.pdf>). Yeni kurulması nedeniyle üniversite bünyesinde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi henüz bulunmamakla birlikte, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi hazırlanmıştır (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1051-bap-yonergesi-son.pdf>). 2019 yılında birimin de kurulması planlanmaktadır.

KAYÜ iyi bir araştırma kurumu olmak hedefini de koruyarak güçlü bir Eğitim Üniversitesi olmak için çaba göstermektedir. Üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılmasında lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinin önemi göz önünde bulundurularak yeni lisansüstü programların açılması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca lisansüstü öğrenci sayısının ve niteliğinin artırılması planlanmaktadır.

Ar-GE faaliyetleri neticesinde inovatif ürünler ortaya çıkarmak ve ülkemize ekonomik katma değer sağlayarak refah düzeyinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Bu anlamda en önemli etken Üniversite-Sanayi işbirliğidir. Ayrıca kurum akademik personelin bilgi birikimini, araştırma ve geliştirme kapasitesini artırmak için akademik personeli yayın ve proje üretmeye teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Kurumda sürekli iyileşme mantığı çerçevesinde eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, akademik kadronun eğitim-öğretim hedeflerini sağlayacak yetkinlikte kendilerini geliştirmeleri ve öğrencilerin sanayinin ihtiyaçlarına cevap verecek yetkinlik ve donanıma sahip birer birey olarak mezun edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca Üniversite-Sanayi işbirliğinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda teknik eğitim veren meslek yüksekokullarının Kayseri'de bulunan Organize Sanayi Bölgelerinde kurulması yönünde girişimlerde bulunmaktadır. Merkez Kampüs yeri belirlendikten sonra da bu işbirliklerinin devamını sağlamak adına uygulamalar ve protokoller yapılmaya devam edilecektir. (<http://www.kayseri.edu.tr/HaberIcerik/98/5/kayseri-universitesi-osb-myo-icin-ilk-adimlar-atildi.html>). (Ek 4.1a )

Kurumun araştırma stratejisi bütünsel olarak ele alınmaktadır. Derslerde kazanılan teorik bilginin uygulamaya aktarılabilmesi ve öğrencilerimizin mezun olduklarında sektör/saha tecrübesi kazanabilmeleri için işyeri uygulamasına yönelik ders ve ders içeriklerinin programlarımızda yer almasına özen gösterilmiştir

(<http://dbp.kayseri.edu.tr/Program/P3.aspx?Fak=117&lang=0&Pro=117021>).

KAYÜ için nitelikli öğrenciler yetiştirmek, yeniliklere açık olmak ve öğrencileri istihdam edecek kurumların taleplerine göre eğitim programlarını güncellemek çok önemlidir. Eğitim kalitesinin geliştirilmesi için eğitim programlarının sürekli gözden geçirilmesi, eğitimde yeni teknolojilerin kullanılması ve bilimsel gelişmelerin eğitim programlarına yansıtılması hedeflenmektedir. Eğitim-öğretim müfredatlarının yanı sıra öğrenci gelişimini sağlamak adına teknik gezi, konferans, panel, söyleşi vb. etkinlikler de düzenlenmektedir (<http://www.kayseri.edu.tr/EtkinlikIcerik/243/4/i-uluslararası-ticaret-ve-lojistik-paneli.html>).

KAYÜ bünyesinde henüz araştırma uygulama merkezi bulunmamaktadır. Ancak araştırma ile ilgili strateji ve hedeflerimiz ilimizi, bölgemizi ve ülkemizi bilimsel ve teknolojik anlamda ileriye taşıyacak bilimsel yönü kuvvetli bireyler yetiştirmek üzerine kurulmuştur. Bu amaçla Kayseri Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (KAYSEM) kurulması planlanmaktadır. Araştırma fırsatları, eğitimleri ile ilgili bilgilendirmeler e-mail aracılığıyla öğretim elemanlarına duyurulmakta ve katılımları desteklenmektedir.

#### 4.2 Kurumun Araştırma Kaynakları

KAYÜ’de araştırmalar için ERÜ’nün fiziki/teknik imkânları ve araç gereçleri kullanılmaktadır. ERÜ’de mevcut araştırma geliştirme merkezlerinin bulunması ve KAYÜ birimlerinin bu merkezlerden yararlanma olanağının olması, çeşitli projelerle mali desteğin ve malzeme temininin sağlanması araştırma kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. (Ek 4.2a)

KAYÜ öğretim elemanları ve öğrencilerinin araştırma-geliştirme faaliyetlerinde ERÜ’nün veri tabanlarından yararlanılabilmektedir (<https://kutuphane.erciyes.edu.tr/veri-tabanlari/Kutuphane-ve-Dokumantasyon-Daire-Baskanligi/76>).

KAYÜ öğretim elemanları ve öğrencilerinin gelişimini destekleyecek ve sunulan hizmetlerin kalitesini arttıracak hedefler benimsemektedir. Bu hedefleri yerine getirirken mali imkânlarını etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya çalışmakta, hayırseverlerin katkılarının artırılması konusunda girişimlerde bulunmaktadır (<http://ubf.kayseri.edu.tr/DYR/Duyuru-Detay/Hayirsever-Isadami-Izzet-Bayraktarin-okulumuzu-ziy/118>).

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için güncel yazılımların lisanslarını alarak öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunmaktadır. Akademik çalışmalarındaki etik ihlalini tespit etmek amacıyla iThenticate programı ERÜ’nün lisans anlaşması çerçevesinde kullanılmaktadır

(<https://kutuphane.erciyes.edu.tr/veri-tabanlari/Kutuphane-ve-Dokumantasyon-Daire-Baskanligi/76>).

#### 4.3 Kurumun Araştırma Kadrosu

KAYÜ’de araştırma kadrosu, araştırma destek personeli bulunmadığı için eğitim-öğretim hizmetini yürüten akademik personelden oluşmaktadır. 2018 yılı itibariyle KAYÜ’de 8 profesör, 10 doçent, 29 doktor öğretim üyesi, 78 öğretim görevlisi, 3 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 128 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personel sayısında 2019 yılında artış beklenmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için öğretim elemanları yayın, proje, bildiri vs. yapımları konusunda teşvik edilmektedir. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesi Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine göre yapılmaktadır

(<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1056-akademik-yukseltme-kriterleri-yeni.pdf>).

Kurum, araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alabilmek için iç paydaş memnuniyetine önem vermektedir. Öğretim elemanlarının sorunlarına çözüm üretmeye ve aidiyet duygularının artırılmasına yönelik faaliyetler planlanmaktadır.

#### **4.4 Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Kurumumuzun araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için yıllık olarak faaliyet raporlarının hazırlanması, periyodik olarak ölçümler yapılması planlanmaktadır. 2018 yılı faaliyet raporu hazırlanmıştır ( <http://stratejedb.kayseri.edu.tr/HM/Hizli-Menu/27>).

#### **Kanıtlar**

- [Ek 4.1a osbfotoğraf.jpg](#)
- [Ek 4.2a teknopark%1devir.pdf](#)
- [Ek 4.2b ettohissey.pdf](#)

#### **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

#### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

#### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

### **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

##### **5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

KAYÜ’de 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çerçevesinde stratejik yönetim anlayışı benimsenmiş ve stratejik plan çalışmalarına 2018 yılı Eylül ayında başlanmıştır. Planlama çalışmaları halen devam etmektedir. KAYÜ’nün yönetim ve idari yapılanma süreci devam etmektedir. Önümüzdeki yıllarda tüm birimlerde idari yapılanma tamamlanacaktır (<http://www.kayseri.edu.tr/Sayfa/2/1/organizasyon-semasi.html>).

İç kontrol yönetim süreci, iç kontrole ilişkin yapılanma çalışmaları Üniversite Yönetiminin de katılımıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 2019 yılı itibariyle başlatılacaktır.

##### **5.2. Kaynakların Yönetimi**

Üniversitedeki akademik ve idari personelle ilgili işler Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (<http://personelddb.kayseri.edu.tr/>). Cumhurbaşkanlığının personel istihdamına ilişkin

mevzuatının kamu kurumlarına yaptığı tahsirlere uyularak işlemler gerçekleştirilmektedir. Üniversitede öğretim üyeliğine yükseltmeye ilişkin atama ve yükseltme kriterleri çerçevesinde ilanlar verilmektedir. Öğretim elemanları 2547 Sayılı “Yükseköğretim Kanunu” kapsamında 5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa göre istihdam edilmektedir.

İdari personel alımları, ilgili mevzuata uyularak ve üniversite birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 2018 yılında Üniversitemize 200’ü yönetici adayı olmak üzere 350 kişi nakil/açıktan atama yoluyla geçiş yapma talebinde bulunmuştur. Başvuran adayların %80’i ile mülakat yapılmıştır. Yönetici ve memur adayları, oluşturulan 3 komisyon marifetiyle mülakata tabi tutulmuşlardır. Adayların değerlendirmeleri mülakat değerlendirme formları aracılığıyla yapılmıştır. (Ek 5.2a)

Taşınır malların yönetimi 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülmektedir. Böylece taşınır malların kaydı, muhafazası, devri ve tahsisi, etkin, ekonomik ve verimli kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi sağlanmaktadır. Harcama birimlerinin taşınır kayıt ve taşınır kontrol yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır hesapları, taşınır konsolide görevlisi tarafından Sayıştay’a sunulmaktadır.

Üniversitemiz harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yürütülecek ön malî kontrol faaliyetlerine ilişkin ilke, iş, işlem ve süreçleri belirlemek amacıyla hazırlanan “Ön Malî Kontrol İşlemleri Yönergesi” 2019 yılında yürürlüğe girecektir (<http://www.kayseri.edu.tr/Yonetmelikler-Yonergeler/kayseri-dosya-1048-on-mali-kontrol-islemleri-yonergesi-son.pdf>).

### 5.3. Bilgi Yönetimi Sistemi

KAYÜ, tüm bilgi sistemlerinde ERÜ’nün Bilgi Yönetim Sistemleri altyapısını kullanmaya devam etmektedir. KAYÜ’de kullanılan bilgi sistemlerine aşağıda yer verilmiştir:

Kurum içi programlar:

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS), <http://obisis.kayseri.edu.tr/>
- Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS), <https://peyosis.erciyes.edu.tr/>
- Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), <http://aves.erciyes.edu.tr/>
- BAP Proje Yönetim Sistemi (BAPSİS), <http://apsis.erciyes.edu.tr/Default2.aspx>
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), <http://ebys.kayseri.edu.tr/>

Kurum dışı programlar:

- Merkezi Nüfus İdare Sistemi (MERNİS)
- e-Devlet
- YOKSİS
- e-Bütçe
- Kamu Mali Yönetimi Bilgi Sistemi (KBS)
- Hazine Nakit Bildirimi
- Kalkınma Bakanlığı Proje Sistemi
- Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)
- Yüksek Öğretim Kurumları İnternet Destekli Eğitim Portalı (YÖKİDE)
- Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS)

KAYÜ’de kalite iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler ilgili mevzuat hükümlerine göre planlanmakta ve toplanmaktadır (Ek.5.3.a)

24.03.2016 tarih ve 6698 Sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” gereğince kişisel bilgiler üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır. Ancak yetkili kamu kurumlarınca resmi kanallardan bilgi istenmesi durumunda bu bilgiler verilebilmektedir. OBİSİS ve PEYOSİS masaüstü uygulamalarına kullanıcı adı ve şifre ile ancak kullanıcıların yetkilendirdiği bilgisayarlar üzerinden giriş yapılabilmektedir. Web uygulamalarının Secure Sockets Layer (SSL) desteği ile çalışması planlanmaktadır.

Halihazırda ERÜ bilgi ve bilişim sistemlerini kullanan KAYÜ’de bilgi güvenliği dört ana başlık altında değerlendirilmektedir. Bunlar:

- **PC düzeyinde:** KAYÜ personelinin kullanımında olan bilgisayarların güvenliği, işletim sisteminin güncel tutulması ve lisanslı antivirüs programları ile sağlanmaktadır.
- **Network düzeyinde:** KAYÜ büyük bir network altyapısına sahiptir. Bu ağı oluşturan bileşenlerin ve erişim güvenliğinin sağlanması için azami önlemler ve güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.
- **Sunucu sistemleri düzeyinde:** KAYÜ sunucu alt yapısında değişik işletim sistemlerinde çalışan birçok sunucu bulunmaktadır. Bunların güncellenmesi, olası patchlerinin yüklenmesi ve gerekli olan güvenlik tedbirlerinin alınması konusunda çalışmalar yapılmaktadır.
- **İnternet güvenliği:** İnternet üzerinden gelebilecek tehlikelere karşı üniversite interneti güvenlik duvarı yazılımı ile korunmaktadır. Bu güvenlik yazılımı belirlenen kurallar ve politikalara uygun olarak çalıştırılmakta, gerekli görüldüğünde ve olası tehdit durumlarında revize edilerek değiştirilmektedir (<https://bidb.erciyes.edu.tr/>).

#### 5.4. Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

KAYÜ’de 2018 yılında kurum dışından aşağıdaki birimlerin yemek tedarik hizmetlerinin temini için ihaleye çıkmıştır:

- Develi 9000 adet Malzemeli Hazır Yemek Alımı, Tedarikçi: Akas Gıda Turizm Tem.İnş.San.Ltd.Şti.
- Pınarbaşı 9000 adet Malzemeli Hazır Yemek Alımı, Tedarikçi: Özser Temizlik Yemek San.Tic.Ltd.Şti.

2019 ve izleyen yıllarda mal ve hizmetlerin alımı 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu (KİK) ve 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ilkelerine göre yapılacaktır.

#### 5.5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

KAYÜ, tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşırken internet sitesini ([www.kayseri.edu.tr](http://www.kayseri.edu.tr)) ve sosyal medya hesaplarını (/kayseriedu) kullanmaktadır. Üniversitenin kurumsal iletişim faaliyetleri ise Rektörlük Özel Kalem ve Genel Sekreterlik tarafından yürütülmektedir.

Hesap verebilirliği sağlamak, yönetimin etkinliğini geliştirmek ve gerekli raporlamaları sağlıklı alabilmek için tüm mali süreçlerde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığının e-bütçe, Ka-Ya, KBS, MYS, BKMYBS gibi merkezi mali yönetim sistemleri kullanılmaktadır.



KAYÜ 2018’de Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının hazırladığı idare faaliyet raporunu kamuoyu ile paylaşmaktadır (<http://stratejedb.kayseri.edu.tr/HM/Hizli-Menu/27>).

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca ihale ilanları ile ilgili tüm bildirimler, EKAP, Basın İlan Kurumu ve Kamu İhale Kurumu kanalıyla; kültürel ve sanatsal etkinliklere ilişkin duyurular ise afiş, davet, basılı materyal şeklinde yapılmakta olup, KAYÜ’nün ve Daire Başkanlığının web sayfası üzerinden kamuoyuna ilan edilmektedir. (<http://www.kayseri.edu.tr/>).

## **Kanıtlar**

- [Ek 5.3a KAYÜ BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA KILAVUZ kayseriuniversitesi.pdf](#)
- [Ek 5.2a KAYÜ ADAY DEĞERLEME FORMU SON.pdf](#)

## **2. Kaynakların Yönetimi**

## **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

## **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

## **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla KAYÜ, Erciyes Üniversitesinden ayrılarak yeni bir üniversite olarak kurulmuştur. Eylül 2018’de üniversite Rektörünün atanmasıyla birlikte üniversitede yapılanma çalışmaları başlamıştır. Aralık 2018’de KAYÜ Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon tarafından, 04/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7 ve 65 inci maddeleri ve 44 üncü maddesinin (b) bendi ile 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine dayanılarak Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi hazırlanmıştır. Oluşturulan web sayfası aracılığıyla ilgili yönerge ve Kalite Komisyonunun diğer çalışmaları paydaşlara duyurulmuştur.

KAYÜ 4 fakülte, 1 enstitü, 11 meslek yüksekokulu ile faaliyetine başlamıştır.

**Fakülteler;** Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Develi İslami İlimler Fakültesi’dir.

**Meslek Yüksekokulları;** Meslek Yüksekokulu, Bünyan Meslek Yüksekokulu, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Pınarbaşı Suna Yalçın Meslek Yüksekokulu, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu, Yahyalı Meslek Yüksekokulu ve yeni kurulan Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu ile İncesu Meslek Yüksekokulu’dur.

**Enstitü;** Lisansüstü Eğitim Enstitüsüdür.

Merkez kampüs oluşana kadar bazı birimler ERÜ kampüsünde, bazıları da KAYÜ ilçe kampüslerinde faaliyetlerini sürdürmektedir. KAYÜ merkez kampüs yeri belirlenmesine yönelik çalışmalar üst yönetim tarafından çeşitli sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler, OSB’ler vb.

kurum ve kuruluşlarla istişare edilerek yürütülmektedir.

Mevcut *Kurum İç Değerlendirme Raporu* KAYÜ'nün kurulduğu tarihten itibaren 2018 yılında kalite süreçlerine ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlerini kapsamaktadır. KAYÜ'nün 2019 ve sonrasında kalite süreçleri ile ilgili iyileştirmeler yapılabilmesi için planlanan faaliyetleri şunlardır:

- KAYÜ'nün fiziksel ve teknik altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam edecektir.
- Stratejik yönetim ve kalite ile ilgili süreçlerin sistemli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için kalite ve stratejik yönetim çalışmalarını yürütecek bir merkez kurulması planlanmaktadır. Merkezin kurulması ile birlikte tüm paydaşların katılımı ile kalite faaliyetlerinin merkez üzerinden daha sistematik bir şekilde yürütülmesi üzerinde durulacaktır.
- 2019 yılında Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 1.4. hakkında bilgilendirme toplantısı yapılacaktır.
- İç ve dış paydaş beklentilerinin ders müfredatları ve içeriklerine yansıtılması noktasında adımlar atılacaktır. Eğitimcilerin eğitimi 2019 yılında bu kapsamda planlanmaktadır.
- Kalite çalışmaları kapsamında öğrencilere, akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri yapılması ve sürece yönelik iyileştirmelere yansıtılması planlanmaktadır.
- KAYÜ'de paydaşlara yönelik etkinliklere önem verilmektedir. 2019 yılının Prof. Dr. Fuat Sezgin yılı olarak ilan edilmesi ile üniversite yönetimi daha fazla ve kapsamlı etkinliklerin düzenlenmesi üzerinde durmuş, bu sayede öğrencilerin gelişimlerinin ders dışı faaliyetlerle de sağlanması amaçlanmıştır.
- Stratejik konum itibarıyla Eğitim Üniversitesi olmayı amaçlayan KAYÜ araştırma faaliyetlerine de önem vererek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde donanımlı bireyler yetiştirmek adına yeni lisansüstü programlar açmayı planlamaktadır.
- KAYÜ'de tüm birimlerde oryantasyon, danışmanlık, staj ve uygulama süreçlerinin öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenerek ve daha sağlıklı iletişim ortamları oluşturarak daha sistemli bir şekilde yapılabilmesi planlanmaktadır.
- KAYÜ'de önümüzdeki yıllarda yeni merkezlerin kurulması ve kurumsal yapının oluşturulmasında gelişmeler kaydedilmesi planlanmaktadır.
- İhtiyaç duyulan eğitim-öğretim ve idari hizmetlerin kalitesini yükseltmek adına nitelikli akademik ve idari personel alımları gerçekleştirilecektir. Bu sayede daha güçlü bir kurumsal yapı oluşturulacaktır.
- Öğrencilerin sürece aktif katılımları için öğrenci kulüp ve topluluklarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam edecektir.

Yönetim Sistemini etkin olarak oluşturmak için ise aşağıda belirtilen süreçlerin 2019 yılı ve sonrasında başlatılması planlanmaktadır. Bu süreçler tüm birimlerin katılımıyla kurumsal yapılanmanın tamamlanmasını sağlayacaktır.

- Erciyes Üniversitesi ve Kayseri Üniversitesinin birlikte alımını gerçekleştireceği “Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) Yazılımının Geliştirilmesi” ihale hazırlıklarına başlanmış ve teknik şartnamesi hazırlanmıştır (<http://ihale.kayseri.edu.tr/>). İhalenin teknik şartnamesi kapsamında, yaklaşık maliyet çalışmaları yapılacaktır.
- Mali yönetim açısından kurumun 2019-2023 Stratejik Planı, Yıllı Performans Programı, Bütçe Uygulama ve Gerçekleşme Raporu mevzuatında öngörülen sürelerde hazırlanarak, internet sitemiz üzerinden kamuoyuyla paylaşılacaktır.
- Stratejik ve katılımcı yönetim anlayışı, iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin alınmasıyla

mümkündür. Bu kapsamda, KAYÜ'deki mevcut yönetimin, akademik ve idari süreçlerin sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi planlanmaktadır.

- İç kontrol yönetim süreci ile ilgili olarak 2019 yılı ve sonrasında "İç Kontrol Standartları ve Uyum Eylem Planı" çalışmalarına başlanacaktır.
- Personel Daire Başkanlığı tarafından gerekli görülen alanlarda tüm personelin eğitim ihtiyacı tespit edilip, hizmet içi eğitim süreci başlatılacaktır.
- KAYÜ 2019-2023 Stratejik Planı yürürlüğe girdikten hemen sonra tüm akademik birimlerin kendi planlarını hazırlama çalışmaları başlatılacaktır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordine edeceği bu süreçte, ayrıca bilgilendirme eğitim çalışmalarına da yer verilecektir.

Sonuç olarak, KAYÜ yeni kurulan bir üniversite olmakla birlikte, ERÜ gibi kurumsal bir üniversitenin kültürüyle doğmuş olmanın avantajını taşımaktadır. Diğer taraftan, yeni ve dinamik bir yapıya sahip olan KAYÜ, üst yönetimin de desteği ile tüm süreçlerinin yapılanmasında kalite ile ilgili hususları göz önünde bulundurarak temellerini sağlam bir şekilde atacak ve kendini sürekli geliştirecektir.