

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

ÖZET

Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu; YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.0, Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ve kurumumuzun dahil olduğu Dış Değerlendirme Programı sonrasında değerlendirme takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Taslak Raporu temel alınarak hazırlanmıştır. Raporun oluşması sürecinde öncelikli olarak üniversitemiz birimleri birim iç değerlendirme raporlarını kılavuz doğrultusunda hazırlamış, üniversitemiz Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi'ne girişini yapmışlardır. Üniversitemiz KİDR'sinin birimlerden gelen BİDR'lerin konsolidasyonu ile oluşturulması sürecinde Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) aktif rol almış, zaman zaman üst yönetimin de katılımıyla sistematik toplantılar gerçekleştirilmiştir. Kalite Komisyonu ve Senatonun onaylarına sunulan raporun son hali YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ne yüklenmiştir. Üniversitemiz 2021 Yılı KİDR'si; yıllık iç değerlendirme süreçlerinin izlenmesi, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerin tespit edilmesi ve iyileştirmeye yönelik önlemlerin alınması açısından önem arz etmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Unvanı-Adı Soyadı: Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA

Görevi: Rektör

Telefonu: +90 352 432 3838

E-posta: karamustafa@kayseri.edu.tr

Adres: Mevlana Mah. 15 Temmuz Yerleşkesi, Kümeevler, No:5, 38280 Talas/KAYSERİ

2. Tarihsel Gelişim

KAYÜ; 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Erciyes Üniversitesi bünyesinden ayrılarak kurulmuştur.

Kurumun tarihçesi, önceki yılların Kurum İç Değerlendirme Raporlarında detaylı olarak verilmiştir. Şu anki mevcut durum göz önüne alındığında üniversitemiz bünyesinde beş fakülte, on bir meslek yüksekokulu ve bir enstitü bulundurmaktadır. 2021 yılı verilerine göre 513'ü lisansüstü öğrencisi olmak üzere 12163 öğrenci, 224 akademik personel ve 119 idari personele sahip olan KAYÜ, gelişmeye ve büyümeye devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan birimler kurum web sayfasında (<https://www.kayseri.edu.tr/>); öğrenci, akademik ve idari personel dağılımlarına, fiziki ve teknolojik alt yapı imkânlarına ilişkin ayrıntılı bilgiler ise 2021 yılı faaliyet raporunda

(<https://stratejedb.kayseri.edu.tr/EditorUpload/Files/7da8c309-3970-4cb6-94ab-e52d03562d8d.pdf>)
yer almaktadır.

3. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

2018 yılı sonu ve 2019 yılı içinde yapılan çalışmalar ile Kayseri Üniversitesi'nin ilk Stratejik Planı 2020-2024 dönemini kapsayacak şekilde hazırlanmış olup misyon, vizyon ve temel değerler aşağıdaki şekilde olmuştur:

Misyon:

Kayseri Üniversitesi, uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturan bir üniversitedir.

Vizyon:

Uygulama odaklı, öncü ve örnek bir üniversite olmak.

Temel Değerler:

- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat,
- Milli ve manevi değerlere bağlılık,
- Ehliyet ve liyakat,
- Yapılan işlerde şeffaflık,
- Hoşgörü, nezaket, saygı,
- Birlik, beraberlik, katılımcılık,
- Öğrenci odaklılık
- Yenilikçilik ve yaşam boyu öğrenme.

Üniversitemiz vizyonunu gerçekleştirmek üzere 2020-2024 Stratejik Planı'nda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kurumsal kültür ve girişimciliğe yönelik üç temel amaç ve bunları gerçekleştirmeye yönelik on iki hedef yer almaktadır. Belirtilen amaç ve hedeflere raporun Liderlik, Yönetim ve Kalite bölümündeki A.2. başlığı altında detaylı değinilmiştir. Bunun yanında tüm akademik ve idari birimlerimiz kendi stratejik planları kapsamında amaç-hedef-performans göstergelerini oluşturmuş olup düzenli aralıklarla izleme ve değerlendirme yaparak sürekli iyileşmeyi amaç edinmişlerdir.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetim Modeli ve İdari Yapı;

Bir devlet üniversitesi olarak, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına dair Kanun" ile Erciyes Üniversitesi'nden ayrılanlar ve yeni eklenen birimler

ile kurulan KAYÜ'de yönetim modeli ile idari yapı ilgili kanun ve diğer yasal mevzuatlara göre düzenlenmekte ve yönetilmektedir. Buna göre üniversitemiz yönetim ve idari yapısı; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile düzenlenmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetleri ile akademik faaliyetler; lisansüstü eğitim enstitüsü, fakülteler, meslek yüksekokulları, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) aracılığıyla, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri; uygulama ve araştırma merkezleri ile Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından takip edilmektedir. İdari faaliyetler ise Genel Sekreterlik teşkilatına bağlı birimler aracılığıyla yürütülmektedir.

Üniversitemizin vizyonunu gerçekleştirmek ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına almak amacıyla yönelik kalite temelli bir yönetim politikası 2019 yılında belirlenmiş olup kurumsal web sitesi üzerinden paylaşılmıştır ve aşağıdaki ilkeleri içermektedir;

- Sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak.
- Katılımcı yönetim anlayışıyla aidiyet duygusu geliştirerek, kaliteyi kurum kültürü haline getirmek.
- 'Kayseri Üniversiteli olmak' bilincinin oluşmasına yönelik adil, şeffaf, hesap verebilen bir yönetim anlayışı benimsemek.
- Sosyal, çevresel ve ekonomik konulara duyarlı sürdürülebilir bir yükseköğretim kurumu olmak.

Üniversitemiz tabi olduğu 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na istinaden hazırlanmış olduğu 2020-2024 yılı Stratejik Planı'nda belirlenen amaçlar, hedefler ve performans göstergelerini altışar aylık dönemlerde izlemektedir. Ayrıca kurumsal ve birim düzeyindeki faaliyet raporları aracılığıyla da süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz organizasyon şeması hazırlanmış olup kurumsal web sitesi üzerinden paydaşlara ilan edilmiştir. KAYÜ yapılanma süreci devam ettiğinden yapılanmaya yönelik güncellemeler organizasyon şemasına işlenmekte, değişiklikler iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Birimler ve süreçler düzeyinde organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akış şemaları oluşturulmuştur. Bu bilgiler yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Paydaş katılımı ve temsiliyi sağlamak amacıyla 2021 yılında yayımlanan KAYÜ Danışma Kurulları Yönergesi doğrultusunda kurumda ve tüm birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş ve birim web sayfalarında ilan edilmiştir. Yapılan toplantılarla danışma kurulu üyeleri ile görüş alışverişinde bulunularak karar alma mekanizmalarına katılımları sağlanmaktadır.

Diğer taraftan üniversitemizde bütünlük süreç yönetim modelinin oluşturularak izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Liderlik;

Kayseri Üniversitesi kalite güvence sisteminin kurulması, sürdürülebilirliğinin sağlanması, kalite kültürünün oluşturulması ve içselleştirilmesine yönelik çalışmaları kurulduğu günden beri titizlikle yürütmektedir. Üst yönetici olarak kurum rektörü sürece liderlik etmektedir. Üst yönetimin (rektör, rektör yardımcısı, genel sekreter, genel sekreter yardımcısı) kalite süreçleriyle ilgili toplantılara katılarak çalışmaları yönlendirmeleri ve desteklemeleri kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımlarının temelini oluşturmaktadır. Üniversitemizde kalite güvence sisteminin kurulması, sürdürülebilirliğinin sağlanması ve kalite kültürünün içselleştirilmesindeki hususunda genç bir üniversite olunmasının sağlayabileceği imkânların farkındalığı söz konusudur. Akademik ve idari tüm birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Birim kalite komisyonlarına birim amirleri başkanlık etmektedir. Bu sayede birimlerde kalite anlayışı ve kültürü yerleştirilmeye çalışılmakta ve yayılım sağlanmaktadır. Üniversitemiz 2021 yılı idari ve akademik personele yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile birim ve kurum düzeyinde yönetsel uygulamalara yönelik olumlu geri

bildirimler alınmıştır. 2021 yılı içerisinde üniversitemiz tüm idari ve akademik birim yöneticilerine yönelik liderlik konusunda sertifikalı eğitimcilerin eğitimi düzenlenmiştir. Rektör yardımcısı başkanlığında sürekli iyileştirme grubu oluşturulmuş, düzenli toplantılarla kurum kalite kültürünün oluşması için iyileştirme çalışmaları ve güncel konularda oluşturulan gündem hakkında ortak kararlar alınarak kurum çapında uygulanması sağlanmıştır. Rektör bu süreçlerden sürekli ve yakinen takip etmiştir.

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi;

KAYÜ’de yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan yönetim yetkinliği vardır. Üst yönetimin üniversitemizde kalite güvence sisteminin kurulması ve işlerliğinin sağlanmasına yönelik kararlı tutumları, kalite güvence çalışmalarının her evresindeki çalışmalara katılım sağlayarak liderlik etmeleri ve rektörün atanmasının hemen akabinde stratejik plan çalışmalarının başlatılması bu durumun önemli birer göstergesidir. Kurum stratejik planı kapsamında çevre analizleri gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında değişime yön vermek amacıyla Rektör ve Rektör Yardımcısının katılımı ile tüm birimlere ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Yine 2021 yılı içerisinde dış paydaşlarla ilişkilerin sistematik hale getirilmesi ve etkinliğinin artırılmasına yönelik hem kurumsal hem de akademik birim düzeyinde danışma kurulları oluşturulmuştur. Her yıl düzenli bir biçimde uygulanan dış paydaş memnuniyet anketlerinden elde edilen tespitler dışında danışma kurulları ile gerçekleştirilen toplantı, odak grup görüşmeleri, iş veren ve sektör temsilcileriyle görüşmeler vb. uygulamalarla da dış çevredeki değişim ve beklentiler takip edilmeye çalışılmaktadır.

2019 Küresel Salgın (Pandemi) sürecinin başlaması ile birlikte, Üniversitemizin mevcut eğitim-öğretim politikası, uzaktan eğitim ve öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçlerini de kapsayacak şekilde 2020 yılı içerisinde yeniden yapılandırılmıştır. Diğer taraftan, üniversitemizde misyon, vizyon ve stratejik hedeflerinin etkin bir biçimde gerçekleştirilebilmesine yönelik süreç yönetim modeli geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik kalite ile ilgili, liderlik temalı vb. eğitimler düzenlenmektedir. Kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi için birim kalite komisyonlarının kurulması ve üniversitemize öz değerlendirme imkânı tanıyan KİDR hazırlanması sürecinde katılımcı ve yayılımcı bir yaklaşımla BİDR’ların hazırlanarak KİDR’a temel oluşturması sağlanmıştır.

Kurumumuzda dış ve iç çevrede meydana gelen değişiklikler neticesinde hali hazırda stratejik plan güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

2021 yılı içerisinde üniversitemiz personeline (bütün akademik ve idari birimlerinden en az bir kişiyi kapsayacak şekilde) sertifikalı TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri düzenlenmiştir. Bu bağlamda prosedürler oluşturulmuş, birimlerin süreçlerini, görev tanımlarını, iş akışlarını elden geçirmeleri sağlanmıştır. Yayımlanan akademik performans yönergesi ile birlikte akademik personelin akademik ve eğitim-öğretime yönelik performanslarının yanı sıra ve yeni kurulan ve yapılanma süreci devam eden üniversitemizin kurumsal kapasitesine katkı performansları da izlenmeye ve değerlendirilmeye başlanmıştır.

Üniversitemizde sıfır atık komisyonu kurularak sıfır atık belgesi alınmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Yükseköğretim Kurulu’nun (YÖK) Engelsiz Üniversitesi Ödülleri- 2021 kapsamında üniversitemiz Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, engelliler ile ilgili mekânda erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı “Turuncu Bayrak” ödülü almıştır. Ayrıca Rektörlük binası, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu ile Pınarbaşı Suna Yalçın Meslek Yüksekokulu, engelliler ilgili mekânda erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı turuncu bayrak adayı olmaya hak kazandı.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları;

Üniversitemiz kalite komisyonu kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere üniversitenin kuruluşuyla aynı yıl (2018) kurulmuştur. Kalite güvence çalışmalarının içselleştirilmesi ve yaygın

bir biçimde yürütülmesi amacıyla birim düzeyinde kalite yapılanmaları ve çalışma grupları oluşturulmuştur. Ayrıca üniversitemizde kalite komisyonu çalışmalarına destek olmak ve bu çalışmaları kurumsal düzeyde yönetmek amacıyla 2019 yılında Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) kurulmuştur. Üniversitemiz kalite komisyonu ve KASGEM kaliteye yönelik çalışmaları ve süreçleri koordineli bir şekilde sürdürmektedir. Kalite komisyonu ve KASGEM faaliyetlerini; Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ve Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği çerçevesinde yürütmektedir. Kalite komisyonu ve KASGEM'in görevleri, sorumlulukları, organizasyon yapıları, faaliyet biçimleri ve birbirleri ile ilişkileri açıkça tanımlanmıştır. KASGEM bünyesinde Veri Toplama ve Analiz, Strateji Geliştirme, Program Geliştirme ve İyileştirme, Kalite Geliştirme alt çalışma grupları yer almaktadır.

Üniversitemiz KİDR'si kuruluş yılından itibaren hazırlanmakta ve web sitemizden ilan edilmektedir. KİDR'nin oluşturulması sürecinde birimlerin ilgili yıl için hazırladıkları BİDR'ler temel oluşturmaktadır. Birim iç değerlendirme raporlarının birim yöneticisinin başkanlığında görev yapan kalite komisyonları tarafından KASGEM'in YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunun güncel sürümü temel alınarak hazırlanması sağlanmaktadır. Birimler hazırladıkları raporları BİDR Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi üzerinden KASGEM'e belirtilen tarih aralığında kanıtlarıyla birlikte sunmaktadır.

2021 yılında kurulan sürekli iyileştirme grubu Rektör Yardımcısı başkanlığında düzenli bir şekilde toplanarak kalite güvence sisteminin kurulması ve iyileştirilmesine yönelik kararlar almış, YÖKAK tarafından gerçekleştirilen dış değerlendirme süreci için plan ve programlar yapılmıştır. Rektör başkanlığında kalite komisyonu ve Rektör Yardımcısı başkanlığında sürekli iyileştirme grup toplantılarında alınan kararlar ilgili birimlere iç haberleşme kanalıyla (EBYS üzerinden) gönderilmektedir. KASGEM Yönetimi'nin sürekli bu toplantılara katılımları sağlanarak KASGEM sorumluluğu kapsamındaki alınan kararların gereklerinin ve takibinin yapılması sağlanmaktadır. İzleyen toplantılarda KASGEM tarafından geri bildirimler komisyonlara sunulmaktadır. Kalite yönetim sisteminde; yönetimin gözden geçirmesinin, izleme ve iyileştirmelerin, paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesinin sistematik hale getirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik;

Üniversitemiz yönetim politikaları doğrultusunda, gerçekleştirilen faaliyetler hakkında kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmekte, tüm birimlerin web sayfalarının erişim, kullanım kolaylığı, güncellik, içerik ve ortak dil açısından iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürekli bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, ulusal ve uluslararası başarılar; yazılı, görsel ve işitsel basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Hesap verebilirliği kurumsal çerçevede sağlamak amacıyla; üniversitemizin kalite politikası, stratejik planı, yıllık performans programları, iç değerlendirme ve faaliyet raporları yanı sıra birim düzeyinde hazırlanan planlar ve raporların da web siteleri üzerinden kamuoyu ile paylaşımı yapılmaktadır. Raporların paydaşlara erişimi ile ilgili bildirimler dış paydaş anketlerinde yer alan ilgili sorular ile yıllık olarak izlenmektedir.

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik tüm planlamalar KASGEM toplantıları, sürekli iyileştirme grup toplantıları ve kalite komisyonu toplantıları aracılığı ile yapılmakta ve bu bağlamdaki tüm uygulamalar KASGEM web sitesi haberler sekmesinde paylaşılmaktadır.

Paydaş talep, öneri ve şikâyetlerinin alınmasına yönelik üniversitemiz kurumsal web sitesi ve KASGEM web sitesi üzerinden bölümler bulunmaktadır. Her iki sayfadan da alınan talep, öneri ve şikâyetler KASGEM tarafından EBYS üzerinden ilgili birime yönlendirilmekte ve 10 gün içerisinde talep, öneri ve şikâyetle ilgili birimden açıklama ve yapılan ya da yapılamaması planlanan iyileştirmeler hakkında geri dönüş alınmaktadır. Alınan yanıt talep sahibine yönlendirilmektedir.

Üniversitemizde paydaş geri bildirimlerinin alınması, değerlendirilmesi, sonuçların izlenerek iyileştirilmesine yönelik PUKÖ döngüsünü işletebilecek mekanizmalara yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversitenin stratejik planı, plana ilişkin altı aylık ve yıllık izleme raporları, mali raporlar ve yıllık faaliyet raporları üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinden (<https://stratejedb.kayseri.edu.tr/>) ve/veya KASGEM web sitesinden (<https://kalite.kayseri.edu.tr/>) paylaşılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.1.1.1 KAYÜ Organizasyon Şeması.docx](#)
- [Ek A.1.1.2 KAYÜ Senato Üyeleri.docx](#)
- [Ek A.1.1.3 KAYÜ Yönetim Kurulu.docx](#)
- [Ek A.1.1.4 KAYÜ Danışma Kurulu.docx](#)
- [Ek A.1.1.5 KAYÜ Görev Tanımları.docx](#)
- [Ek A.1.1.6 KAYÜ İş Akışları.docx](#)
- [Ek A.1.1.7 KAYÜ Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.1.1.8 2021-2022 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı.pdf](#)
- [Ek A.1.1.9 KASGEM Yönetmeliği İlgili Maddeler \(Merkezin Yönetim Organları, Görevleri, Çalışma Birimleri ve Çalışma Grupları\).pdf](#)
- [Ek A.1.1.10 KAYÜ Daire Başkanları Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.1.1.11 KAYÜ Dış Paydaş ve Danışma Kurulu Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.1.1.12 KAYÜ Yönetim Kurulu Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.1.1.13 KAYÜ Tüm Akademik Birimlerin Katılımıyla Akademik Kurul Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.1.1.14 Birim İdari Organizasyon Şeması \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.1.1.15 Birim İş Bölümü Görev Tanımları Personel İmzalı \(ÖİDB Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.1.1.16 İş Bölümü ve Görev Tanımları Üst Yazı.pdf](#)
- [Ek A.1.1.17 Birim Talimatlar ve Prosedürler \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.1.1.18 KASGEM Alt Çalışma Grupları Görev Tanımları.pdf](#)
- [Ek A.1.1.19 Birim İş Akışları \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.1.1.20 Birim Görevlendirme Yazıları.pdf](#)
- [Ek A.1.1.21 Web Alanı Yetkilisinin Belirlenmesi.pdf](#)
- [Ek A.1.1.22 Engelli Öğrenci Birimi Kurulma Çalışmalarının Başlaması.pdf](#)
- [Ek A.1.1.23 Yüksekokul Kurul Toplantısı \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.1.1.24 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi Canlı Destek \(KAYUZEM\).pdf](#)
- [Ek A.1.2.25 Akademik ve İdari Engelli Öğrenci Birim Temsilcilerinin Belirlenmesi \(PBMYO Örneği\).pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.1.2_1 Birim Kalite Komisyonları.pdf](#)

- [Ek A.1.2_2 Üniversitemiz Kalite Komisyonu Rektörümüz Başkanlığında Toplandı.docx](#)
- [Ek A.1.2_3 Üniversitemiz Kalite Komisyonu Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.1.2_4 Sürekli İyileştirme Grubu.pdf](#)
- [Ek A.1.2_5 Dış Değerlendirme Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek A.1.2_6 TSE Eğitimleri.pdf](#)
- [Ek A.1.2_7 DBP Bilgilendirme Yazısı \(TMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_8 Liderlik ve İletişim Eğitimi.pdf](#)
- [Ek A.1.2_9 Birim Kalite Komisyonu Veri Toplama Ve Analizi Takımı \(İSHMYO\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_10 KİDR-BİDR Hazırlanmasına Yönelik Bilgilendirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek A.1.2_11 Birim Kalite Komisyonuna Dekanımızın Başkanlık Etmesi \(UBF\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_12 Akademik Kurul Toplantı Davet Yazısı \(SBBF\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_13 Anabilim Dalları Program Geliştirme Sorumluları İle Yapılan Odak Grup Toplantısı \(25.02.2021\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_14 Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_15 Bap Komisyonu Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek A.1.2_16 Birim Kalite Toplantısı \(YHMYO\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_17 Akademik Kurul Toplantısı \(YHMYO\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_18 Birim Kalite Komisyon Toplantı ve Fotoğrafları \(BAP\).pdf](#)
- [Ek A.1.2_19 2021 Yılı Kalite Komisyonu İlk Toplantısı.pdf](#)
- [Ek A.1.2_20 Kalite Geliştirme Takımı Aylık Toplantıları.pdf](#)
- [Ek A.1.2_21 KİDR-BİDR Hazırlanmasına Yönelik Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek A.1.2_22 YÖKAK Dış Değerlendirme Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek A.1.2_23 ISO 9001 2015 Hazırlık Toplantısı.pdf](#)
- [Ek A.1.2_24 Kalite Güvencesi Kültürünü Geliştirmek Üzere Yapılan Planlamalar Ve Uygulamalar.pdf](#)
- [Ek A.1.2_25 KİDR Hazırlanma Süreci Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [Ek A.1.2_26 KAYUZEM Ekibine Teşekkür Belgesi.docx](#)
- [Ek A.1.2_27 Rektörümüzün Üniversitemiz Bilardo Turnuvasını Başlatması.docx](#)
- [Ek A.1.2_28 Üniversitemizde Bayramlaşma Programı.docx](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar

- [Ek A.1.3_1 KAYÜ 2020-2024 STRATEJİK PLANI.docx](#)
- [Ek A.1.3_2 KAYÜ Sürekli İyileştirme Grubu.docx](#)
- [Ek A.1.3_3 Akademik Performans Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.1.3_4 2021-2022 Eğitim Öğretim Öğrenci Dönem Sonu Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ek A.1.3_5 Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Grubu Develi MYO Ziyaret.pdf](#)
- [Ek A.1.3_6 BAPSİS Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek A.1.3_7 Kamera ve Kimlik Denetimli Sınav Adımları.pdf](#)
- [Ek A.1.3_8 Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Grubu Bünyan MYO Ziyaret.pdf](#)
- [Ek A.1.3_9 Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Grubu İncesu Sağlık MYO Ziyaret.pdf](#)
- [Ek A.1.3_10 KİDR Hazırlanmasında Süreç Yönetimi ve Veri Sisteminin Kullanılması.jpg](#)
- [Ek A.1.3_11 Sıfır Atık Komisyon.docx](#)
- [Ek A.1.3_12 ÜNİVERSİTEMİZDE TS EN ISO 9001 2015 EĞİTİMLERİ.docx](#)
- [Ek A.1.3_13 Üniversitemize Engelsiz Üniversite İşareti Olan “Turuncu Bayrak” Ödülü.docx](#)
- [Ek A.1.3_14 Stratejik Plan Güncelleme Dış Paydaş Değerlendirme Toplantısı \(02.06.2021\).png](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.1.4_1 KAYÜ Kalite Organizasyon Şeması.docx](#)
- [Ek A.1.4_2 KAYÜ Kalite Güvence Yönergesi.docx](#)
- [Ek A.1.4_3 Danışma Kurulları Yönergesi.docx](#)
- [Ek A.1.4_4 KAYÜ Faaliyet Raporları.docx](#)
- [Ek A.1.4_5 KAYÜ İç Değerlendirme Raporları.docx](#)
- [Ek A.1.4_6 KAYÜ Görev tanımları.docx](#)
- [Ek A.1.4_7 KAYÜ İş Akışları.pdf](#)
- [Ek A.1.4_8 KAYÜ İzleme ve Değerlendirme Raporları.pdf](#)
- [Ek A.1.4_9 KAYÜ Birim İç Değerlendirme Raporu \(BİDR\) Hazırlama Kılavuzu \(Şubat 2021\).pdf](#)
- [Ek A.1.4_10 KASGEM Yönetmeliği.docx](#)
- [Ek A.1.4_11 KASGEM Yönetim Kurulu.docx](#)
- [Ek A.1.4_12 KASGEM Danışma Kurulu.docx](#)
- [Ek A.1.4_13 KASGEM Alt Çalışma Grupları.docx](#)
- [Ek A.1.4_14 KASGEM İç Değerlendirme Raporları.docx](#)
- [Ek A.1.4_15 Birim Kalite Komisyonları.docx](#)
- [Ek A.1.4_16 KAYÜ Kalite Komisyonu Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.1.4_17 KAYÜ Kalite Komisyonu 2021 yılı Son Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.1.4_18 Birim İç Değerlendirme Raporu \(BİDR\) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi Tanıtım Videosu.docx](#)
- [Ek A.1.4_19 Akademik Birim Kalite Komisyonlarına “Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi”.docx](#)
- [Ek A.1.4_20 İş Akışları ve Görev Dağılımları \(BİDB\).pdf](#)
- [Ek A.1.4_21 Birim Faaliyet Raporları.docx](#)
- [Ek A.1.4_22 2021 Yılı Paydaş Anketleri \(SBMYO\).pdf](#)
- [Ek A.1.4_23 Paydaş Katılımına İlişkin Belgeler \(İKY Bölümü Öğretim Üyeleri'nin Simfer A.Ş. Ziyareti\).pdf](#)
- [Ek A.1.4_24 Paydaşlar \(TBMYO\).pdf](#)
- [Ek A.1.4_25 Yemekhane Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Ek A.1.4_26 BİDR Süreç Yönetimi ve Veri Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Ek A.1.4_27 Stratejik Plan Hazırlama Eğitimi.pdf](#)
- [Ek A.1.4_28 İyileştirme Kapsamında Odak Grup Toplantı EBYS Yazısı.pdf](#)
- [Ek A.1.4_29 Üniversitemiz Akademik Ve İdari Birimlere BİDR Hazırlanmasına Yönelik Eğitim.pdf](#)
- [Ek A.1.4_30 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporuna Esas Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı \(SBMYO\).pdf](#)
- [Ek A.1.4_31 Kalite Kültürünün İçselleşmesine Yönelik İlçe Birim Ziyaretleri.pdf](#)
- [Ek A.1.4_32 Kalite Komisyonu 2021 Yılı Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek A.1.4_33 Kalite Güvence Çalışmaları Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek A.1.4_34 Yükseköğretimde Kalite Güvence ve Öğrenci Katılımı.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.1.5_1 2020-2024 Stratejik Plan \(KAYÜ ve Birimler\).pdf](#)
- [Ek A.1.5_2 KAYÜ Faaliyet Raporları.docx](#)
- [Ek A.1.5_3 KAYÜ Web Sayfası.docx](#)
- [Ek A.1.5_4 KAYÜ Sosyal Medya Hesapları.docx](#)
- [Ek A.1.5_5 KAYÜ Sosyal Medya Hesapları-2.docx](#)
- [Ek A.1.5_6 KAYÜ Sosyal Medya Hesapları-3.docx](#)
- [Ek A.1.5_7 KAYÜ FM.docx](#)
- [Ek A.1.5_8 KAYÜ Youtube Kanalı.docx](#)
- [Ek A.1.5_9 KASGEM Web Sayfası.docx](#)
- [Ek A.1.5_10 2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [Ek A.1.5_11 2021 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ek A.1.5_12 Üniversitemiz 2021 Yılı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları.docx](#)
- [Ek A.1.5_13 Üniversitemiz 2021 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları.docx](#)
- [Ek A.1.5_14 Bütçe Raporları.pdf](#)
- [Ek A.1.5_15 Mali Tablolar.pdf](#)
- [Ek A.1.5_16 2021 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- [Ek A.1.5_17 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları.pdf](#)
- [Ek A.1.5_18 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılı Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları.pdf](#)
- [Ek A.1.5_19 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Öğretim Elemanı Sistem Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Ek A.1.5_20 Dış Paydaşlarla İlişkiler \(TBMYO\).pdf](#)
- [Ek A.1.5_21 Canlı Destek Kullanıcı Memnuniyeti.pdf](#)
- [Ek A.1.5_22 Program Tanıtım Videoları \(SBMYO\).pdf](#)
- [Ek A.1.5_23 Yemek Hizmetleri.pdf](#)
- [Ek A.1.5_24 Veri Toplama Ve Analiz Alt Çalışma Grubu Geri Bildirim Raporu Sonuçları Değerlendirme Toplantıları.pdf](#)
- [Ek A.1.5_25 BAPSİS Proje Raporları Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek A.1.5_26 İhale Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Ek A.1.5_27 İMİDB Tedarikçi Değerlendirme.pdf](#)
- [Ek A.1.5_28 Tedarikçi Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ek A.1.5_29 Öneri Talep Memnuniyet ve Şikayet Formu.docx](#)
- [Ek A.1.5_30 Rektörümüzün KAYÜ FM'de "KAYÜ'de Gündem" Programına Katılımı.docx](#)
- [Ek A.1.5_31 Rektörümüzün Ülke TV'de Genç Vizyon Programına Katılımı.docx](#)
- [Ek A.1.5_32 Rektörümüzün Kampüste Öğrencilerle Sohbet Anları.docx](#)
- [Ek A.1.5_33 Rektörümüzün Kanal 38'de "Objektif Bakış" Programına Katılımı.docx](#)
- [Ek A.1.5_34 Rektörümüzün Kent Türk'te "Sabah Raporu" Programına Katılımı.docx](#)
- [Ek A.1.5_35 Rektörümüzün Modern Türk Mutfağı Yarışmasından Ödülle Dönen Öğrencilerimizi Kabulü.docx](#)
- [Ek A.1.5_36 Rektörümüzün Öğrenci Yemekhanesinde Öğrencilerle Buluşması.docx](#)
- [Ek A.1.5_37 Rektörümüzün TV Kayseri'de "EDU.TR" Programına Katılımı.docx](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, Vizyon ve Politikalar / Stratejik Amaç ve Hedefler/ Performans Yönetimi

Üniversitemizin kuruluşunun hemen akabinde stratejik plan çalışmaları başlatılmış ve üniversitemizin ilk stratejik planı olma özelliği taşıyan 2020-2024 Stratejik Planı 2019 yılında tamamlanarak kurum çalışanları ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Stratejik Plan hazırlama sürecinde, üniversitemizin misyonu **“uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturan bir üniversite”** olmak, vizyonu ise **“uygulama odaklı öncü ve örnek bir üniversite”** olmak şeklinde belirlenmiştir.

KAYÜ’de vizyon ve hedeflere ulaşabilmek ve stratejik planın sahiplenilmesi hususunda kurumsal irade göstermek üzere stratejik yönetim ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırmak amacıyla birim düzeyinde de stratejik planlar hazırlanmış, birimler kurumsal stratejik planın başarısını destekleyecek şekilde kendi amaç, hedef ve performans göstergelerini belirlemişlerdir. Kurum ve birim düzeyinde paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi ile stratejik yönetimin sağlanmasında ve bu doğrultuda amaç ve hedeflerin ortaya konulmasında iç ve dış paydaşların beklentilerini almaya yönelik yapılanma sağlanmış ve paydaşların bu sürece katılımları sağlanmıştır. Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı kurumsal web sitesi (<https://www.kayseri.edu.tr/Kayu20202024StratejikPlan/>) ve kalite web sitesi üzerinden (<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/26-1/kayu-2020-2024-stratejik-planı>) yayımlanmıştır. Birim stratejik planlarına ise birimlerin web sitelerinden ve kalite web sitesinden de toplu erişim mümkündür (<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/55-1/birim-stratejik-planlari>). Kurum ve birim stratejik planları altışar aylık izleme dönemleri itibariyle sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları için kurum içi haberleşme yöntemleri kullanılarak (EBYS üzerinden) gerekli veriler ve bilgiler edinilmekte, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, KASGEM ve Stratejik Plan Komisyonu marifetleriyle raporlar geliştirilmektedir. Bu bağlamda raporların oluşturulması sürecinde yapılan çalışmalara KASGEM web sitesi haberler sekmesinden (<https://kalite.kayseri.edu.tr/>), izleme ve değerlendirme raporlarına yine kalite web sayfasından ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sayfasından (<https://stratejedb.kayseri.edu.tr/tr/i/17-1/kurum-stratejik-planlari>) erişim sağlanması mümkündür. Hazırlanan raporlar üst yönetimin görüş ve değerlendirmelerine bu amaçla düzenlenen toplantılarla ve/veya Kalite Komisyonu toplantıları aracılığıyla sunulmaktadır. Kurumumuzda dış ve iç çevrede meydana gelen değişiklikler neticesinde hali hazırda stratejik plan güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

KAYÜ’nün ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmaktadır. Kalite politikası katılımcı bir yaklaşımla misyon, vizyon ve stratejik plan ile uyumlu olarak belirlenmiş ve web sayfasından erişilebilirliği sağlanmıştır. Bununla birlikte 2021 yılında kalite politikasının benimsenmesi ve içselleştirilmesini sağlamak üzere akademik ve idari birimlerde personelin görebileceği yerlere asılmıştır. Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim, uluslararasılaşma ve insan kaynakları politikaları mevcut olup kurumsal web sitesinde paylaşılmaktadır. 2019 Küresel Salgın (Pandemi) sürecinin başlaması ile birlikte, Üniversitenin mevcut eğitim-öğretim politikası, uzaktan eğitim ve öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçlerini de kapsayacak şekilde 2020 yılı içerisinde yeniden yapılandırılmıştır.

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı’nda 3 ana amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere 12 hedef ve bunlara bağlı 38 performans göstergesi belirlenmiştir.

-

Stratejik Amaç ve Hedefler

-

Amaç 1: Eğitim ve öğretim kalitesini geliştirerek ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünü yetiştirmek.

Hedef 1.1: Öğrenme ve sosyal yaşam ortamları geliştirerek, öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini desteklemek.

Hedef 1.2: Öğretim programlarının etkinlik ve verimliliklerini artırmak.

Hedef 1.3: Öğretimi derslik dışına taşımak ve deneysel yöntemleri geliştirmek.

Hedef 1.4: Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek.

Hedef 1.5: Öğrenci değişim programları için altyapı oluşturmak.

-
Amaç 2: Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmak.

Hedef 2.1: Üniversitenin tanınırlığını artırmak.

Hedef 2.2: Yerleşkelerin altyapı ve fiziksel olanaklarını iyileştirmek.

Hedef 2.3: Yönetim bilişim alt yapısını oluşturmak.

Hedef 2.4: Aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştirmek.

-
Amaç 3: Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimsemek ve akademik faaliyetlerde bulunmak.

Hedef 3.1: Öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin sayısını artırmak.

Hedef 3.2: Proje üretme kültürünü oluşturmak ve yaygınlaştırmak.

Hedef 3.3: Üniversitenin üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak.

Ayrıca üniversitenin misyon, vizyon ve politikalarını destekleyecek temel performans göstergeleri de stratejik planda yer almaktadır. Kurum ve birim düzeyinde performanslar, stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları ve yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmekte ve yönetim tarafından iyileştirilmeye yönelik önlemler alınmaktadır. Birimler düzeyinde gerçekleştirilen birime özgü süreçlere yönelik performans değerlendirmeleri de ayrıca yapılmaktadır. Bununla birlikte, üniversitemizde başlatılan süreç yönetim modeli çalışmalarıyla stratejik plan performans göstergeleri dışında iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiş faaliyet planları ve süreç odaklı performans parametreleri gibi farklı performans göstergelerinin de devreye girmesi planlanmaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.2.1_5 Eğitim-Öğretim Politikası Güncellenmesi Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek A.2.1_4 KAYÜ Eğitim-Öğretim Politikası Güncelleme Kalite Komisyonu Kararı.jpg](#)
- [Ek A.2.1_3 KAYÜ ve Birimler Misyon, Vizyon.docx](#)
- [Ek A.2.1_2 KAYÜ Kalite Politikası.docx](#)
- [Ek A.2.1_1 KAYÜ Misyon, Vizyon ve Temel Değerler.docx](#)

- [Ek A.2.1_6 Politika Belgelerinin Oluşturulmasına Yönelik Çalışmalar.docx](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Ek A.2.2_1 KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planı.docx](#)
- [Ek A.2.2_2 Birim Stratejik Planları.docx](#)
- [Ek A.2.2_3 Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu \(TBMYO Örneği\).docx](#)
- [Ek A.2.2_4 KAYÜ 2021 Yılı Faaliyet Raporu.docx](#)
- [Ek A.2.2_5 Birim Faaliyet Raporları.docx](#)
- [Ek A.2.2_6 Birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Yazısı \(UBF Örneği\).docx](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.2.3_1 KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planı.docx](#)
- [Ek A.2.3_2 Stratejik Plan 2021 Yılı İzleme Raporu.docx](#)
- [Ek A.2.3_3 2021 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [Ek A.2.3_4 Birim Stratejik Plan Toplantısı \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.2.3_5 Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Toplantısı \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.2.3_6 Stratejik Plan Temel Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Ek A.2.3_7 KAYÜ 2021 Yılı Faaliyet Raporu.docx](#)
- [Ek A.2.3_8 Birim Faaliyet Raporları.docx](#)
- [Ek A.2.3_9 Stratejik Plan 2021 Yılı Hedef Gerçekleşme Değerleri.docx](#)
- [Ek A.2.3_10 Birim Performans İzleme \(BAP Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.2.3_11 Birim Performans İzleme-1 \(PDB Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.2.3_12 Birim Performans İzleme-2 \(PDB Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.2.3_13 Birim Performans İzleme-1 \(KAYUZEM Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.2.3_14 Birim Performans İzleme-2 \(KAYUZEM Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.2.3_15 Birim Performans İzleme-3 \(KAYUZEM Örneği\).pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz bünyesinde çeşitli işletim sistemleri, ofis yazılımları, anti virüs yazılımları, veri tabanı, güvenlik yazılımları ve diğer paket program ve uygulama yazılımları kullanılmaktadır. Günümüz teknolojisine uygun, yürütülen akademik ve idari hizmetlerin elektronik ortama taşınması amacıyla yazılım-projeleri geliştirme çalışmaları ile mevcut sistemlerde sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Microsoft'un bulut çözümleri portalı olan Office 365 gerçekleştirilen kurumsal anlaşma ile üniversitemiz personeline ve öğrencilerinin erişimine açılmıştır. Üniversitemiz birimlerinde kullanılan yazılımlar ve entegre bilgi yönetim sistemleri aşağıdaki tabloda sıralanmıştır.

YAZILIM

AÇIKLAMA

ÖBİSİS	Öğrenci Bilgi Sistemi
PEYÖSİS	Personel Özlük İşleri Programı
BAPSİS	Proje Süreçleri Yönetim Sistemi
AVESİS	Akademik Veri Yönetim Sistemi
ATÖSİS	Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi
APSİS	Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi
İBYS	İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi
ALMS	Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi
PERCULUS	Uzaktan Öğretim Öğrencilerinin çevrimiçi etkileşim ortamı sistemi
CİSCO WEBEX	Video Konferans ve toplantıların gerçekleştirildiği dijital platform
ZİRVE	Muhasebe Programı
LOGO GO	Muhasebe Programı
AUTOCAD	Tasarım ve Çizim Programı
NETCAD	Tasarım ve Çizim Programı
STA4-CAD	Tasarım ve Çizim Programı
AMP	Yaklaşık Maliyet ve Hakediş Programı
BKMYBS	Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi
MYS	Mali Yönetim Sistemi
KA-YA	Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi
E- BÜTÇE	Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi
EKAP	Elektronik Kamu Alımları Platformu
KBS	Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi
YORDAM	Kütüphane Otomasyon Programı
LİBREF	Kütüphane Güvenlik Yazılımı
LOGSIGN	Log ve SIEM yazılımı
OPTİKOS	Optik okuyucu sistemi
SİNERJİ	Dava, icra takip, mevzuat ve içtihat programı kullanılmaktadır.
MİCROSOFT	Kampus anlaşması kapsamında 1 yıllık Microsoft ürünleri kullanım hakkı
KORUMAİL	e-posta smtp gatewayy koruma yazılımı
CBKSOFT	Elektronik Yazışma sistemi
KAMUTECH	Personel Maaş
MAVİSOFT	Kapı güvenlik yazılımı
MONİTÖR PLUS	Güvenlik kamera yönetim yazılımı
NETGSM	Toplu SMS atma yazılımı
BİDR	Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi
Web Sitesi İçerik Yönetimi	Üniversitemiz alt web siteleri yönetim sistemleri
Eposta Başvuru Sistemi	Kurumsal Eposta Başvuru Sistemi
Araç Başvuru Sistemi	Araç Giriş Kartı Başvuru Sistemi
Mezun Bilgi Sistemi	Mezun Öğrenci Bilgi Sistemi
HES SORGU	Üniversite Öğrenci ve Personel HES Kodu Sorgulama Yazılımı
GLPİ	Üniversitemiz envanter kayıtlarının tutulması için kullanılan bilgi sistemi
WİRESHARK	Ağ sorunlarını giderme, çözümlenme, yazılım ve iletişim protokolü geliştirme ve Eğitim amaçlı

PROCESSHACKER	Ücretsiz ve açık kodlu işlem görüntüleyici programıdır
ORACLE VM VİRTUALBOX	Oracle VM Virtualbox bir sanallaştırma yazılımıdır.
RADYOMATİK	100.8 KAYÜ FM RADYO YAZILIMI
VİSUAL STUDYO	Bilgisayar Laboratuvarları Yazılımı
MAYA SQL	Bilgisayar Laboratuvarları Yazılımı
PYTHON	Bilgisayar Laboratuvarları Yazılımı

Üniversitemizde akademisyenlerin akademik ve idari deneyimlerine ilişkin verileri Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden takip edilmektedir. Sistem Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) ve Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) ile entegre bir biçimde çalışmaktadır. Entegre çalışan AVESİS, ATÖSİS ve APSİS ile araştırmacılar için kişisel web sayfaları oluşturulması, BAP Projeleri kapsamında araştırmacıların özgeçmiş bilgilerinin sağlanması, proje yükümlülükleri ve çıktılarının takip edilmesi, bilimsel başarı ödülü değerlendirmeleri, akademik teşvik ödeneği süreçleri, akademik performans değerlendirme raporları üretilmesi, akademik atama ve yükseltme ölçütlerinin belirlenmesi, üniversite sıralama sistemleri ile girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi sıralaması gibi bireysel ve kurumsal düzeydeki veri ve bilgilerin derlenmesi ve performans izleme ve değerlendirme yapılması mümkündür.

Akademik ve idari birimler ile tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmaktadır. Öğrenci alım süreci de dahil olmak üzere öğrencilerle ilgili tüm veriler Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) üzerinden işlenmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) bünyesinde ALMS online eğitim platformunda kullanılmaya başlanılan Optik OS sınav okuma ve değerlendirme sistemi mevcuttur. Araştırma projeleri ile ilgili tüm süreçler Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) üzerinde yapılmakta ve aynı sistem üzerinden performanslar takip edilmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla ve mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçleri yönetmek üzere; kütüphanedeki kitapların kayıtları, kataloglaması ve yer numarasının verilip etiket basımı için, kütüphane giriş çıkış verilerinin alınıp kütüphane düzeninin sağlanması için ve kütüphanede bulunan kaynakların güvenliğinin takip edilmesi için YORDAM, TURNİKE SİSTEMİ, LİBREF gibi yazılımlar kullanılmaktadır.

Diğer taraftan kurumumuzda "Kâğıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS)" ile ilgili ihale süreci tamamlanmış olup çalışmalar ihaleyi alan firma tarafından devam etmektedir. Bu sistem sayesinde üniversitede kullanılmakta olan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS), Personel Yönetim Sistemi (PEYÖSİS) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) gibi birçok yazılım tek çatı altında birleştirilerek yazılımlar arasında tam entegrasyon sağlanacaktır.

Personel Daire Başkanlığı'nda YÖKSİS (Yükseköğretim Bilgi Sistemi), SBB Kamu e-uygulama, HİTAP (SGK Hizmet Takip Programı), PEYÖSİS (Personel Yönetim Sistemi), e-bütçe, (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi), KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi), MYS (Mali Yönetim Sistemi), KAMUTECH (Sürekli İşçi Maaş Programı), SGK Vizite sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca üniversitemizin diğer birimlerinde mevzuat içtihat ve dava takibi için (Sinergi), işlem, analiz ve raporlama yapmak üzere TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi), BKMYBS (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi), KA-YA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi), KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi), EKAP (Elektronik Kamu Alımları

Platformu), TTS (TÜBİTAK-Transfer Takip Sistemi), Sayıştay BVAS (Birleşik Veri Aktarım Sistemi), beşeri ve bilgi kaynaklarının yönetilmesi için İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemler üniversitemizin çeşitli süreçlere, işlemlere, alanlara yönelik verileri analiz edebilmek üzere veri toplama işlevi görmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yıl içerisinde gerçekleştirilen iş ve işlemler ile kayıt altına alınan bilgi ve veriler, kullanılan otomasyon programlarının merkezi veri tabanlarında periyodik olarak kayıt edilmekte ve güvence altında muhafaza edilmektedir. Ayrıca üniversitemiz internet sitesinin güvenliği açısından çok büyük önem arz eden SSL sertifikası (https) 2019 yılı içerisinde alınmış olup bu güvenlik protokolü sayesinde internet kullanımında güvenlik seviyesi arttırılmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi iş birliği ile kalite süreçlerinin etkin bir şekilde raporlanması, verilerin kayıt altına alınması ve gerektiğinde kullanılabilmesi amacıyla Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi 2021 yılında uygulanmaya konmuştur. Üniversitemiz 2020 ve 2021 yılları KİDR'sinin katılımcı bir yaklaşımla kapsayıcı bir biçimde ortaya çıkarılmasında önem arz eden birim düzeyinde kalite raporları ve ilgili kanıtların hazırlanmasında bu sistemin kullanılmasıyla kalite kültürünün yaygınlaşması ve içselleştirilmesi hedeflenmiştir.

Bu Bilgi Yönetim sistemleri çerçevesinde bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tüm süreçler ilgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmekte ve birimlerden istenilen güncelleme bilgileri, işleme ve değerlendirme süreçleri iç haberleşme kanalları (EBYS, e-mail) üzerinden yapılmaktadır. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte bu kapsamda üniversitemiz alt yapısının güvenliği için firewall güvenlik duvarı uygulaması çalıştırılmaktadır. Bunun yanında güvenli internet hizmetinin öğrenci ve personele sağlanmasına yönelik VPN (Virtual Private Network) Sanal Güvenli Ağ hizmeti sunulmaktadır. Kablosuz ağ erişimi IEEE 802.1X standartlarında Avrupa Üniversitelerinin de içinde olduğu Eduroam uluslararası ağ sistemine radius kontrollü olarak yapılmakta olup, personel ve öğrencilerimiz e-posta adresleri ile bu sisteme giriş yapabilmektedir. Aynı zamanda roaming özelliğine sahip Eduroam sistemi üyesi olan üniversitemiz personel ve öğrencileri, ülkemizde 140'a yakın Eduroam üyesi üniversitede kablosuz ağ imkânından faydalanabilmektedir. Aynı güvenlik ve dolaşabilir ağ özelliği Eduroam üyesi olan Avrupa üniversitelerinde de geçerlidir. Üniversitemizde ISO 27001 ve KVKK kapsamında yapılması gereken faaliyetler ve alınacak önlemlerle ilgili çalışmalar ile Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile siber olaylara müdahale ekipleri tarafından gerçekleştirilen çalışmalar devam etmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi

Kayseri Üniversitesi 2021 yılı içerisinde insan kaynakları politikasını belirlemiş ve web sayfasında ilan etmiştir. İnsan kaynakları politikası üniversitemizin akademik ve idari tüm birimleri tarafından sahiplenilmiştir.

İnsan Kaynakları Politikası:

- Kurum kültürü ve kurum aidiyet duygusunun oluşması ve kurum içi iletişimin güçlendirilmesi amacıyla etkinlikler düzenlemek.
- Orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasına ve “kişi-iş uyumuna” dayalı personel istihdamı için yönetsel ortam oluşturmak.
- Personelin sürekli gelişimini sağlamaya yönelik tedbirler alarak kariyer planlamalarına destek olma amacıyla uygun eğitim planları yapmak ve modelleri geliştirmek.

- Performans değerlendirmesine dayalı terfi fırsatları oluşturmak.
- Personelin kendisini güvende hissedebileceği iş sağlığı ve güvenliği ile ergonomik açıdan uygun çalışma ortamları oluşturmak.

Üniversitemizde insan kaynakları politikasını destekleyen tanımlı süreçler ve bunlara ilişkin uygulamalara yönelik çalışmalara 2021 yılı itibariyle başlanmıştır ve bu çalışmalar devam ettirilmektedir. Bu bağlamda İnsan Kaynakları Yönergesi niversitemizin insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususlar ile yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre hukuk işlemlerin yürütülebilmesi, usul ve esasların düzenlenmesi amacıyla hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Bu kapsamda aidiyet duygusu gelişmiş, kurumuna değer katan, kendi kariyer hedefleri ile niversitenin hedeflerini bağdaştıran bir insan kaynağı oluşturmak, personel istihdamı, alışma Şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, dev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim ve performans değerlendirmesi (bireysel performans değerlendirme sistemi doğrultusunda idari personelin performans ölçütlerinin belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile başarılı personelin ödüllendirilmesi, değerlendirme ölçütlerine göre personelin eğitim ihtiyacının giderilmesi ve kariyerinin geliştirmesi) ile ilgili düzenlemelere yer verilmiştir.

Birimlerimizin personel ihtiyaçları cari yıl için verilen atama kontenjanları dhiline açıktan veya nakil atama yoluyla karşılanmaya çalışılmaktadır. Akademik personel ihtiyaçları için “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında ğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” kapsamında her yıl sonunda norm kadro çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde 2022 yılı akademik personel norm kadro çalışması yapılarak Personel Daire Başkanlığı web sitesinde (<https://personeldb.kayseri.edu.tr/tr/duyuru-detay/128/2022-norm-kadro-planlamasi>) yayımlanmıştır. Akademik ve idari personel alımları, ilgili mevzuatların hükümleri uyarınca yapılmaktadır. 2020 yılı Aralık ayı sonu itibariyle 189 olan ğretim elemanı sayısı 2021 yılı Aralık ayında 224’e yükselmiştir. Kurum aidiyetinin oluşturulması, kurum kültürünün ve birim içi iletişimin geliştirilmesi amacıyla niversitemizde göreve başlayan yeni personele 17.08.2021 tarihli ve E.10995 sayılı yazı doğrultusunda oryantasyon eğitimi düzenlenmeye başlanmıştır.

Hizmet içi eğitim programlarına ilişkin birimlerimizden eğitim talepleri alınmakta ve Personel Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Personele verilen eğitimler ihtiyaca göre Őekillendirilerek insan kaynağının etkinliği ve verimliliği güçlendirilmektedir. Ayrıca, eğitim sonrası memnuniyet anketleri düzenlenerek paydaş görüşleri düzenli olarak alınmakta ve anket sonuçları yayımlanmaktadır. Hizmet içi eğitimler kapsamında; KAYÜ Hizmet içi Eğitim Yönergesi, KAYÜ İnsan Kaynakları Yönergesi ve KAYÜ İdari Personel, Sözleşmeli Personel ve Sürekli İşçi Yetkinliğe Dayalı Performans Değerlendirme Yönergesi hazırlanmıştır. Ayrıca, Hizmet İçi Eğitim faaliyetlerine ilişkin 2021 yılı hizmet içi faaliyet raporu Personel Daire Başkanlığı web sitesinde (<https://personeldb.kayseri.edu.tr/tr/duyuru-detay/132/2021-yili-hizmet-ici-egitim-faaliyet-raporu>) yayımlanmıştır.

Kayseri Üniversitesi İdari Personel, Sözleşmeli Personel, Sürekli İşçi Yetkinliğe Dayalı Performans Değerlendirme Yönergesi niversitemiz senatosunun 04.11.2021 tarihli ve 2021.023.140 sayılı kararıyla yürürlüğe girmiştir. Bu yönergenin amacı, yetkinlik esasına dayalı olarak çalışan personelin (idari, sözleşmeli ve sürekli işçi) performansının ve iş ortamındaki tutum ve davranışlarının sağlıklı ve tarafsız bir biçimde değerlendirilmesi ile eksik yönlerin giderilmesi ve insan kaynakları planlamasına sağlıklı bir veri tabanı oluşturulmasıdır.

Kayseri Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi 05.08.2021 tarihli ve 2021.018.114 sayılı kararı ile yürürlüğe girmiştir. Yürürlüğe girdiği tarihten itibaren akademik personel performansının akademik, eğitim-ğretim ve idari faaliyetler açısından değerlendirilmesinin

yapılabilmesi için APSİS devreye alınmış ve 2021 yılı içerisinde personelin başvuru işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizde görev alan personelin kariyer planlamasına yönelik, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavına ilişkin hazırlıklar tamamlanmış olup, 2022 yılı içerisinde söz konusu sınavın düzenlenmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Çalışanların görev/iş tanımları belirlenmiş, görev dağılımları yapılmış, personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile yapacağı işe ilişkin süreçler, ilgili personele tebliğ edilmiştir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bu amaçla her yıl tüm kurum çapında düzenli gerçekleştirilen ve ayrıca birimlerin de kendi içlerinde yapmış oldukları memnuniyet anketleri bulunmaktadır. Paydaş geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Finansal Yönetim

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimi yasal süreçlere göre yapılmaktadır. Mali kaynakların temin edilmesi ve kullanılmasına ilişkin iş ve işlemler; 5018 Sayılı Kamu Mali Kontrol Kanunu, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu gibi mali mevzuatı yönlendiren kanunlar çerçevesinde Rektör, ilgili Rektör Yardımcısı, üniversite yönetim kurulu, ilgili komisyonlar ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aracılığı ile yürütülmektedir. Bütçe Kanunlarının TBMM' de oylanıp, Cumhurbaşkanlığı tarafından onaylanması ve Resmi Gazete'de yayımlanması ile üniversitemiz finansal kaynakları ilgili yıl için belirlenerek her yıl Ocak ayı itibariyle yürürlüğe girmektedir. Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın mevcut yıla ait hazırlamış olduğu Ayrıntılı Harcama Planları'nın T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı'na onaylanması ile kurumumuzun harcama yapmasına imkân tanınmaktadır.

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Her yılın genel bütçesi ödenekleri aylık periyotlar halinde düzenli bir şekilde takip edilip gerekli ödemeler yapılmaktadır. Her mali yıl genel bütçe teklifi hazırlanıp, İdari Mali İşler Daire Başkanlığı'na sunulmaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari personelinin mali özlük haklarının düzenli bir şekilde hazırlanması ve gerekli ödemelerin yapılması sağlanmaktadır. Üniversitemiz taşınır kayıt kontrol sistemi dâhilinde yapılan alımların kayıtları ve depodan kullanıma sunulmaları düzenli bir şekilde yürütülmekte ve yılsonu raporları hazırlanarak gerekli birimlere gönderilmektedir.

Finansal yönetim Mali kaynaklar açısından herhangi bir özerklik söz konusu olmadığı gibi, hükümet kaynaklarının kurum içindeki paylaşımı da Maliye Bakanlığı-Yüksek Öğretim Kurumu ve Rektörlük birimlerinin tasarrufundadır. Mali kaynakların yönetimi Maliye Bakanlığının programı vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, harcama yetkilisinin talimatı doğrultusunda Maliye Bakanlığının Harcama Yönetim Sistemi ile sağlanmaktadır. Birimlerde ihtiyaç duyulan her türlü malzeme öncelikle harcama yetkilisinden talep edilmektedir. Talep uygun görüldükten sonra harcama yetkilisi tarafından alınacak malın mali değerine göre açık ihale usulü ile veya doğrudan temin usulüyle alınacağına karar verilmekte ve yine harcama yetkilisi tarafından önce satın alma komisyonu daha sonra da muayene komisyonu oluşturulmaktadır. Satın alma işlemi gerçekleştirildikten sonra düzenlenen harcama talimatıyla Strateji Daire Başkanlığı tarafından ödeme gerçekleştirilmektedir. Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izlenmesi süreçleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından birimlerden istenen bilgilere göre hazırlanan üçer aylık raporlar ile kurumun stratejik planı ile uyumu gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Bütün birimler 2021 yılı içerisinde gerçekleştirdikleri gelir ve gider kalemlerine ilişkin bütçe raporlarını 2021 faaliyet raporlarında belirtmişlerdir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar “2021 Yılı Faaliyet Raporu, III. Bölüm faaliyetlere ilişkin bilgi ve değerlendirmeler, mali bilgiler, bütçe uygulama sonuçları” bölümünde (<https://stratejedb.kayseri.edu.tr/EditorUpload/Files/7da8c309-3970-4cb6-94ab-e52d03562d8d.pdf>) belirtilmiştir.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğini sağlamak için; Stratejik Plan ve Performans Programı ile paralel olacak şekilde harcama birimlerinden ihtiyaçları doğrultusunda bütçe teklifleri alınmaktadır. Tahsis edilen bütçe ödenekleri ise Ayrıntılı Finansman Programı ile harcama birimlerine üçer aylık serbest dönemler itibari ile kullanılmaktadır. Yıl içerisinde belirli dönemlerde yapılan değerlendirmeler sonunda harcama birimlerinin ihtiyaçlarına göre birimler arası ekleme, aktarma ve öz gelir karşılığı ödenek kaydı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Mevzuat ya da bütçeye uygun olmayan durumlarda ilgili birimlere geri bildirimlerde bulunarak düzeltmelere gidilmektedir. Bu iş ve işlemler sürecinde ön mali kontrol mekanizması da şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesi doğrultusunda etkin bir şekilde çalıştırılmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından uygulanan finansal kaynakların yönetimi hususunda, ülkemiz ve üniversitemiz için katma değer yaratma potansiyeli yüksek alanlara yönlendirilmesi kapsamında (Normal Araştırma Projeleri (NAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UİP), Güdümlü Projeler (GDM), Hızlı Destek Projesi (HZZP), Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projesi (EFP), Kariyer Başlangıç Destek Programları (KNP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LKP) olmak üzere 12 Adet proje desteği bulunmaktadır. Araştırma projeleri kapsamında alınmış nitelikli makine ve teçhizata yönelik envanter araştırmacı, birim ve bölümler düzeyinde kayıt altında tutulmaktadır. Destek programları kapsamında kırtasiye, bilgisayar, yazıcı gibi yaygın olarak talep edilen giderlerin kullanımına yönelik kurallar getirilmiştir. Birimin ve her bir projenin bütçe hareketleri elektronik ortamda izlenmektedir. Projelerin bütçe kullanımları ve bütçe limitleri yazılım sistemi tarafından kontrol edilmekte ve bütçe aşımına izin verilmemektedir. Araştırmacılara ödenen avanslar, projeler kapsamında gerçekleştirilen siparişler yine sistem üzerinden takip edilmektedir. Birim tarafından gerçekleştirilen alım işlemleri BAPSİS sistemi ile entegre olan BİLİMAP tarafından otomatik olarak web ortamında yayımlanmakta ve bu suretle yüksek düzeyde rekabet sağlanarak birimin kaynaklarının verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Süreç Yönetimi

KAYÜ’de kanun, yönetmelik, tebliğ ve yönergelerle uygun olarak faaliyetlerimizin etkili, ekonomik, verimli ve mevzuatlara uygun bir şekilde yürütülmesini, kamu kaynaklarının korunmasını, kayıtların doğru ve tam olarak tutulmasını sağlamak amacıyla üst yönetimin liderliğinde tüm birimlere kalite esaslı yönetim anlayışı benimsetilmiştir. İç ve dış paydaşlarımızın kanun, yönetmelik, yönergeler ve üniversitemizin imzaladığı protokoller çerçevesinde yürütülen faaliyetlerden haberdar edilmesi için iç ve dış kaynaklı mevzuatlar web sayfamızda yayımlanmaktadır.

Üniversitemizde kamu idarelerine rehberlik yapmak amacıyla Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan 04.02.2009 tarih ve 1205 sayılı yazısı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi doğrultusunda İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çalışmalarına üniversitemizde başlanmıştır.

Üniversitemiz yönetim modeli kapsamında iş akış şemaları oluşturulmuş olmakla beraber, süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmalarını kapsayan bütünlük bir süreç yönetim modeli henüz bulunmamaktadır. Üniversitemizde süreç yönetim modeli oluşturma

çalışmaları 2021 yılında başlatılmıştır ve devam etmektedir. Tüm idari ve akademik birimleri kapsayacak şekilde bütünleşik bir süreç yönetim modelinin oluşturulması için ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri tamamlanmış ve tüm birimlerin iş akış şemaları ve görev tanımları oluşturulmuştur. Süreç yönetimi çalışmaları üst yönetim liderliğinde birim kalite komisyonları ve KASGEM faaliyetleri ile yürütülmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.3.1_1 Öğrenci Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü \(ÖBİSİS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_2 Öğrenci İşleri Görüntü \(ÖBİSİS\).pdf](#)
- [Ek A.3.1_3 Personel Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü \(PEYÖSİS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_4 Proje Süreçleri Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü \(BAPSİS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_5 Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATÖSİS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_6 Akademik Veri Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü \(AVESİS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_7 Uzaktan Eğitim Sistemi Ekran Görüntüsü \(ALMS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_8 Elektronik Belge Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü \(EBYS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_9 KAYÜ Akademik Performans Sistemi \(APSİS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_10 Kütüphane Entegre Sistem \(LİBREF\).png](#)
- [Ek A.3.1_11 Kütüphane Bilgi Sistemi \(YORDAM\).png](#)
- [Ek A.3.1_12 Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi \(E-Bütçe\).docx](#)
- [Ek A.3.1_13 Kamu Harcama Ve Muhasebe Bilişim Sistemi \(KBS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_14 Taşınır Kayıt Ve Yönetim Sistemi \(TKYS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_15 Harcama Yönetim Sistemi \(MYS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_16 Elektronik Kamu Alımları Platformu \(EKAP\).docx](#)
- [Ek A.3.1_17 "Turnike Sistemi" Program.png](#)
- [Ek A.3.1_18 KİDR Süreç Yönetim Sistemi.docx](#)
- [Ek A.3.1_19 BİDR Süreç Yönetimi Ve Veri Sistemi Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Ek A.3.1_20 KAYÜ Web Mail Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek A.3.1_21 Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi \(KA-YA\).docx](#)
- [Ek A.3.1_22 Sayıştay Birleşik Veri Aktarım Sistemi \(BVAS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_23 KAMUTECH Personel Maaş Programı.docx](#)
- [Ek A.3.1_24 Optik OS sınav okuma ve değerlendirme sistemi Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [Ek A.3.1_25 TTS \(TÜBİTAK-Transfer Takip Sistemi\) ektan görüntüsü.png](#)
- [Ek A.3.1_26 Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi \(BKMYBS\).docx](#)
- [Ek A.3.1_27 Mezun Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Ek A.3.1_28 Bilgi Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü \(SİNERJİ PROGRAMI\).docx](#)
- [Ek A.3.1_29 BİDR Süreç Yönetim Sistemi Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.3.1_30 Öğretim Üyelerinden Avesis Verilerini Güncellemelerinin İstenmesi.pdf](#)
- [Ek A.3.1_31 İş Sağlığı Ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)
- [Ek A.3.1_32 KAYÜ Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi ve Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.1_33 KAYÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.docx](#)
- [Ek A.3.1_34 KAYÜ Kablosuz Ağ Kullanım Yönergesi.docx](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar

tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.3.2_1 KAYÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Değiştirilmesi Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_2 KAYÜ İnsan Kaynakları Politikası Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_3 KAYÜ İnsan Kaynakları Yönergesi ve Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_4 KAYÜ İdari Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.3.2_5 KAYÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ve Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_6 KAYÜ Akademik, İdari ve Sözleşmeli Personel İzin Yönergesi Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_7 KAYÜ İdari Personel, Sözleşmeli Personel ve Sürekli İşçi Yetkinliğe Dayalı Performans Değerlendirme Yönergesi ve Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_8 KAYÜ Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_9 KAYÜ Sürekli İşçi Disiplin Yönergesi ve Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_10 KAYÜ Sürekli İşçi İzin Yönergesi Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_11 Norm Kadro Aktarma Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_12 Norm Kadro Planlama Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_13 KAYÜ İdari Personel Memnuniyet Anketi Yazısı.pdf](#)
- [Ek A.3.2_14 KAYÜ 2021 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek A.3.2_15 KAYÜ 2021 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek A.3.2_16 Birim Akademik ve İdari Personele Yapılan Anket Sonuçları \(DİİF Örneği\).docx](#)
- [Ek A.3.2_17 Birim Akademik ve İdari Personele Yapılan Anket Formu \(DİİF Örneği\).doc](#)
- [Ek A.3.2_18 Birim Akademik Personele Yapılan Anket Formu \(Develi SBBF Örneği\).docx](#)
- [Ek A.3.2_19 Birim Akademik Personel Anket Sonucu \(Develi SBBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.3.2_20 2021 Yılı Personel DB Çalışan Memnuniyet Anket Sonuçları \(İdari Birim Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.3.2_21 2021 Yılı Sağlık Kültür Spor DB İdari Personel Memnuniyet Anketi \(İdari Birim Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.3.2_22 KAYÜ Akademik Ve İdari Personel Anket Formu.docx](#)
- [Ek A.3.2_23 KAYÜ 2021 Memnuniyet Anketleri Sonuçlarının Web Sayfasında İlanı.docx](#)
- [Ek A.3.2_24 Uzaktan Eğitim 2020-2021 Eğitim Öğretim Dönemi Memnuniyet Anketleri.docx](#)
- [Ek A.3.2_25 Kurum İçi İlk Yardım Eğitimi.pdf](#)
- [Ek A.3.2_26 Hizmet İçi İSG Eğitimi.docx](#)
- [Ek A.3.2_27 Personel DB İş Birliği İle Yapılan Hizmet İçi Eğitimler \(1\).png](#)
- [Ek A.3.2_28 Personel DB İş Birliği İle Yapılan Hizmet İçi Eğitimler \(2\).png](#)
- [Ek A.3.2_29 Personel DB İş Birliği İle Yapılan Hizmet İçi Eğitimler \(3\).png](#)
- [Ek A.3.2_30 Personel DB İş Birliği İle Yapılan Hizmet İçi Eğitimler \(4\).png](#)
- [Ek A.3.2_31 Personel DB İş Birliği İle Yapılan Hizmet İçi Eğitimler \(5\).png](#)
- [Ek A.3.2_32 Personel DB İş Birliği İle Yapılan Hizmet İçi Eğitimler \(6\).png](#)
- [Ek A.3.2_33 Öğretim Üyeleri Tarafından Verilen Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf](#)
- [Ek A.3.2_34 Online Web Sitesi Yönetimi Eğitimi.png](#)
- [Ek A.3.2_35 Hizmet İçi Personel Eğitim Anket Ve Talep Yazısı.pdf](#)
- [Ek A.3.2_36 Oryantasyon Eğitimi Üst Yazı.pdf](#)
- [Ek A.3.2_37 İdari Personel Nakil Talep Formu.doc](#)
- [Ek A.3.2_38 İhtiyaç Duyulan İdari Kadrolara Ait Bilgi Yazısı.pdf](#)
- [Ek A.3.2_39 Birim Norm Kadro Teklifleri Yazısı Cevaben \(Develi SBBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.3.2_40 Birim Norm Kadro Teklifleri Yazısı Cevaben \(Develi İİF Örneği\).pdf](#)

- [Ek A.3.2_41 KAYÜ \(2022\) Yılı Norm Kadro Planlaması.pdf](#)
- [Ek A.3.2_42 KAYUZEM Personel Talep Yazısı.pdf](#)
- [Ek A.3.2_43 İdari Personel, Sözleşmeli Personel, Sürekli İşçi Yetkinliğe dair performans değerlendirme yazısı.pdf](#)
- [Ek A.3.2_44 Performans Ölçümü Örnek Formu.pdf](#)
- [Ek A.3.2_45 Bölüm Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu Kurulması.pdf](#)
- [Ek A.3.2_46 Akademik Performans Yönergesi komisyon kurulması Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.3.2_47 Kariyer Planlama Dersi 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi Etkinlik.docx](#)
- [Ek A.3.2_48 KAYUZEM'e Teşekkür Yemeği \(Motivasyon Örneği\).docx](#)
- [Ek A.3.2_49 Rektör Tarafından Verilen Teşekkür Belgesi \(Motivasyon Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.3.2_50 Typ Kapsamında Merkezimize Çalışan Ve Görev Süresi Biten Personele Veda Etkinliği \(Motivasyon Örneği\).docx](#)
- [Ek A.3.2_51 Birim Çalışanlarına Doğrum Günü Etkinliği \(Motivasyon Örneği\).docx](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.3.3_1 KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planı İlgili Alan.docx](#)
- [Ek A.3.3_2 2021 yılı KAYÜ Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek A.3.3_3 2021 yılı KAYÜ Bütçe Teklifi.pdf](#)
- [Ek A.3.3_4 2021 yılı KAYÜ Bütçe Gerçekleşme Raporu.pdf](#)
- [Ek A.3.3_5 KAYÜ 2021 Birim Faaliyet Raporları.docx](#)
- [Ek A.3.3_6 KAYÜ Birim Stratejik Planları.docx](#)
- [Ek A.3.3_7 KAYÜ 2021 Yılı Birinci Üç Aylık Bütçe Gerçekleşme Raporu.pdf](#)
- [Ek A.3.3_8 KAYÜ 2021 Yılı Üçüncü Üç Aylık Bütçe Gerçekleşme Raporu.pdf](#)
- [Ek A.3.3_9 2021 Yılı Bahar Dönemi Kayuzem Gelirleri Yazısı.pdf](#)
- [Ek A.3.3_10 KAYÜ 2021 yılı Performans Programı.pdf](#)
- [Ek A.3.3_11 KAYÜ 2021 Altı Aylık İzleme Raporu.pdf](#)
- [Ek A.3.3_12 2022-2024 Yatırım Bütçesi Hazırlık Programı Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.3.3_13 Birim 2021 Mali Tabloları-Bilanço-Kesin Mizan \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.3.3_14 KAYÜ 2021 Yılı Mali Tablolar.docx](#)
- [Ek A.3.3_15 Taşınır İşlem Fişi \(Çıkış\) \(ÖİDB Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.3.3_16 Gıda Çalışmaları Merkezi Döner Sermaye Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.3.3_17 Teknik Bilimler MYO Döner Sermaye İşletmesi Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.3.3_18 Harcama Yetkilileri Ve Gerçekleştirme Görevlileri Belirlenme Yazısı.pdf](#)
- [Ek A.3.3_19 Personel Yemek Kurulu İşletme Hesap Özeti Ve 2021 Bütçe Giderleri.docx](#)
- [Ek A.3.3_20 İdari Birim Finansal Yönetim Kanıtlar \(Yapı İşleri DB Örneği\).docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [Ek A.3.4_1 KAYÜ Mevzuat, Yönetmelik ve Yönergeler.docx](#)
- [Ek A.3.4_2 TSE Eğitim Kanıtları.docx](#)
- [Ek A.3.4_3 TSE Dokümantasyon Ve Süreç Yönetimi Toplantıları.docx](#)

- [Ek A.3.4_4 KAYÜ Görev Tanımları.docx](#)
- [Ek A.3.4_5 Öğrenci İş Akış Süreci \(DİİF Örneği\).docx](#)
- [Ek A.3.4_6 Birim Görev Tanımları-İş Akışları \(Bünyan MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek A.3.4_7 Bap Ofis Gerekli Belgeler.png](#)
- [Ek A.3.4_8 KAYÜ İç Kontrol Uyum Eylem Planı.pdf](#)
- [Ek A.3.4_10 İç Kontrol Uyum Eylem Planı Tanıtım Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.3.4_11 İç Kontrol Uyum Eylem Planı Hazırlama Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.3.4_12 Birim çalışmaları İç Kontrol Eylem Planları \(Enstitü Örneği\).png](#)
- [Ek A.3.4_13 İç Kontrol Planı İş Takvimi.pdf](#)
- [Ek A.3.4_14 İç Kontrol Eylem Planı Hassas Görev Tanımları.pdf](#)
- [Ek A.3.4_15 İç Kontrol Eylem Planı Risk Analizi Ve Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ek A.3.4_16 İç Kontrol Eylem Planı Kamu Hizmet Standartlarımız.pdf](#)
- [Ek A.3.4_17 Toplantı Tutanağı \(1\).jpg](#)
- [Ek A.3.4_18 Toplantı Tutanağı \(2\).jpg](#)
- [Ek A.3.4_19 Toplantı Tutanağı \(3\).jpg](#)
- [Ek A.3.4_20 Toplantı Tutanağı \(4\).jpg](#)

4. Paydaş Katılımı

İç ve Dış Paydaş Katılımı

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı'nda iç ve dış paydaşlar öncelikleri ile birlikte belirlenmiştir. Bununla birlikte her alt birim kendi ihtiyaçları ve ilişkileri doğrultusunda stratejik planlarında iç ve dış paydaşlarını belirlemişlerdir. Kurum ve birimler düzeyinde iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sistematik hale getirmek amacıyla 2021 yılında yayımlanan Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında danışma kurulları oluşturulmuş ve ilan edilmiştir.

Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve iyileştirilmesi süreçlerinde paydaş görüşlerine önem vermektedir. Paydaşların talep, öneri ve şikâyetlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar kurum web sitesi ve KASGEM web sitesi üzerinden işletilmektedir. Akademik birimler kendi ihtiyaçları ve öğrenci gereksinimleri amacıyla dış paydaşlarla iş birliği protokolleri imzalamaya 2021 yılında da devam etmiştir. Birimlerde paydaşların daha fazla kurum kültürü ve aidiyeti oluşmasını sağlamak amacıyla iç paydaşlar için etkinlikler düzenlenmiş, dış paydaşlar ve danışma kurulu üyeleri makamlarında ziyaret edilmiştir.

2021 yılında iç paydaşlarımızdan öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaş memnuniyet anketleri kurum çapında düzenlenmiştir. Ayrıca birimler düzeyinde yapılan anketler ile de iyileştirme ihtiyaçları değerlendirmiştir. Bunun dışında, uzaktan eğitim süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri ve odak grup toplantıları yapılmış ve sonuçları değerlendirilmiştir. Paydaş memnuniyet anketleri ve odak grup toplantılarına ilişkin sonuçlar KASGEM web sayfasında ilan edilmekte (<https://kalite.kayseri.edu.tr/tr/i/35-1/paydas-analizleri>) ve iç haberleşme mekanizmalarıyla ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Süreç yönetimi çalışmalarının olgunlaşmasıyla birlikte paydaş memnuniyet anket sonuçlarına bağlı olarak sistematik ve planlı iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz kalite komisyonunda ve birim kalite komisyonlarında öğrenci düzeyinde temsil sağlamak üzere öğrenci üyeler yer almakta, öğrencilerin kalite güvence çalışmalarına katılımını ve farkındalığını sağlamak üzere öğrencilere yönelik kalite etkinlikleri düzenlenmektedir. Üniversitemiz kalite komisyonu öğrenci üyesinin de aralarında bulunduğu öğrenci grubunun YÖKAK kalite elçisi eğitimlerine katılması sağlanmıştır. KASGEM yönetiminin tüm kalite komisyonu toplantılarına ve ilgili paydaşların kendi iş süreçlerini etkileyen komisyon toplantılarına katılımı ile karar alma

süreçlerine katılım ve alınan kararların uygulamaya geçirilme mekanizmaları işletilmektedir.

Öğrenci Geri Bildirimleri

Üniversitemiz öğrencilerinin genel olarak geri bildirimlerinin alınması amacıyla KASGEM Veri Toplama ve Analiz Grubu tarafından yapılan memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri yapılmaktadır. Anketler dışında hem üniversitemizin web sitesinde hem de KASGEM web sayfasında yer alan öneri, talep ve şikâyet butonu ile bütün iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınarak, değerlendirilmektedir. Her iki sayfa aracılığı ile de iletilen talep, öneri ve şikâyet EBYS üzerinden KASGEM tarafından ilgili birime iletilmekte ve on gün içerisinde yanıt ve iyileştirme çalışmaları ile ilgili geri bildirim alınmaktadır. Alınan yanıt başvuru sahibine KASGEM tarafından bildirilmektedir.

Üniversitemizde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen canlı destek hizmeti ile çevrim içi eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında KAYUZEM tarafından yürütülen canlı destek hizmetleri mevcuttur. Öğrencilere ne kadar sürede geri dönüş yapıldığı, sorunların ne kadar sürede çözüme kavuşturulduğu istatistiklerle takip edilmekte ve duyurulmaktadır. Çevrim içi derslerde öğrencilerden gelen talepler üzerine ders saatlerinde değişiklik gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin sınav zamanlarında kütüphane imkanlarından etkin bir şekilde faydalanabilmeleri için yine öğrencilerden gelen talepler sonucunda kütüphane kullanım saatlerinde de değişiklik gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca tüm programlarda her sınıf düzeyi için bir akademik danışman atanmış olup danışmanların öğrencilerin mezun oluncaya kadar akademik gelişimlerini izlemesi ve rehberlik etmesi sağlanmaktadır. Akademik danışmanlık kapsamında yürütülen faaliyetlerden elde edilen verilerin sistematik olarak izlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversitemiz mezunları arasındaki ilişkileri daha yakın tutmak, üniversite bünyesindeki etkinlik ve projeleri mezunlarımıza ulaştırmak ve mezun öğrencilerimizden geri dönüşüm sağlamak amacı ile Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Üniversitenin imkânlarından diğer öğrenciler gibi yararlanmaya devam etmektedir. Akademik birimlerde mezun takip komisyonları kurulmuştur.

Mezun öğrencilerimize yönelik Kariyer Planlama ve Uygulama Araştırma Merkezi (KARMER) tarafından yürütülen faaliyetler yüz yüze eğitime geçilmesiyle birlikte artış göstermiştir (<https://kariyer.kayseri.edu.tr/>). İş Kulübü Kariyer Etkinlikleri Kapsamında mezun durumda ve son sınıf öğrencilerimizin ihtiyacı olan birçok etkinlik ve eğitimler düzenlenmiştir.

Merkez;

- Öğrenci ve mezunlarının kendilerini tanımaları, güncel ve yakın gelecekteki çalışma alanlarını ve bu alanların evrensel geleceğini fark etmeleri, yetkinlik, donanım ve kişilik özelliklerinin hangi alanlar için uygun olduğunu sorgulamaları,
- Atölye ve eğitim çalışmaları ile yetkinliklerini geliştirmeleri, profesyonel yaşam yetkilileri ile bir araya gelmeleri, onların kimlerin peşinde olduğunu keşfetmeleri,
- İş ve staj başvurusu aşamalarını yetkililerden, ilk kaynaktan duymaları ve bu doğrultuda eyleme geçmeleri, profesyonel yaşamın işe alım uzmanları ile bir araya gelmeleri, onlara kendilerini tanıtmaları, olabilecek en geniş açıda profesyonel iletişim ağlarını oluşturmaları, başvuracakları pozisyonlar için üniversiteliyken hazırlık yapabilmeleri için çalışmalar yapmayı hedeflemektedir.

Üniversite-Sanayi iş birliğiyle, eğitim ve çalışma yaşamını bütünleştirerek yeni mezun gençlerimize iş imkânının sağlandığı İK&Kariyer projesi kapsamında mezun öğrencilerimiz için iş başvurusu ilanları duyurulmuş ve mezunlarımızın uygun pozisyonlara başvurusu alınmıştır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.4.1_1 Kayseri Üniversitesi Danışma Kurulu.docx](#)
- [Ek A.4.1_2 KAYÜ Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.4.1_3 Diğer Birimler Danışma Kurulları Belirlenmesi Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.4.1_4 Danışma Kurulları Yönergesi Senato Kararı.docx](#)
- [Ek A.4.1_5 KAYÜ İç Paydaş-Dış Paydaş Listesi.docx](#)
- [Ek A.4.1_6 Birim Danışma Kurulu Üyeleri \(UBF Örneği\).png](#)
- [Ek A.4.1_7 Birim Paydaş Listesi \(Enstitü Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_8 Birim Paydaş Listesi ve Paydaş Analizi \(Bünyan MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_9 Develi Hüseyin Şahin MYO Dış Paydaş Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.4.1_10 Develi İİF Paydaş Katılımı Kanıtları.docx](#)
- [Ek A.4.1_11 TBMYO Ders Programı Paydaş Etkileşimi.jpeg](#)
- [Ek A.4.1_12 Birim İç ve Dış Paydaşlar \(SBBF Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_13 KAYÜ 2021 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek A.4.1_14 KAYÜ 2021 Yılı Dış Paydaş Anket Sonuçları.docx](#)
- [Ek A.4.1_15 KAYÜ 2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri.docx](#)
- [Ek A.4.1_16 KAYUZEM 2021 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek A.4.1_17 2021 Yılı İdari Birim Çalışan Memnuniyet Anketi \(Personel DB Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_18 Turizm Entegrasyonu Çalıştayı.docx](#)
- [Ek A.4.1_19 Uluslararası Türk Dünyası Genç Akademisyenler Kongresi.docx](#)
- [Ek A.4.1_20 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılı Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları.jpg](#)
- [Ek A.4.1_21 2021 Yılı Birim Paydaş Memnuniyet Anketi \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_22 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Dönemi Kamera Ve Kimlik Denetimli Sınav Tercih Verileri.docx](#)
- [Ek A.4.1_23 2021 Yılı Birim Akademik Personel Memnuniyet Anketi \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_24 2021 Yılı Birim Dış Paydaş Memnuniyet Anketi \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_25 UBF Öğrenci Odak Grup Toplantıları \(Tutanak Ve Fotoğraflar\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_26 Birim Dış Paydaş Toplantısı \(MMTF Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_27 KAYÜ Dış Paydaş ve Danışma Kurulları Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.4.1_28 KASGEM Danışma Kurulu.docx](#)
- [Ek A.4.1_29 KASGEM Danışma Kurulu Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.4.1_30 Develi İİF Develi Ahmed İslamoğlu Anadolu İmam Hatip Lisesi Arasındaki Sosyal, Kültürel Ve Bilimsel İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [Ek A.4.1_31 Develi İİF Develi Borsa İstanbul Fen Lisesi Arasındaki Sosyal, Kültürel Ve Bilimsel İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [Ek A.4.1_32 KAYÜ Develi İslami İlimler Fakültesi İle Erciyes Üniversitesi İlahiyat](#)

[Fakültesi Eğitim, Sosyal Ve Bilimsel İş Birliği Protokolü.pdf](#)

- [Ek A.4.1_33 KAYÜ Develi Seyrani Kampüsü Kampüs Girişi Ve Nizamiye Binası Yapılması Şartlı İşbirliği.docx](#)
- [Ek A.4.1_34 Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [Ek A.4.1_35 Öğrencilerin talebi üzerine düzenlenen Tübitak Proje Eğitimi.docx](#)
- [Ek A.4.1_36 İdari Mali İşler DB Dış Paydaş Tedarikçi Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek A.4.1_37 Birim Paydaş Katılımı Etkinlikleri \(Bünyan MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_39 Basın Yayın DB İç Ve Dış Paydaşlar Etkileşim.docx](#)
- [Ek A.4.1_40 Birim Danışma Kurulu Belirlenmesi \(Mustafa ÇMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_41 İdari Birim Paydaş Listesi \(Personel DB Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_42 İncesu Sağlık Hizmetleri MYO Dış Paydaş Etkileşimi.pdf](#)
- [Ek A.4.1_43 Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri \(Safiye ÇMYO Örneği\).jpg](#)
- [Ek A.4.1_44 Birim Danışma Kurulu Toplantısı \(Yeşilhisar MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_45 Yükseköğretimde Kalite Güvence Ve Öğrenci Katılımı.docx](#)
- [Ek A.4.1_46 Personel Eğitimi Talep Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Ek A.4.1_47 Kalite Süreçleri Kapsamında Üniversitemiz Öğrencileri İle Kalite Komisyon Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.4.1_48 Veri Toplama Ve Analiz Grubu Anket Sonuçları Değerlendirme Toplantısı.png](#)
- [Ek A.4.1_49 2021 Yılı Birim Öğrenci Memnuniyet Anketi \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_50 2021 Yılı Birim Personel Memnuniyet Anketi \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_51 Kalite Komisyonu Öğrenci Üye Kanıt.docx](#)
- [Ek A.4.1_52 Öğrenci İşleri DB. Aracılığı İle Engelli Öğrencilere Ulaşılması Ve İletişime Geçilmesi.pdf](#)
- [Ek A.4.1_53 Engelli Öğrencilerle Zoom Üzerinden Tanışma Toplantısı Düzenlenmesi.pdf](#)
- [Ek A.4.1_54 KASGEM Paydaş Listesi \(2020-2024 Stratejik Plan\).docx](#)
- [Ek A.4.1_55 Birim Akademik Ve İdari Personel İle İç Paydaş Toplantı \(SÇMYO Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_56 Birim İç Paydaş-Dış Paydaş Etkileşim \(Tomarza MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_57 İdari Birimlere Yönelik Kalite Yönetim Sistemi Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.4.1_58 BAP Koordinatörlüğü Öğretim Üyeleri Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ek A.4.1_59 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları.docx](#)
- [Ek A.4.1_60 Birim Paydaş Etkinlikleri \(Develi İİF Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_61 Birim Paydaş Etkinlikleri \(SBBF Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_62 Birim Dış Paydaş Teşekkür Yazısı \(İncesu MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_63 Birim Paydaş Etkinlikleri \(İncesu MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_64 Danışma Kurulu Üyesi KAYÜ Ziyareti.docx](#)
- [Ek A.4.1_65 İç ve Dış Paydaşlara Yönelik Sertifikalı İlk Yardım Eğitimi.pdf](#)
- [Ek A.4.1_66 Birim Danışma Kurulu Üyesi Fatih Türkoğlu İle İlgili Dhmi Yazışması.pdf](#)
- [Ek A.4.1_67 İç Paydaş Bilgilendirme Toplantısı \(TBMYO Örneği\).jpeg](#)
- [Ek A.4.1_68 Dış Paydaş Etkileşimi \(TBMYO Örneği\).jpeg](#)
- [Ek A.4.1_69 İç Paydaş Etkileşimi \(KASGEM TBMYO\).jpeg](#)
- [Ek A.4.1_70 Dış Paydaşlarla Kariyer Söyleşileri \(TBMYO Örneği\).png](#)
- [Ek A.4.1_71 Dış Paydaş Etkileşimi \(Talas Belediye Başkanı Radyo Programı\).jpeg](#)
- [Ek A.4.1_72 Dış Paydaş Etkileşimi \(Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı Radyo Programı\).docx](#)
- [Ek A.4.1_73 Dış Paydaş Etkileşimi \(Bünyan Belediye Başkanı Radyo Programı\).docx](#)
- [Ek A.4.1_74 Dış Paydaş Etkileşimi \(Kayseri Kariyer Merkezi\).docx](#)
- [Ek A.4.1_75 Dış Paydaş Etkileşimi \(Mimarsinan OSB\).docx](#)
- [Ek A.4.1_76 Birim Dış Paydaş Etkinliği \(İncesu MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_77 Dış Paydaş Etkinliği \(MMTF Örneği\).docx](#)

- [Ek A.4.1_78 Dış Paydaş Etkileşimi \(KAYİGEM Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.1_79 Dış Paydaş Etkileşimi \(Develi SBBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_80 İç Paydaş Etkileşimi \(İncesu MYO-KAYİGEM Yangın Tatbikatı Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.1_83 Stratejik Plan Dış Paydaş Değerlendirme Toplantısı \(02.06.2021\).png](#)
- [Ek A.4.1_81 Kalite Elçisi Programı Katılım Belgesi 1.pdf](#)
- [Ek A.4.1_82 Kalite Elçisi Programı Katılım Belgesi 2.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.4.2_1 KAYÜ 2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek A.4.2_2 Öneri, Talep Ve Şikayet Butonu \(KASGEM Sayfası\).docx](#)
- [Ek A.4.2_3 Öneri, Talep Şikâyet Sayfası \(KAYÜ Web\).docx](#)
- [Ek A.4.2_4 KAYÜ Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.4.2_5 KAYUZEM 5İ Dersleri Saat Ve Gün Değişiklik Talebi Başvuru Duyurusu Ve Linki.docx](#)
- [Ek A.4.2_6 KAYUZEM Öğrenci Canlı Destek.docx](#)
- [Ek A.4.2_7 Öğrenci İşleri DB Öğrenci Canlı Destek.docx](#)
- [Ek A.4.2_8 Develi İİF Telegram Kanalı.docx](#)
- [Ek A.4.2_9 Öğrencilerin Karar Alma Mekanizmalarına Katılımı \(Develi İİF Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.2_10 KAYUZEM Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ek A.4.2_11 Birim Öğrenci Memnuniyet Anketi \(SBBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.2_12 Birim Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri \(Yeşilhisar MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.2_13 Öğrencilerin Karar alma Mekanizmalarına Katılımı \(Kütüphane Örneği\).png](#)
- [Ek A.4.2_14 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları.docx](#)
- [Ek A.4.2_15 2020-2021 Eğitim Öğretim Dönemi Memnuniyet Anketleri.docx](#)
- [Ek A.4.2_16 Öğrenci Sertifika Programı Memnuniyet Anket Formu.docx](#)
- [Ek A.4.2_17 Tomarza Mustafa Akıncıoğlu MYO Ders Değerlendirme Anket Formu.pdf](#)
- [Ek A.4.2_18 Birim 2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.2_19 Öğrenci Memnuniyet Anketi \(İncesu MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.2_20 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Dönemi Kamera Ve Kimlik Denetimli Sınav Tercih Verileri.docx](#)
- [Ek A.4.2_21 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılı Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları.jpg](#)
- [Ek A.4.2_22 Canlı Destek İşlem Hacmi.pdf](#)
- [Ek A.4.2_23 Öğrenci İşleri DB Canlı Destek Kullanıcı Memnuniyeti.pdf](#)
- [Ek A.4.2_24 Birim Öğrenci Anketleri \(Siber Güvenlik Merkezi Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.2_25 Alms Yardım Masası.docx](#)
- [Ek A.4.2_26 Öğrenci Geri Bildirim \(Pınarbaşı MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.2_27 KAYUZEM Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri Sonuçları.pdf](#)
- [Ek A.4.2_28 KAYUZEM Öğrenci Etkileşimleri.png](#)
- [Ek A.4.2_29 Birim Öğrenci Odak Grup Toplantısı \(SÇMYO Örneği\).jpg](#)
- [Ek A.4.2_30 Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri \(Enstitü Örneği\).docx](#)
- [Ek A.4.2_31 Birim 2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.4.2_32 Tomarza MYO Dilek Şikayet Formu.pdf](#)

- [Ek A.4.2_33 Kütüphane Dilek, Şikayet, Öneri.png](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Ek A.4.3_1 KAYÜ Mezun Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Ek A.4.3_2 T.C. Cumhurbaşkanlığı Yetenek Kapısı Mezun Kayıt Sistemi.docx](#)
- [Ek A.4.3_3 KAYÜ Mezun İzleme Sistemi Kayıtlı Öğrenci Sayıları.png](#)
- [Ek A.4.3_4 KAYÜ Mezun Anketi.docx](#)
- [Ek A.4.3_5 Mustafa ÇMYO Mezun Öğrenci Takip Komisyonu.jpg](#)
- [Ek A.4.3_6 Mezunlara İş imkânı duyurusu.docx](#)
- [Ek A.4.3_7 KARMER Mezunlara CV Hazırlama Teknikleri.docx](#)
- [Ek A.4.3_8 KARMER Mezunlara Mülakat Teknikleri.docx](#)
- [Ek A.4.3_9 KARMER Mezunlara İş Hayatında Profesyonel İmaj Etkinliği.docx](#)
- [Ek A.4.3_10 KARMER İş Kulübü Etkinlikleri.docx](#)
- [Ek A.4.3_11 Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği ile Öğrenci Kabulü Uygulama Esasları Ve Protokol.docx](#)

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi, Uluslararasılaşma Kaynakları, Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemizde uluslararası süreçlere yönelik faaliyetleri etkin bir biçimde yönetmek için hedeflerle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Uluslararasılaşma politikalarına yönelik uygulamalar Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Birimin stratejik planı kapsamında belirlediği uluslararasılaşma politikasını destekleyici amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Bu bağlamda çeşitli ülkelerde faaliyet gösteren üniversiteler ile ikili anlaşmalar gerçekleştirmiştir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı merkez kampüs yerleşkesinde 48,92 metrekare bir alanda hizmet vermektedir. Faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi amacıyla koordinatörlük gerekli yetkinlikte personeli istihdam etmektedir. Akademik birimlerde değişim programı temsilcileri belirlenmiş ve web sitelerinden ilan edilmiştir.

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı'nda öğrenci değişim programları için alt yapı oluşturmak hedefi ve uluslararası öğrenci değişimi için yapılan anlaşma sayısına yönelik belirlenen performans göstergelerinin stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında izlenmesi sağlanmaktadır.

KAYÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi kapsamında yabancı uyruklu öğrenciler için birimlerde kontenjanlar ayrılmaktadır.

Uluslararasılaşma Kaynakları

Erasmus hareketliliklerin proje dağılımı, proje bütçesi ve başvurular dikkate alınarak planlanmaktadır. 2021 yılındaki hareketlilik listeleri Dış İlişkiler Ofisi 2021 Faaliyet Raporunda paylaşılmıştır. Yıllık Erasmus projelerinde her bir faaliyete ayrılmış ödenekler belirlidir. Bu ödeneklerin takibi TURNA sisteminden yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma Performansı

Erasmus kapsamında faaliyetler Mobility Tool sisteminden takip edilmektedir. Ayrıca yıl içerisinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 4 çeyrek halinde Erasmus+ ile ilgili performans verileri toplanmaktadır. Yıl bazında performans, hareketlilik sayıları ve alınan hibe miktarları gibi bilgiler de Dış İlişkiler Ofis Başkanlığına ait faaliyet raporunda yer almaktadır. Performans değerlendirmesi için yapılan öğrenci ve personel hareketliliklerinin sonlarında gönderilen EU Survey hareketlilik yapan öğrenci ve personel tarafından doldurulmaktadır. Bu ankette öğrencinin kendi performansı ve Erasmus+ hareketliliğinin kendisine katkıları değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.5.1_1 Erasmus Koordinatörlüğü Birim Sorumluları.docx](#)
- [Ek A.5.1_2 Kayseri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Web Sayfası.docx](#)
- [Ek A.5.1_3 Uluslararasılaşma Politikası.png](#)
- [Ek A.5.1_4 Kayseri Üniversitesi Erasmus Politika Beyanı.pdf](#)
- [Ek A.5.1_5 İngilizce Web Sayfası.png](#)
- [Ek A.5.1_6 Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Yönetim.pdf](#)
- [Ek A.5.1_8 Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek A.5.1_9 Dış İlişkiler Ofisi İş Tanımları.pdf](#)
- [Ek A.5.1_10 Dış İlişkiler Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.5.1_11 Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.5.1_12 Kariyer Planlama Dersi Öğrenci Değişim Programları Etkinliği.docx](#)
- [Ek A.5.1_13 KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planı Uluslararasılaşma Hedef ve Performans Göstergeleri.docx](#)
- [Ek A.5.1_14 Erasmus Programı Üst Yazısı Ve Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Ek A.5.1_15 KAYÜ Dış İlişkiler Ofisi Birim Stratejik Planı.pdf](#)
- [Ek A.5.1_16 Uluslararası Değişim Programı Birim Koordinatörü Kararı \(Bünyan MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.5.1_17 Uluslararası Değişim Programı Toplantı Tutanağı \(Bünyan MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek A.5.1_18 Rektörümüzün Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Tanışma Toplantısı.docx](#)
- [Ek A.5.1_19 KAYÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Duyurular.docx](#)
- [Ek A.5.1_20 Erasmus Öğrenci Hareketliliği Faaliyetleri Başvuru Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek A.5.1_21 Yurtdışından Öğrenci Kabulü Kontenjan Kararı \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek A.5.1_22 Yabancı Uyruklu Öğrenci Alım İlanı.pdf](#)
- [Ek A.5.1_23 Erasmus+ Öğrenci Staj Hareketliliği Başvuru Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek A.5.1_24 Erasmus+ Öğrenci Staj Hareketliliği Başvuru Formu.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.5.2_1 Kayseri Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Web Sayfası.docx](#)
- [Ek A.5.2_2 Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Birim Faaliyet Raporları.docx](#)
- [Ek A.5.2_3 2021 Yılı Hibe Sözleşmesi.pdf](#)
- [Ek A.5.2_4 İkili Anlaşmalar.docx](#)

- [Ek A.5.2_5 TURNA Programı.docx](#)
- [Ek A.5.2_6 İngilizce Ders Bilgi Paketi.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.5.3_1 Uluslararasılaşma Hedef Kartı.docx](#)
- [Ek A.5.3_2 Dış İlişkiler Ofisi Stratejik Planı.docx](#)
- [Ek A.5.3_3 Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Birim Faaliyet Raporları.docx](#)
- [Ek A.5.3_4 Erasmus Performans Anketi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde program tasarım ve onayı tanımlı süreçler üzerinden yürütülmektedir ve kurumun geneline yayılı uygulamalar bulunmaktadır. Açılması öngörülen programların tasarlanması ve müfredat belirleme hususlarında iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirmeler yapılmaktadır. Programların onaylanma süreci; paydaşlar ile yapılan görüşmeler, güncel gelişmeler ve YÖK kanunları çerçevesinde yeterli eğitim-öğretim alt yapısının tamamlanmasından sonra senato kararı ile talebin YÖK'e bildirilmesiyle gerçekleştirilmektedir. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu göz önünde bulundurulmakta, programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Programların eğitim amaçları ve müfredatlar belirlenirken TYYÇ çerçevesinde insan kaynağı yetkinliklerimiz (öğretim elemanları) ve diğer üniversitelerin müfredatları göz önünde bulundurulmakta, dış paydaşların eğitimden beklentilerinin değerlendirilmesi suretiyle müfredatlar şekillendirilmektedir. Belirlenen müfredat içeriği Fakülte/ Meslek Yüksekokulu Kurulu'nda kabul edildikten sonra Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığı ile Senato'ya sunulmaktadır. Tıpkı programların tasarlanması sürecinde olduğu gibi programların güncellenerek iyileştirilmesi aşamasında da iç ve dış paydaşlardan alınan geri beslemeler dikkate alınmaktadır. Hâlihazırda yürürlükte olan programların ders planları ve diğer katalog özellikleri üniversitenin katalog yazılımına işlenmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri bu planlara göre yürütülmektedir. Programların tasarlanması, ders dağılımları, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanması ve programların izlenmesine yönelik çalışmalar bölüm kurulları, birim eğitim komisyonları, birim katalog sorumluları ve KASGEM bünyesinde faaliyet gösteren Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubu marifetiyle yürütülmektedir.

Program Geliştirme ve İyileştirme Alt Çalışma Grubu koordinasyonu ile üniversitemizde tüm programlarda TYYÇ ile uyumlu olarak oluşturulan program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi sağlandıktan sonra ders bilgi paketleri vasıtasıyla kamuoyuna ilan edilmektedir. Programlara ilişkin kazanılan derece, program profili, mezunların istihdam durumu, üst derece programlara geçiş, TYYÇ program yeterlilikleri ile ilişki ve program koordinatörleri ile ilgili bilgiler birimlerin web sayfasından ilan edilmektedir.

Bölüm akademik kurullarının önerileri doğrultusunda bölüm/programların güncellenmesi yapılarak yıllık eğitim planları oluşturulmaktadır. Bölüm/ programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler (ders bilgi paketi hazırlama kılavuzu)

doğrultusunda hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır.

Bölüm/ program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı ve kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir, bu krediler ders bilgi paketleri aracılığıyla öğrencilerle ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır (<https://dbp.kayseri.edu.tr/Default.aspx>). AKTS'lerin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri tüm faaliyetler (teorik ve uygulamalı ders saatleri, ödev, proje, ara sınav, final hazırlık gibi) dikkate alınmaktadır. Genel ağırlıklı not ortalamasının (GANO) hesaplanmasında AKTS değerleri temel alınmakta ve öğrencilerin not dökümlerinde AKTS değerlerine yer verilmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların AKTS kredisi belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Kurum akademik takvimi her eğitim-öğretim dönemi başında belirlenerek senato onayından geçmekte ve kurum web sitesinde paylaşılmaktadır (<https://www.kayseri.edu.tr/Sayfa/1094/1/2021-2022-akademik-takvim.html>). Başarı ölçme ve değerlendirme sistemi Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre uygulanmaktadır. Buna göre; bir dersin öğrenme çıktılarının değerlendirilmesinde başarı notu kullanılmaktadır. Başarı notu; uygulamalı çalışmalar, ara sınav, yılsonu sınavı ve bütünleme sınavlarının bir arada her birine ait ağırlığı dikkate alınarak değerlendirilmekte ve elde edilmektedir. Sınav sonuçlarının ilanında başarı puanı ve harf sistemi kullanılmaktadır.

KAYÜ eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (örgüt yapısı, kurul ve komisyonlar vb.), bilgi yönetim sistemi (ÖBİSİS) ve yetkin insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda ve yasal mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Süreçlere yönelik kurum ve birimler düzeyinde yönetmelikler, yönergeler, usul ve esaslar tanımlanmış ve kamuoyunun erişimine açık hale getirilmiştir(<https://www.kayseri.edu.tr/LinklerBelgeler/10/100/Yonetmelikler.html>, <https://www.kayseri.edu.tr/LinklerBelgeler/11/110/Yonergeler.html>)

Bununla birlikte üniversitemizde eğitim öğretim süreçlerinin yönetilmesinin tanımlı bir süreç üzerinden yapılması üzerine çalışmalara başlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B.1.1_1 Birim Program Amaç ve Çıktıları İle TYYÇ İlişkisi \(UTL Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_2 Birim Eğitim-Öğretim Planı \(MMTF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_3 Katalog \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_4 Uzaktan-Karma Ders Dağılımı Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek B.1.1_5 Program Geliştirme ve İyileştirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek B.1.1_6 Program Geliştirme ve İyileştirme Takımı Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.1_7 Danışma Kurulu Toplantısı \(Yeşilhisar MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_8 Paydaş Görüşleri.pdf](#)
- [Ek B.1.1_9 Muadil Derslere Yönelik Yönetim kurulu Kararı \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_10 Danışman Listesi \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_11 Ders Bilgi Paketi Sorumluları \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_12 Program Tanıtım \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_13 Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ek B.1.1_14 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Dönemi Kamera ve Kimlik Denetimli Sınav Tercih Verileri.pdf](#)

- [Ek B.1.1_15 2021-2022 Güz Dönemi Online Verilmesi Planlanan Derslerin Tüm Birimlerden İstenme Yazısı.pdf](#)
- [Ek B.1.1_16 KAYÜ Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Ek B.1.1_17 OBİSİS Katalog İşlemleri.pdf](#)
- [Ek B.1.1_18 Online ve Yüz yüze Dersler Yönetim Kurulu Kararı \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.1_19 COVID19 Risk Durumunda Yapılacak Dersler.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.1.2_1 Ders Dağılım Toplantı Tutanağı \(UTL Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.2_2 Ders Bilgi Paketi Erişim.pdf](#)
- [Ek B.1.2_3 Ders Bilgi Paketi Doluluk Oranı \(Safiye Ç.MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.2_4 Ders İçerikleri.pdf](#)
- [Ek B.1.2_5 Ders Dağılımları ve Görevlendirmesi İş Akış Şeması \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.2_6 Eğitim-Öğretim Planlama Komisyonu \(Bünyan MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.2_7 Ders Talep Formu \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.2_8 Ders Programı \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.2_9 Ders Dağılım Çizelgesi \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.2_10 Muafiyet Sınavları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Ek B.1.2_11 KAYUZEM 5i Derslerinin Yürütülmesinde İzlenen Yol.pdf](#)
- [Ek B.1.2_12 KAYUZEM Canlı Ders Platformu Linki.pdf](#)
- [Ek B.1.2_13 KAYUZEM Devam Şartları.pdf](#)
- [Ek B.1.2_14 KAYUZEM Okullara Göre Öğrenci ve Ders Sayıları.pdf](#)
- [Ek B.1.2_15 Ders Bilgi Paketi Örnek Öğrenci İş Yükü Ekran Görüntüsü.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.1.3_1 Ders Öğrenme Çıktıları Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.3_2 Dersin Program Yeterliliklerine Katkı Seviyesi Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.3_3 DBP Ölçme ve Değerlendirme Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek B.1.3_4 Program Çıktıları \(MMF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.3_5 TYYÇ Uyum Tablosu \(MMF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.3_6 Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.3_7 DBP Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek B.1.3_8 Örnek DBP Dersin Öğrenme Çıktıları.png](#)
- [Ek B.1.3_9 Örnek DBP Program Çıktıları ile Ders Kazanımlarının İlişkisi.pdf](#)
- [Ek B.1.3_10 Örnek Program Yeterlilikleri İle TYYÇ Uyum Matrisi.pdf](#)
- [Ek B.1.3_11 Örnek DBP Şablonu \(UTL Örneği\).jpg](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Ek B.1.4_1 Ders Bilgi Paketi İş Yükü Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.4_2 KAYÜ Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek B.1.4_3 Diploma ve Eki Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.4_4 KAYUZEM YOUTUBE Linki ve Ekran Görüntüleri.pdf](#)
- [Ek B.1.4_5 İş Yükü Temelli Kredilerin Güncellenmesine Yönelik Örnek.pdf](#)
- [Ek B.1.4_6 Staj Yönergesi.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B.1.5_1 Birim Kalite Komisyonu Veri Toplama ve Analiz Takımı Toplantısı.pdf](#)
- [Ek B.1.5_2 Öğrenci İş Akışları \(DSBBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.1.5_3 OBİSİS Giriş Ekranı.pdf](#)
- [Ek B.1.5_4 KAYÜ Yükseköğretim Girdi Göstergeleri \(2021 YKS\).pdf](#)
- [Ek B.1.5_5 Ders Bilgi Paketi ve Katalog Sorumluları Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.5_6 Akademik Personel İç Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [Ek B.1.5_7 Kaydı Silinen Öğrenci Sayıları Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.5_8 2020-2021 Eğitim Öğretim Dönemi Verilen Kurs Sayıları.pdf](#)
- [Ek B.1.5_9 Programların İzlenmesine İlişkin Uygulama.pdf](#)
- [Ek B.1.5_10 Eğitimci ve Danışman Modülleri.pdf](#)
- [Ek B.1.5_11 Program Geliştirme ve İyileştirme Takımı Koordinatör Toplantısı.pdf](#)
- [Ek B.1.5_12 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi Canlı Destek Memnuniyet Sonuçları.pdf](#)
- [Ek B.1.5_13 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi SMS Sayıları.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.6_10 Enstitü Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [B.1.6_11 Lisansüstü Program Açılması ve Yürütülmesi İş Akışı.pdf](#)
- [B.1.6_12 2022-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Takvim.pdf](#)
- [B.1.6_13 Haftalık Ders Programı Hazırlama İş Akış Şeması.pdf](#)
- [B.1.6_14 Müfredat Değişiklik ve Ders Düzenleme Formu.pdf](#)
- [B.1.6_15 Öğrenci Yeni Kayıt İş Akış Şeması.pdf](#)
- [B.1.6_16 Kayıt Dondurma Dilekçesi.pdf](#)
- [B.1.6_17 Kayıt Silme Dilekçesi.pdf](#)
- [B.1.6_18 Mazeret Sınavı Dilekçesi.pdf](#)
- [B.1.6_19 Kayseri Üniversitesi'nin Stratejik Amaç ve Hedefleri \(2020-2024\).pdf](#)
- [B.1.6_20 ALMS Sistem Rapor Görüntüleri.pdf](#)

- [B.1.6_21 ALMS Yardım Masası.pdf](#)
- [B.1.6_22 Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Duyuruları ve Linkleri.pdf](#)
- [B.1.6_23 ÖİDB Görev Tanımları.pdf](#)
- [B.1.6_1 Fakülte Akademik Organizasyon Şeması Örneği.pdf](#)
- [B.1.6_2 Fakülte İdari Organizasyon Şeması Örneği.pdf](#)
- [B.1.6_3 Dekan Görev Tanımı.pdf](#)
- [B.1.6_4 Öğretim Üyesi ve Öğretim Görevlisi Görev Tanımı.pdf](#)
- [B.1.6_5 Muafiyet İşlemleri İş Akış Şeması.pdf](#)
- [B.1.6_6 Mazeret Sınavı İş Akış Şeması.pdf](#)
- [B.1.6_7 Komisyon Örneği.pdf](#)
- [B.1.6_8 Fakülte Kurulu Örneği.pdf](#)
- [B.1.6_9 Enstitü Müdür Yardımcısı Görev Tanımı.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmelikleri ve birimlerin eğitim-öğretim ve staj yönergelerinde eğitim öğretim planları, öğrencilerin ders alma şartları, bitirme ödevi, bitirme tezi, bitirme projesi ve staj faaliyetleri tanımlanmıştır (<https://www.kayseri.edu.tr/LinklerBelgeler/11/110/Yonergeler.html>). Üniversitemiz öğrencilerinin mesleki beceri ve tecrübelerini geliştirmek üzere ilgili programlarda yaptırılan uygulamalı eğitimlere ilişkin usul ve esasları düzenlemek üzere Uygulamalı Eğitimler Yönergesi yayımlanmıştır (<https://www.kayseri.edu.tr/Yonemlikler-Yonergeler/kayseri-dosya-3161-duzenlenmis-kayseri-universitesi-uygulamali-egitimler-yonergesi-duzeltme.pdf>). Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde 7+1 yöntemi tüm bölümlerde uygulanmaktadır. Önlisans ve lisans düzeyindeki akademik birimlerde ilgili kamu kurumları ve özel kuruluşlar (İl Sağlık Müdürlüğü, İŞKUR, Mali Müşavirler Odası, Serbest Bölge, İnsan Kaynakları Derneği vb.) ile staj ve uygulamalı eğitime yönelik yapılmış çok sayıda işbirliği protokolleri bulunmaktadır (<https://www.kayseri.edu.tr/LinklerBelgeler/16/160/Protokoller.html>).

Üniversitemizde, 2020-2021 eğitim öğretim yılında tüm derslerin ALMS üzerinden canlı olarak işlenmesinin yanında, öğrencilere asenkron ders takibi imkânı sunulmuştur. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin çevrim içi eğitim sistemini kullanımını kolaylaştırmak için ALMS kullanım kılavuzu ve eğitim videoları web sitesi ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmıştır. Kayseri Üniversitesi 2020-2021 Öğretim Yılı Pandemi Dönemi Eğitim-Öğretim Uygulama İlke ve Esasları çerçevesinde yaz dönemi stajların ALMS sistemi üzerinden ödev/proje şeklinde yapılması sağlanmıştır. Aynı zamanda Kariyer Kapısı üstünden öğrencilerin Staj Seferberliği Programından faydalanılması sağlanmıştır. 2021-2022 güz döneminde eğitim yüz yüze ve çevrim içi olarak karma şekilde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde derslerin gruplara bölünmesi, birleştirilmesi ve çevrim içi işlenecek derslerin belirlenerek ders dağılımlarının yönetim ve senato olurlarına sunulması, derslerin programa uygun olarak ilan edilen saatte ve sınıflarda yapılması, alınacak hijyen ve güvenlik tedbirleri gibi birtakım konuların görüşüldüğü akademik kurul toplantıları birimler bazında gerçekleştirilmiştir. Yönetim kurulları tarafından alınan kararlar dersi veren öğretim elamanına ve öğrencilere ilan edilmiştir. Eğitimin aksamaması için Covid-19 pozitif olan veya temaslı olup karantinada olan öğretim elemanlarının talep etmeleri doğrultusunda çevrim içi ders yapabilmeleri için uzaktan eğitim sistemi hazır hale getirilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketleri ve KAYUZEM canlı destek aracılığıyla geri bildirimler ve derslere ilişkin datalar derlenmektedir. Kayseri Üniversitesi tarafından basılacak veya elektronik ortamda yayınlanacak kitap, yardımcı ders kitabı, ders notu vb. yayınların planlanması, incelenmesi ve basılması ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla 'KAYÜ Yayın Yönergesi' yayımlanmıştır (<https://www.kayseri.edu.tr/Yonemlikler-Yonergeler/kayseri-dosya-3123-yayin-yonergesi.pdf>).

Üniversitemizin eğitim-öğretim yönetmelikleri ve yönergelerinde ölçme değerlendirme ile ilgili sınav uygulamaları, sınav düzenleri, mazeretler ve başarının ölçülmesine yönelik tanımlamalar yer almaktadır. 2020-2021 bahar dönemi sınav uygulama esasları ve sınav güvenliği konusunda KAYUZEM tarafından öğretim elemanlarına ve öğrencilere eğitimler verilmiştir. Başarı ölçme ve değerlendirilmesinde program amaç ve çıktıları, dersin öğrenme çıktıları, dersin teorik-uygulama ağırlıklı olup olmaması gibi farklılıklar göz önünde bulundurularak bölüm/program/ders bazında farklı uygulamalar (performans ödevi, proje, sınav gibi) yönetim tarafından yürütülen politikalara uygun olarak öğretim elemanları tarafından belirlenmiş ve ders bilgi paketlerinde tanımlanmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim döneminde öğrencilere çevrim içi veya yüz yüze olarak sınav seçme hakkı verilirken 2021-2022 döneminde çevrim içi veya yüz yüze yapılacak sınavlar ile ilgili ilanlar birimlerin web sayfalarında ve panolarda ilan edilmiştir. Ara sınava giremeyen öğrenciler için web sayfasında yer alan mazeret sınavı başvuru formu ile mazeretlerinin geçerli sayılması durumunda yönetim kurulu kararı ile mazeret sınavına girmeleri imkânı tanınmıştır. Covid-19 pozitif olup final, bütünlüme veya tek ders sınavlarına giremeyen öğrenciler için yönetim kurulu kararı alınarak sınava girme imkânı sağlanmıştır. Üniversitemize kayıtlı dezavantajlı öğrenciler için yüz yüze sınavlarda özel sınav salonları ve gözetmenler atanırken çevrim içi sınavlarda öğrenciye özgü uygulamalar için KAYUZEM'e bilgi verilmektedir.

Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Sınavı sonucuna göre üniversitemize kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıtları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ÖBİSİS üzerinden çevrim içi olarak yapılmaktadır. 2021 YKS yerleştirme sonuçlarına göre üniversitemize kayıt olma hakkı kazanan öğrencilerimiz için izleyecekleri yollar üniversitemiz web sayfasında ilan edilmiştir. Yükseköğretim programlarında lisans ve ön lisans programları arasında geçiş ile önceki öğrenmenin tanınması ve kurumlar arası kredi transferi yapılması esasları ilgili yönetmelik ile tanımlanmıştır. Yatay geçiş yolu ile gelen öğrenciler ve Ek-1 maddesi ile kayıt yaptıran öğrenciler için önceki öğrenmenin tanınması süreci ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Yatay geçiş kontenjanları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından web sayfasında ilan edilmekte, başarı sıralamasına göre kayıtlar yine aynı birim tarafından yapılmaktadır. Ders muafiyet ve intibak işlemlerine yönelik süreç bilgileri birim web sayfalarında yayımlanmaktadır. Ek-1 maddesi kontenjanları, Yükseköğretim Kurumu tarafından belirlenmekte ve başvuru ile kayıtlar yine Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından alınmaktadır. Bu konudaki ilanlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfası aracılığı ile tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Kurumsal sosyal medya hesapları aracılığı ile de kayıtlar hakkındaki bilgiler paydaşlara ilan edilmektedir. 2021-2022 Eğitim-Öğretim güz döneminde YÖK Yabancı uyruklu öğrenci esasları çerçevesinde yabancı öğrenciler için kontenjan tanımlanmıştır.

Üniversitemize merkezi yerleştirmeye yerleşen öğrencilerin haricindeki öğrenci kabulleri;

- Yabancı uyruklu öğrenciler için "Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi",
- Yatay geçişle gelen öğrenciler için "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik",
- Özel veya misafir olarak gelen öğrenciler için "Ön Lisans ve Lisans Özel/Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi"
- Çift ana dal/yan dal programı veya kurum içi yatay geçiş yapan öğrenciler için "Kurum İçi Yatay Geçiş Çift Ana Dal ve Yan Dal Programı Uygulama Esasları"
- Dikey Geçiş Sınavı ile gelen öğrenciler için YÖK kararları çerçevesinde uygulanmaktadır.

Bu yönetmelikler dışında "Kamu-Sanayi İşbirliği ile Öğrenci Kabulü Protokolü" kapsamında İşbirliği Protokolü çerçevesinde lisansüstü programlara öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir

<https://www.kayseri.edu.tr/Yoneticiler-Yonergeler/kayseri-dosya-3131-ek-kamu-universite-sanayi-ismirligi-ile-ogrenci-kabulu-kapsaminda-ismirligi-protokolu.pdf>.

Üniversitemizde mezuniyet koşulları kurum ve birim düzeyinde eğitim-öğretim yönetmeliklerinde belirtilerek web sayfalarından ilan edilmektedir. Bütün derslerini ve stajını başarılı şekilde tamamlayan öğrencinin mezun olabilmek için izleyeceği yollar birimlerin tanımlanmıştır ve web sayfalarında ilan edilmiştir. Öğrencinin ÖBİSİS üzerinden mezuniyet için gerekli şartları taşıdığı beyan etmesi ile mezuniyet işlemleri başlamakta ve tanımlı süreçlerin işlenmesi sonrası öğrenci mezun edilmektedir. 2020-2021 eğitim öğretim yılı mezuniyet törenleri pandemi koşulları altında kısmi uygulamalarla gerçekleştirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.2.1_1 Ders Bilgi Paketinde Farklı Değerlendirme Yöntemlerine Yer Verilmesi.pdf](#)
- [Ek B.2.1_2 Uzaktan Eğitim Ölçme ve Değerlendirme Semineri Katılım Belgesi.pdf](#)
- [Ek B.2.1_3 Online Sınav Kuralları Semineri.pdf](#)
- [Ek B.2.1_4 Pandemide Online Staj Ödev-Proje Uygulaması.pdf](#)
- [Ek B.2.1_5 Öğrenci Merkezli Öğrenme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek B.2.1_6 Öğretim Yöntem ve Teknikleri Erişim Linkleri.pdf](#)
- [Ek B.2.1_7 Soru Bankası ve Sınav Oluşturma Eğitimlerine İlişkin Videolar ve Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek B.2.1_8 Kayuzem Tarafından Hazırlanan Perculus Öğretim Elemanı Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek B.2.1_9 Öğrencilere Yönelik Tübitak Eğitimi.pdf](#)
- [Ek B.2.1_10 Oryantasyon Eğitimi.pdf](#)
- [Ek B.2.1_11 Kariyer Planlama Dersi Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [Ek B.2.1_12 Kayuzem Tarafından Hazırlanan Perculus Öğrenci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek B.2.1_13 Derslerin Verilişinde İnteraktif Eğitim Yöntemlerinin Kullanıldığına İlişkin Kanıt.pdf](#)
- [Ek B.2.1_14 Uygulamalı Dersler İçin Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü ile Yapılan Protokol.pdf](#)
- [Ek B.2.1_15 Uygulamalı Dersler İçin Erciyes Üniversitesi ile Yapılan Protokol.pdf](#)
- [Ek B.2.1_16 Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemlerinin Kullanıldığına Dair Örnek Bir Ders.pdf](#)
- [Ek B.2.1_17 Alms Eğitimci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek B.2.1_18 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılı Ders Aktiviteleri.pdf](#)
- [Ek B.2.1_19 Sivil Savunma ve İtfaiyecilik Programı Öğrencilerine Yönelik Söyleşi.pdf](#)
- [Ek B.2.1_20 Bünyan MYO Öğrencilerine Uygulamalı Eğitim.pdf](#)
- [Ek B.2.1_21 Posta Hizmetleri Programı Öğrencilerinden PTT PİM ziyareti.pdf](#)
- [Ek B.2.1_22 PTT Kayseri Başmüdürü Bünyan MYO Ziyareti.pdf](#)
- [Ek B.2.1_23 Özel Güvenlik ve Koruma Programı 2. Sınıf Öğrencilerinin Silahlı Eğitimleri.pdf](#)
- [Ek B.2.1_24 AFAD Ziyareti.pdf](#)
- [Ek B.2.1_25 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi Farklı Öğrenme Yöntemleri Kullanımı.pdf](#)
- [Ek B.2.1_26 Öğrenci Çalıştay.pdf](#)
- [Ek B.2.1_27 Sistem Analizi ve Tasarımı Dersi Öğrenci Projeleri Örneği.pdf](#)
- [Ek B.2.1_28 Laboratuvar Uygulamalı Ders İçeriği Örnek Programı.pdf](#)

- [Ek B.2.1_29 Laboratuvar uygulamalı Ders Yüz Yüze Eğitim Fotoğrafı.pdf](#)
- [Ek B.2.1_30 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi Derslerin İşlenişleri Hakkında Akademik Açılış Toplantısı.pdf](#)
- [Ek B.2.1_31 ALMS Giriş Ekranı.pdf](#)
- [Ek B.2.1_32 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Yaz Stajı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Ek B.2.1_33 Sağlık Kurumları Uygulama Dersi I ve II Uygulama Defteri.pdf](#)
- [Ek B.2.1_34 Farklı Öğrenme Kaynakları Uzaktan Eğitim Ders Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek B.2.1_35 Öğrenci Projesi.pdf](#)
- [Ek B.2.1_36 Öğrenciler için Etkinlikler.pdf](#)
- [Ek B.2.1_37 ALMS Uzaktan Eğitim Platformu Sınav Faaliyeti.pdf](#)
- [Ek B.2.1_38 Yaz Okulu Eğitim-Öğretim Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.2.1_39 KAYÜ Yayın Yönergesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.2.2_1 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Söyleşi.pdf](#)
- [Ek B.2.2_2 Uzaktan Eğitim Ölçme Ve Değerlendirme Semineri Katılım Belgesi.pdf](#)
- [Ek B.2.2_3 Sınav Güvenliği Eğitimi.pdf](#)
- [Ek B.2.2_4 Kariyer Planlama Sistemi Ölçme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [Ek B.2.2_5 Sınav Güvenliği ile İlgili IP Adresi Tanımlama.pdf](#)
- [Ek B.2.2_6 Kamera ve Kimlik Denetimli Sınav Duyurusu ve Linki.pdf](#)
- [Ek B.2.2_7 Farklı Öğrenme Kaynaklarına İlişkin Örnek Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek B.2.2_8 Eğitim-Öğretim Güz Yarıyılı Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programlarında Eğitim-Öğretimin Yürütülmesine İlişkin Esaslar.pdf](#)
- [Ek B.2.2_9 Engelli Öğrenci Bilgileri.pdf](#)
- [Ek B.2.2_10 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Madde 28.pdf](#)
- [Ek B.2.2_11 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılı Yılısonu Sınav Sonuçları.pdf](#)
- [Ek B.2.2_12 Kayseri Üniversitesi İncesu SHMYO Sınav Uygulama Kuralları.pdf](#)
- [Ek B.2.2_13 Sınav Formu \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.2_14 Laboratuvar Uygulaması Değerlendirme Formu \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.2_15 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Dönemi Online ve Yüz Yüze Yapılan Sınav Görüntüleri.pdf](#)
- [Ek B.2.2_16 Proje Ödevi Değerlendirme Ölçeği.pdf](#)
- [Ek B.2.2_17 Öğrenci Odak Toplantısı.pdf](#)
- [Ek B.2.2_18 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Dönemi Kamera ve Kimlik Denetimli Sınav Tercih Verileri.pdf](#)
- [Ek B.2.2_19 Kayseri Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek B.2.2_20 Yönetim Kurulu Kararları.pdf](#)
- [Ek B.2.2_21 Kayseri Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesi Ölçme Değerlendirme Maddeleri.pdf](#)
- [Ek B.2.2_22 Sınav İlanları Web Sayfası ve Okul Tablolarında İlanı.pdf](#)
- [Ek B.2.2_23 Ders Bilgi Paketi Örnek Öğrenci İş Yükü Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek B.2.2_24 Mazeret Sınavı Duyurusu.pdf](#)
- [Ek B.2.2_25 Mazeret Formu \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.2_26 Mazeret Sınavına Girecek Öğrenci Listesi Yönetim Kurulu Kararı \(TBMYO Örneği\).pdf](#)

- [Ek B.2.2_27 Program Sınav Görevlendirme \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.2_28 Dezavantajlı Öğrenciler İçin Sınav Salonu Fotoğrafı.pdf](#)
- [Ek B.2.2_29 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi Sınav Sonuçları.pdf](#)
- [Ek B.2.2_30 Online Sınav Kuralları Semineri.pdf](#)
- [Ek B.2.2_31 Sınavların Ödev-Proje-Sınav Yapılabilirliği Yönetim Kurulu Kararı \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.2_32 Sınav Sistemi Eğitim Programı.pdf](#)
- [Ek B.2.2_33 Online Sınav Kuralları Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [Ek B.2.2_34 2020-2021 Bahar Dönemi online Sınav Örnek.pdf](#)
- [Ek B.2.2_35 KAYUZEM Mazeret Sınavı Başvuru.pdf](#)
- [Ek B.2.2_36 ALMS Uzaktan Eğitim Platformu Soru Bankası.pdf](#)
- [Ek B.2.2_37 Sınav Programı \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.2_38 Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Planlama Dersi Öğrenci Değerleme Formu.pdf](#)
- [Ek B.2.2_39 Muafiyet Sınavları Uygulama Esasları.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.2.3_1 Yurtdışından Öğrenci Kabulü Esasları.pdf](#)
- [Ek B.2.3_2 Tezsiz Yüksek Lisans Programlarından Tezli Yüksek Lisans Programlarına Geçiş İlanı.pdf](#)
- [Ek B.2.3_3 Ön Lisans ve Lisans Düz Prog Arasında Geçiş Çift Anadal Yandal ile Kurumlar Arası Kr Transferi Yapılması Es Yönetmelik.pdf](#)
- [Ek B.2.3_4 Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.2.3_5 Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.2.3_6 Yatay Geçiş İlanı.pdf](#)
- [Ek B.2.3_7 Birim İntibak Komisyonu \(SBBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.3_8 Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.3_9 Önceki Öğrenmenin Tanınması \(Pınarbaşı MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.3_10 Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri İş Akış Şeması \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.3_11 2020-2021 Eğitim- Öğretim Yılı Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Başvuru Duyurusu.pdf](#)
- [Ek B.2.3_12 Yabancı Öğrenci Listesi \(TBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.3_13 Kayseri Üniversitesi Kurum İçi Yatay Geçiş Çift Anadal Ve Yandal Programı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Ek B.2.3_14 Birim İntibak Komisyonları \(Bünyan MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.3_15 KAYÜ TBMYO Eğitim-Öğretim Yönergesi Yatay Geçiş Maddesi.pdf](#)
- [Ek B.2.3_16 KAYÜ TBMYO Eğitim-Öğretim Yönergesi Kayıt Maddeleri.pdf](#)
- [Ek B.2.3_17 KAYÜ 2021 Web Sayfasında Kayıt Duyurusu.pdf](#)
- [Ek B.2.3_18 KAYÜ 2021 Kayıt Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek B.2.3_19 Önceki Öğrenmenin Tanınması DBP Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek B.2.3_20 İntibak İşlemi Yaptırmak İsteyen Öğrencilere Kılavuz.pdf](#)
- [Ek B.2.3_21 İntibak Duyurusu.pdf](#)
- [Ek B.2.3_22 Online Tercih Günleri.pdf](#)
- [Ek B.2.3_23 Yatay Geçiş Kararı YÖK Yazısı.pdf](#)
- [Ek B.2.3_24 İntibak Belgesi Örneği.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.2.4_1 Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.2.4_2 Ön Lisans ve Lisans Düz Prog Arasında Geçiş Çift Anadal Yandal ile Kurumlar Arası Kr Transferi Yapılması Es Yönetmelik.pdf](#)
- [Ek B.2.4_3 Eşdeğerlilik Kararı.pdf](#)
- [Ek B.2.4_4 Kayseri Üniversitesi Kurum İçi Yatay Geçiş Çift Anadal Ve Yandal Programı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Ek B.2.4_5 Örnek DBP Kazanılan Derece.png](#)
- [Ek B.2.4_6 Örnek DBP Yeterlilik Koşulları.png](#)
- [Ek B.2.4_7 Örnek DBP Mezuniyet Koşulları.png](#)
- [Ek B.2.4_8 Diploma Örneği.pdf](#)
- [Ek B.2.4_9 Diplomanın Hazırlanmasına İlişkin Mevcut Uygulama \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.2.4_10 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Eğitim Süreleri.pdf](#)
- [Ek B.2.4_11 Mezun Durumundaki Öğrenciler için Pandemide Staj Uygulaması.pdf](#)
- [Ek B.2.4_12 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Önlisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Başvuru Duyurusu.pdf](#)
- [Ek B.2.4_13 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni.pdf](#)
- [Ek B.2.4_14 Diploma Eki.pdf](#)
- [Ek B.2.4_15 KAYÜ Eğitim Öğretim Yönetmeliği Mezuniyet ve Diploma Maddesi.pdf](#)
- [Ek B.2.4_16 Mezun Öğrenciler Yönetim Kurulu Kararı \(TBMYO Örneği\).pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynağı bulunmakta ve kaynakların birimler arası denge gözetilerek dağıtımı yapılmaktadır. KAYÜ sayı ve alan olarak yeterli miktarda kütüphane, yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, spor tesisi gibi fiziksel altyapıya sahiptir. Üniversitemizin merkez ve ilçe kampüslerinde tesis ve altyapı hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar 2021 yılında da devam etmiştir. Uygulama atölyeleri için ek bina inşaatı merkez kampüs içerisinde devam etmekte olup Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu uygulamaları için 2021 yılında hizmete giren Bellona Mobilya Dekorasyon Uygulama Merkezi ile atölyeler binasında mesleki ve teknik olarak uygulamalı eğitim yapılmakta ve uygulama faaliyetleri fiziki olarak yüksek standartlarda gerçekleştirilebilmektedir. Henüz 2018 yılında kurulmuş olan ve 15 Temmuz yerleşkesine taşınma süreci 2020 yılında gerçekleşen üniversitemiz ilk stratejik planı olma özelliği taşıyan 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan "Öğrenme ve sosyal yaşam ortamları geliştirerek, öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini desteklemek" hedefinin çeşitli performans göstergeleriyle izlenmesi sağlanmaktadır. İlgili performanslara ilişkin izleme ve değerlendirme bilgileri 2021 yılı ilk 6 aylık stratejik plan izleme ve yıllık değerlendirme raporlarında yer almaktadır (<https://stratejedb.kayseri.edu.tr/tr/i/17-1/kurum-stratejik-planlari>).

Üniversitemizde yer alan akademik birimlerde, öğrencilere akademik ve kişisel anlamda destek olmak, yol göstermek, problemlerine çözüm üretmek gibi nedenlerle yönetim kurulu kararıyla akademik danışmanlar görevlendirilme, bu danışmanlar öğrenci mezun oluncaya kadar sorumluluğundaki öğrencilerle etkileşim halinde kalmaktadır. Öğrenciler danışmanlarıyla yüz yüze

ve/veya danışman bilgi sistemi üzerinden yıl boyunca iletişime geçebilmektedir. Akademik birimlerin tamamının web sayfalarında yer alan öğretim elemanlarının iletişim bilgilerini kullanarak öğrenciler ÖBİSİS'te kendilerine atanmış olan danışmanlarına e-posta veya telefon yoluyla ulaşabilmektedir. Üniversitemizde tüm programlarda, her sınıf düzeyi için akademik danışman atanmış olup danışmanların öğrencilerin mezun oluncaya kadar akademik gelişimlerini izlediği, rehberlik ettiği danışmanlık sistemi bilgi sistemi üzerinden ve fiziki görüşmelerle işletilmektedir. Ayrıca akademik danışmanlık kapsamında yürütülen faaliyetlerden elde edilen veriler sistematik olarak izlenmesi ve akademik danışmanlık yönergesinin geliştirilmesiyle ilgili çalışmalara başlanmıştır. Bunun dışında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulan Yetenek Kapısı platformu üzerinden de öğrencilere istedikleri zaman danışmanlık alabilecekleri birim danışmanları atanmıştır.

Öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızın hizmetindeki Mehmet Akif ERSOY Kütüphanesi ve birimlerde bulunan okuma salonları ile toplam 13 adet okuma salonu 1623 m2 alan söz konusudur. Üniversitemizde 2021 yılı içerisinde yürütülen uzaktan/karma eğitim-öğretimin tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen aynı zamanda hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesinde de faydalanılan daha önceki dönemlerde temin edilmiş öğrenme yönetim sistemi kullanılmıştır. İlgili sistem; senkron ve asenkron dersler, doküman ve video paylaşımı, forum, mesajlaşma, ödev, ölçme ve değerlendirme süreçlerini zenginleştirilmiş içeriği ile desteklemektedir. KAYUZEM tarafından içerik kullanım istatistikleri 2021 yılı için izlenmiş ve değerlendirilmiştir. Bunun dışında, 2021 yılı öğrenci değerlendirme anketleri yapılmış ve sonuçları değerlendirilmiştir. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreci başından beri her türlü teknik destek ihtiyacına ve diğer soru ve sorunlarına çözüm üretmek amacıyla KAYUZEM tarafından verilen canlı destek hizmeti 2021 yılı boyunca da sunulmaya devam etmiştir. Canlı destek hizmetlerinin performansları dönemler itibariyle izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı'nda "Eğitim ve öğretim kalitesini geliştirerek ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünü yetiştirmek" ve "Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmak" amaçlarına ilişkin çeşitli hedeflerin ölçülmesi ve izlenmesine yönelik "Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen faaliyet sayısı", "İş dünyasının katılımı ile gerçekleşen etkinlik sayısı", "Öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal etkinlik sayısı" gibi performans göstergeleri tanımlanmıştır. İlgili hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için üniversitemizde 2021 yılında çeşitli seminer, konferans gibi sosyal ve kültürel etkinlikler yüz yüze ve/veya çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz 2021 yılı faaliyet raporunda öğrenci başına düşen sosyal donatı alanı, sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı gibi göstergeler sunulmakta ve yıllar itibariyle takibi yapılmaktadır (<https://stratejedb.kayseri.edu.tr/EditorUpload/Files/7da8c309-3970-4cb6-94ab-e52d03562d8d.pdf>). KAYÜ'de Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığı bünyesinde sayıları her geçen gün artan öğrenci kulüp ve topluluğu faaliyet göstermektedir. Bu kulüplerin etkin ve verimli bir biçimde işleyişine yönelik 2021 yılında komisyon başkanlığı tarafından çeşitli toplantılar ve tanıtım etkinlikleri düzenlenmiştir. Üniversitemiz öğrencilerinin sağlık, kültür ve sportif faaliyetleri sağlık kültür ve spor daire başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Üniversitemiz kapalı ve açık spor tesisleri, öğrenci, akademik, idari personellere yönelik olarak sportif faaliyetlerde bulunmak, sosyal alanlarda da kendilerini geliştirmelerini sağlamak ve motivasyonlarını artırmak amaçlı kullanılmaktadır. Yine sosyal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesine yönelik merkez ve ilçe kampüslerde çeşitli donatılar bulunmaktadır.

Üniversitemizde kariyer hizmetleri Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) faaliyetleriyle gerçekleştirilmektedir. Merkez, karma eğitim modeline geçilmesiyle birlikte 2021 yılı içerisinde uygulamaların kurumun tamamına yayılması için çeşitli faaliyetler düzenlemiştir. Mezun takibi mezun bilgi sistemi üzerinden yapılmaktadır (<http://mezun.kayseri.edu.tr/>). Üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi 2021 yılı içerisinde kurulmuştur.

Üniversitemiz Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi çerçevesinde özel durumlu öğrenci ve personelimiz için mekânda erişim konusunda yapılan düzenlemeler ve çalışmalar sonucu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu turuncu bayrak ödülü alırken Rektörlük, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu ile Pınarbaşı Suna Yalçın Meslek Yüksekokulu turuncu bayrak adayı olmaya hak kazanmıştır. Özel durumlu öğrencilerin akademik ve sosyal imkânlarla adil bir biçimde erişimini mümkün kılmak, problemlerini aktarabilmelerini sağlamak ve çözüm üretmek, çeşitli etkinlikler planlamak ve düzenlemek amacıyla engelsiz kampüs birimi dışında bir “öğrenci birimi” kurulmuş olup birim temsilcileri atanarak web sitelerinde bilgileri paylaşılmıştır. Üniversitemizde engelli öğrencilerin özellikleri, engel durumları ve talepleri dikkate alınarak yüz yüze ve çevrim içi ortamlarda ölçme ve değerlendirmenin adil bir biçimde yapılması için çeşitli düzenlemeler uygulanmaktadır. KAYÜ’de 2021 yılı içerisinde “Psikolojik Danışma Ve Rehberlik Birimi” kurulmuştur.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B.3.1_1 Öğrenme Ortam Ve Kaynaklarının Linkleri.docx](#)
- [Ek B.3.1_2 Öğrenme Ortam Ve Kaynakları.pdf](#)
- [Ek B.3.1_3 Bilgisayar Sınıfları Resimleri.docx](#)
- [Ek B.3.1_4 Kütüphane, Yeni Sınıflar Ve Okuma Salonunun Resimleri.docx](#)
- [Ek B.3.1_5 2020-2021 Eğitim Öğretim Bahar Dönemi Ders Sayıları.docx](#)
- [Ek B.3.1_6 Deneme Erişimine Açılan Veritabanları.png](#)
- [Ek B.3.1_7 2020-2021 Eğitim Öğretim Dönemi Memnuniyet Anketleri.docx](#)
- [Ek B.3.1_8 2021 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri.docx](#)
- [Ek B.3.1_9 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.1_10 2021 Yılında Kütüphanemize Kazandırılan Basılı Kaynakların Dağılımları.docx](#)
- [Ek B.3.1_11 ALMS Eğitimci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek B.3.1_12 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılı Ders Aktiviteleri \(KAYUZEM\).jpg](#)
- [Ek B.3.1_13 ALMS Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [Ek B.3.1_14 ALMS Kullanıcı Kılavuzu \(2\).pdf](#)
- [Ek B.3.1_15 MMTF Laboratuvar Kurulum.docx](#)
- [Ek B.3.1_16 Öğrenme Ortamı Altyapısı \(SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.1_17 Öğrencilere Sunulan Öğrenme Kaynakları İle İlgili Öğrenci Geri Bildirim Anket Verileri \(SHMYO\).pdf](#)
- [Ek B.3.1_18 Elektronik Veritabanı.docx](#)
- [Ek B.3.1_19 Birim Bilgisayar Laboratuvarı \(TBMYO\).pdf](#)
- [Ek B.3.1_20 KAYU Birimlerinden Gelen Basılı Kaynak Taleplerinin Gerçekleştirilmesi.pdf](#)
- [Ek B.3.1_21 Eğitim Videoları Odaklı Veritabanı Alımı Linki.png](#)
- [Ek B.3.1_22 Uzaktan Eğitim Proje Ödev Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [Ek B.3.1_23 Uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci Öğretim Elemanı İletişim.docx](#)
- [Ek B.3.1_24 Mobilya Atölyesinden Uygulama Görüntüleri.docx](#)
- [Ek B.3.1_25 Radyo Programı Görüntüleri.docx](#)
- [Ek B.3.1_26 Okul Sınıflarından Ders Görüntüleri \(TBMYO\).docx](#)
- [Ek B.3.1_27 Bilgisayar Laboratuvarı Ders Görüntüleri \(UBF Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.1_28 İnşaat Laboratuvarı \(Tomarza MYO\).docx](#)
- [Ek B.3.1_29 Elektronik Laboratuvarı \(TBMYO\).docx](#)

- [Ek B.3.1_30 Elektrik Laboratuvarı \(TBMYO\).docx](#)
- [Ek B.3.1_31 Farklı Öğrenme Kaynaklarına İlişkin Örnek Ekran Görüntüsü \(ALMS\).docx](#)
- [Ek B.3.1_31 Öğrenme Kaynakları Ve Bu Kaynakların Yeterlilik Durumu, Geliştirilmesine İlişkin Planlamalar Ve Uygulamalar.docx](#)
- [Ek B.3.1_32 Öğrenme Kaynakları \(Bünyan MYO\).docx](#)
- [Ek B.3.1_33 Kayuzem Platformu.docx](#)
- [Ek B.3.1_34 Kayuzem Youtube Linki Ve Ekran Görüntüleri.docx](#)
- [Ek B.3.1_35 Öğrenme Ortam ve Kaynakları \(Bilgi İşlem DB Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.1_36 Perculus Kullanıcı Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek B.3.1_37 Sınıf Örneği \(TBMYO\).jpeg](#)
- [Ek B.3.1_38 Sınıf Örneği \(TBMYO\).jpeg](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B.3.2_1 Fakülte Akademik Danışmanları \(DİİF Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.2_2 Fakülte Akademik Danışmanları \(DSBBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.2_3 ALMS Yardım Masası.docx](#)
- [Ek B.3.2_4 2021-2022 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılı Canlı Destek Sayılar \(KAYUZEM\).jpg](#)
- [Ek B.3.2_5 Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü'Ne Bağlı Olarak Akademik Ve İdari Her Birimde Engelli Öğrenci Temsilcisi Belirlenmesi.pdf](#)
- [Ek B.3.2_6 Akademik Destek Hizmetleri \(PMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.2_7 Alms İletişim Araçları Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [Ek B.3.2_8 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri.docx](#)
- [Ek B.3.2_9 Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBİSİS\).docx](#)
- [Ek B.3.2_10 Danışmanın Öğrenci İle İletişim Ekran Görüntüsü.jpeg](#)
- [Ek B.3.2_11 Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık Ve Kariyer Hizmetlerine İlişkin Planlama Ve Uygulamalar.docx](#)
- [Ek B.3.2_12 KAYÜ KARMER etkinliğine Katıldı.docx](#)
- [Ek B.3.2_13 Öğrencilerin Katılımına İlişkin Kanıtlar \(Elektril ve Elektronik Müh Bölümü Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.2_14 Sektör Temsilcileri ile Kariyer Planlama Dersi.docx](#)
- [Ek B.3.2_15 Kariyer Planlama Dersi Öğrenci katılımına İlişkin Kanıt \(MMTF Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.2_16 Öğrencilerin Katılımına İlişkin Kanıtlar \(MMTF Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.2_17 Kariyer Planlama Dersi Kapsamında Söyleşi \(MMTF Elektrik Elekt. Müh Bölümü Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.2_18 Kariyer Planlama Dersi Öğrenci Katılımı.docx](#)
- [Ek B.3.2_19 Kariyer Planlama Dersi Söyleşisi.docx](#)
- [Ek B.3.2_20 Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Planlama Dersi Öğrenci Değerleme Formu.docx](#)
- [Ek B.3.2_21 Danışman Görevlendirmesine İlişkin Yönetim Kurulu Kararı \(Yeşilhisar MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.2_22 SBMYO Adalet Programı 2021 Sektör Günleri Etkinlikleri.pdf](#)
- [Ek B.3.2_23 Kariyer Toplantıları Görüntüleri \(TBMYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.2_24 Kariyer Merkezi Müdürlüğü Radyo Programı.docx](#)
- [Ek B.3.2_25 Danışman Listesi \(TBMYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.2_26 Yetenek Kapısı Web Sayfası.jpg](#)

- [Ek B.3.2_27 Personel Bilgi Sistemi Danışman Modülü.pdf](#)
- [Ek B.3.2_28 Akademik Danışman Atamalarına İlişkin Yönetim Kurulu Kararı \(SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.2_29 2021 Sektör Günleri Etkinlikleri \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.2_30 Kariyer Planlama Merkezi Ekran görüntüsü.pdf](#)
- [Ek B.3.2_31 Kariyer Planlama Dersi Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ek B.3.2_32 Öğrencilerin Kariyer Planlamalarına İlişkin Uygulama Örnekleri \(SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.2_33 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Danışman Listeleri \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.2_34 Öğretim Elemanlarının İletişim Bilgilerinin Kurumsal Web Sayfasında Paylaşılması \(UBF Örneği\).png](#)
- [Ek B.3.2_35 Kariyer Planlama Uygulama Ve Araştırma Merkezi Etkinlik Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Ek B.3.2_36 Sivil Hava İşletmeciliği Programı 2021 Sektör Günleri Etkinlikleri.pdf](#)
- [Ek B.3.2_37 Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı 2021 Sektör Günleri Etkinlikleri.pdf](#)
- [Ek B.3.2_38 Kariyer Planlama Dersi Kapsamında Meslek Temsilcileriyle Verilen Eğitimler \(SÇMYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.2_39 Kariyer Danışmanları İle Görüşme Günleri \(Kariyer Planlama ve Uygulama Merkezi Örneği\).docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.3.3_1 KAYU Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.3.3_2 Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.3.3_3 KAYU Bilgisayar Salonları Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.3.3_4 Kantin 6 Yeni Yapılan Sınıfların Resimleri \(DİİF örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.3_5 KAYU Spor Tesisleri İşletme Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.3.3_6 Tesis Ve Altyapı Hizmetlerinin İyileştirilmesine İlişkin Eksikliklerin Tespiti Kanıtı.pdf](#)
- [Ek B.3.3_7 Bilgisayar Laboratuvarı \(TBMYO Örneği\).jpeg](#)
- [Ek B.3.3_8 KAYU Develi İslami İlimler Fakültesi Binası.docx](#)
- [Ek B.3.3_9 Öğrenci Ve Personel Yemekhane Fotoğrafı.docx](#)
- [Ek B.3.3_10 Kantin Fotoğrafı \(TBMYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.3_11 TBMYO Okul Binası İçten Görünüm.docx](#)
- [Ek B.3.3_12 Mehmet Akif Erson Kütüphanesi.docx](#)
- [Ek B.3.3_13 Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi Elektronik Veritabanları.pdf](#)
- [Ek B.3.3_14 Kütüphanelerde Açılış ve Kapanış saatlerinin Düzenlenmesine ilişkin kanıt.png](#)
- [Ek B.3.3_15 ALMS Uzaktan Eğitim Platformu.pdf](#)
- [Ek B.3.3_16 Erişim Ve Kullanıma İlişkin Uygulamalar \(Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi\).docx](#)
- [Ek B.3.3_17 KAYU İncesu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Tesis Ve Altyapılar.pdf](#)
- [Ek B.3.3_18 Bilgisayar Laboratuvarı Resmi \(Yeşilhisar MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.3_19 Uzaktan Eğitim Programları Ve Uygulamaları, Bunlara Yönelik Alt Yapı, Tesis, Donanım Ve Yazılım Durumları.docx](#)
- [Ek B.3.3_20 Kütüphane içi Ücretsiz İnternet Kullanımı Kanıtı.png](#)
- [Ek B.3.3_21 OBİSİS platofmu.docx](#)

- [Ek B.3.3_22 Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları \(Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi\).jpeg](#)
- [Ek B.3.3_23 KAYU Tesis Ve Altyapılar.pdf](#)
- [Ek B.3.3_24 Tesis Ve Altyapılar \(BİDB Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.3_25 Tesis Ve Altyapılar \(Pınarbaşı MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.3_26 Ücretsiz İnternet Salonu \(Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi\).jpg](#)
- [Ek B.3.3_27 Uygulama Laboratuvarı \(Yeşilhisar MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.3_28 Kütüphanelerde Bulunan Kaynak Türleri.png](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B.3.4_1 KAYU Bursluluk Ve Sosyal Yardım Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.3.4_2 KAYÜ Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.3.4_3 Dezavantajlı Gruplar İçin Web İçeriği Erişilebilirlik Eğitimi Web Sayfası.pdf](#)
- [Ek B.3.4_4 Engelsiz Üniversite Kapsamında Çalışmaları\(Rektörlük Binası Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.4_5 Engelsiz Üniversite Birim Temsilcisi Görevlendirme Yazısı \(Yeşilhisar MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.4_6 Engelli Öğrenci Birimi Web Sayfası.docx](#)
- [Ek B.3.4_7 Engelli Öğrenci Bilgileri İstek Yazısı.pdf](#)
- [Ek B.3.4_8 Mekanda Erişim Çalışmaları \(TBMYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.4_9 Engelsiz Kampus Çalışmaları \(TBMYO Örneği\).xlsx](#)
- [Ek B.3.4_10 Engelli Öğrenci Sınav Salonu \(TBMYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.4_11 Engelli Rampası \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.4_12 Toplantı Tutanağı \(Bünyan MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.4_13 Engelsiz Yaşam Mekanda Erişilebilirlik Raporu \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.4_14 Erişilebilirlik Değerlendirme Modülü Çalışması \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.4_15 Mekana Erişim Tespiti Formu \(İnceO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.4_16 Engelli Öğrenci Yabancı Dil Dersi Muafiyeti.pdf](#)
- [Ek B.3.4_17 Engelsiz Üniversite Mekanda Erişim Turuncu Bayrak Adaylığı Belgesi \(SÇMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.4_18 Form Ve Taahhütnameler \(Engelsiz Öğrenci Birimi\).pdf](#)
- [Ek B.3.4_19 KAYÜ Engelsiz Kampüs Koordinatörlüğü Web Sayfası.png](#)
- [Ek B.3.4_20 KAYU Engelsiz Kampüs Komisyonu.pdf](#)
- [Ek B.3.4_21 Engelli Öğrenci WC \(UBF Örneği\).pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.3.5_1 Kayseri Üniversitesi Öğrenci Kulüp Veya Toplulukları Kurulma Ve Çalışma Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.3.5_2 Kayseri Üniversitesi Öğrenci Temsilcileri Ve Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.3.5_3 Bölüm Kahvaltısı Sağlık Bilimleri Örneği.docx](#)
- [Ek B.3.5_4 Mevlid Kandili Etkinliği \(DİİF Örneği\).docx](#)
- [Ek B.3.5_5 Bağımlılıkla Mücadele Etkinliği \(Pınarbaşı MYO\).pdf](#)

- [Ek B.3.5_6 Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Kulübü Geri Dönüşüm Efsane Olacak Konferansı.pdf](#)
- [Ek B.3.5_7 Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Kulübü Gümrükleme Ve Lojistik Eğitimi.pdf](#)
- [Ek B.3.5_8 Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Kulübü Talas Belediyesi Pati Evi Mama Yardımı.jpg](#)
- [Ek B.3.5_9 Öğretmenler Günü Özel Etkinliği \(DİİF\).docx](#)
- [Ek B.3.5_10 KAYÜ Öğrenci Kulüp ve Tanıtım Günleri.docx](#)
- [Ek B.3.5_11 Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Kulübü Tanıtım Standı.jpg](#)
- [Ek B.3.5_12 KAYÜ Öğrenci Kulüpleri.docx](#)
- [Ek B.3.5_13 Genç Tema Kulübü Etkinlikleri.docx](#)
- [Ek B.3.5_14 İncesu'yu Tanıyorum Etkinlikleri \(İncesu SHMYO\).pdf](#)
- [Ek B.3.5_15 Öğrencilerle Develi Belediye Spor Kulübü Voleybol Takımı Söyleşi Etkinliği \(DİİF\).docx](#)
- [Ek B.3.5_16 Ağaç Dikme Etkinliği \(Yeşilhisar MYO Örneği\).jpeg](#)
- [Ek B.3.5_17 Söyleşiler \(SBBF\).docx](#)
- [Ek B.3.5_18 KAYÜ 2021 Yılı Sosyal Ve Kültürel Faaliyetler.docx](#)
- [Ek B.3.5_19 Sosyal, Kültürel Ve Sportif Faaliyetlerin Planlanması Ve Yürütülmesine İlişkin Kanıtlar.docx](#)
- [Ek B.3.5_20 Öğrenci Voleybol Turnuvası \(İncesu SHMYO\).pdf](#)
- [Ek B.3.5_21 Sosyal, Kültürel Ve Sportif Faaliyetlerin Planlanmasına İlişkin Kanıt \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.5_22 Topluma Hizmet Uygulamaları Kapsamında Yürütmüş Olan Öğrenci Projeleri \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.3.5_23 Öğrenci Kulüp-Topluluk Akademik Danışman Toplantısı.pdf](#)
- [Ek B.3.5_24 Kulüp Toplantısı Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek B.3.5_25 Lösemili Çocuklar Haftası Etkinliği.pdf](#)
- [Ek B.3.5_26 Mehmet Akif Ersoy Konulu Seminer.png](#)
- [Ek B.3.5_27 Online Söyleşi, Kulüp Faaliyetleri Ve Teknik Gezi Örnekleri.docx](#)
- [Ek B.3.5_28 Kariyer Merkezi 2021 Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler1.docx](#)
- [Ek B.3.5_29 Sosyal Ve Kültürel Faaliyetler \(SBMYO\).pdf](#)
- [Ek B.3.5_30 KAYÜ Öğrenci Kulüp Ve Toplulukları Tanıtım Günleri.pdf](#)
- [Ek B.3.5_31 İnsan Kaynakları Kulübü Kahvaltı Organizasyonu.jpg](#)
- [Ek B.3.5_32 İnsan Kaynakları Kulübü İşletmelerde İnsan Kaynakları Uygulamaları Konferansı.pdf](#)
- [Ek B.3.5_33 Muhasebe Ve Finans Kulübü Muhasebe Mesleği Ve Geleceği Konulu Söyleşi.pdf](#)
- [Ek B.3.5_34 Muhasebe Ve Finans Kulübü Tanışma Yemeği.jpeg](#)
- [Ek B.3.5_35 Muhasebe Ve Finans Kulübü Kahvaltı Organizasyonu.jpeg](#)
- [Ek B.3.5_36 Muhasebe Ve Finans Kulübü Dönem Sonu Veda Etkinliği.jpeg](#)
- [Ek B.3.5_37 Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Kulübü Kahvaltı Organizasyonu.pdf](#)
- [Ek B.3.5_38 Klüp Ve Topluluk Kuruluş Dosyası.docx](#)
- [Ek B.3.5_39 Geleceğe Nefes Ol \(Ağaç Dikme Töreni\).pdf](#)
- [Ek B.3.5_40 Kariyer Günleri Etkinliği.pdf](#)
- [Ek B.3.5_41 Mehmet Akif Ersoy'u Anma Etkinliği.docx](#)
- [Ek B.3.5_42 Üniversiteler İşbirliği İle Düzenlenen Etkinlik Afişi.pdf](#)
- [Ek B.3.5_43 Muhasebe Mesleğinin Önemi ve Geleceği Konferansı \(PMYO\).pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmesi süreçlerinin yürütülmesi ilgili üst mevzuat ile yayımlanmış Kayseri Üniversitesi mevzuatları çerçevesine uygun olarak yapılmaktadır.

Kadrolu öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken birimler bazında gerçekleştirilen akademik kurul toplantıları ile öğretim elemanlarının uzmanlık alanları doğrultusundaki ders talepleri değerlendirilmekte ve ders dağılımları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek üzere çeşitli eğitimcilerin eğitimi programı uygulamaktadır. Bununla birlikte akademik personele yönelik KASGEM ve KAYUZEM tarafından organize liderlik eğitimi, kalite eğitimi, ölçme-değerlendirme eğitimi, uzaktan eğitim platformunun etkin kullanımına yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Eğitimlerin sonunda sertifikasyon sağlanmaktadır. Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı'nda belirlenen "Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek" hedefi çeşitli performans göstergeleri aracılığı ile altışar aylık süreçlerde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun akademik ve mesleki becerilerini iyileştirmek için Kayseri Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi doğrultusunda ulusal ve uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının akademik performanslarının yanında eğitim-öğretim faaliyetlerindeki yetkinliklerinin takdir, tanınma ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmaların devreye alınmasını sağlamak üzere akademik personele yönelik performansa dayalı değerlendirme sistemi ile ilgili 2021 yılında çeşitli mevzuatla ilgili düzenlemeler ve diğer bilgi sistemleri ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmış ve sistem uygulanmaya başlanmıştır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.4.1_1 Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme Ve Atama Ölçütleri.pdf](#)
- [Ek B.4.1_2 KAYÜ Akademik Personel Yurtiçi Ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi.docx](#)
- [Ek B.4.1_3 Kanıt 3 Fakülte Ve Bölüm Kurul Kararları \(Norm Kadro Planlaması\).pdf](#)
- [Ek B.4.1_4 Eğitim Ve Öğretim Bahar Yarıyılı Ders Dağılım İle İlgili Toplantı Tutanağı \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.4.1_5 Akademik Personel Görevlendirme Başvuru Formu.pdf](#)
- [Ek B.4.1_6 Akademik Yükseltme Ve Atama Ölçütlerinin Sağlanıp Sağlanmadığına İlişkin Değerlendirme Komisyon Raporu \(SBMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.4.1_7 Dr. Öğr. Üyeleri İçin Görev Süre Uzatma Oluru.pdf](#)
- [Ek B.4.1_8 Akademik Yükseltme Değerlendirme Formu \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.4.1_9 Akademik Yükseltme Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ek B.4.1_10 Akademik Personel Görevlendirme Belgesi.pdf](#)
- [Ek B.4.1_11 Akademik Personel Kurum Dışı Değerlendirme Kanıtı.pdf](#)
- [Ek B.4.1_12 Kurum Dışı Ücretli Öğretim Elemanı Görevlendirme Kanıtı.pdf](#)
- [Ek B.4.1_13 KAYÜ Akademik Personel Görevlendirme Esasları.pdf](#)
- [Ek B.4.1_14 Akademik Personel Talebi Kanıtı.docx](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Ek B.4.2_5 Kayuzem ALMS Canlı Ders Platformu Eğitimi.docx](#)
- [Ek B.4.2_4 ALMS Sanal Sınıf Oluşturma Eğitimi.docx](#)
- [Ek B.4.2_2 Sınav Sistemi konusunda Eğitimcilerin Eğitim.docx](#)
- [Ek B.4.2_3 KAYUZEM Online Sınav Kuralları Eğitimi Haber Linki.docx](#)
- [Ek B.4.2_6 Uzaktan Öğretim Ölçme Ve Değerlendirme Semineri Örnek Katılım Belgesi.jpeg](#)
- [Ek B.4.2_7 Canlı Sanal Sınıf Eğitimci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek B.4.2_8 Online Sınav Kuralları Semineri.docx](#)
- [Ek B.4.2_9 Sınav Sistemi Eğitim Programı.docx](#)
- [Ek B.4.2_10 Ders Değerlendirme Anketi \(Tomarza MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek B.4.2_11 Kayuzem Video Kanalı Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [Ek B.4.2_12 Uzaktan Eğitim Sistemine İlişkin Kullanım Kılavuzu.docx](#)
- [Ek B.4.2_13 Öğretim Elemanı Kullanım Kılavuzu.docx](#)
- [Ek B.4.2_14 Kayuzem Toplantı Görüntüleri.docx](#)
- [Ek B.4.2_15 Öğrenci Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Ek B.4.2_1 KAYSEM Eğitim Programları Yönergesi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.4.3_1 Kayseri Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Ek B.4.3_2 Yükseköğretimde Veriye Dayalı Performans Yönetimi Toplantısı.docx](#)
- [Ek B.4.3_3 Apsis Ekran Görüntüsü \(Akademik Performans\).docx](#)
- [Ek B.4.3_4 Kayü Akademik Performans Değerlendirme Yazısı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma geliştirme başlığı altındaki politikasında da tanımlamış ve uygulama başlıklarına 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer vermiştir.

Üniversitemizdeki araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi, Etik Uygunluk Yönergesi, Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi, Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi ile Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği doğrultusunda sağlanmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi tarafından bilimsel araştırma proje süreçlerinin daha sağlıklı yürütülmesi ve kontrolü açısından BAP mevzuat bilgilerinin takip edildiği, duyuru ve proje aramalarının yapıldığı ve BAP raporlarının yayımlandığı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) kullanılmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin organizasyonel yapısı içerisinde; hakem değerlendirmeleri, proje raporu, yayın, patent gibi projelere ilişkin tüm süreçler bu portal (BAPSİS) üzerinden takip edilmektedir. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi yeniden düzenlenerek 25.11.2020 Tarihli Kayseri Üniversitesi Senato Toplantısında kabul edilmiştir. Bu uygulama yönergesi temel alınarak Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu hazırlanmıştır. BAP Koordinasyon Birimi'nin bağlı olduğu üst birim Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü'dür. BAP komisyonu ile ilgili detaylı bilgi ve görev dağılımları <https://bapsis.kayseri.edu.tr/Default2.aspx> web sayfasında güncel olarak yer almaktadır.

Birimin öz gelirlerinden fonlanan araştırma projeleri ile ilgili tüm değerlendirme ve karar verme süreçleri BAP Komisyonu tarafından ilgili yönetim bilgi sistemi üzerinden sürdürülmekte, birim bu proje süreçlerini komisyon kararlarına uygun olarak yürütmektedir.

Akademik teşvik süreç duyuruları kurumsal web sitesi üzerinden yapılmakta, her yıl öğretim elemanlarının başvurularında yol gösterici olması amacıyla mevzuat göz önünde bulundurularak Uygulama Usul ve İlkeleri yayımlanmaktadır. Değerlendirmeler, birim düzeyinde oluşturulan Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları ve kurum düzeyinde oluşturulan Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Akademik teşvik başvuru, değerlendirme ve itiraz süreçlerinin yönetilmesi için Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) kullanılmaktadır.

Üniversitemizde stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme süreçlerini desteklemek amacıyla; öğretim elemanlarımızın akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının izlenerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesine yönelik geliştirilen Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) yazılımı alt yapısı kullanılmaktadır. AVESİS, Açık Arşiv ve Açık Erişim konusunda da Kayseri Üniversitesi'nin çalışmalarına katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda TÜBİTAK ULAKBİM tarafından geliştirilen ve üst veri harmanlama yazılımı olan Türkiye Akademik Arşivi (Harman) üyeliğimiz gerçekleştirilmiştir. Uluslararası e-arşiv uygulamaları konusunda çalışma yapan ve dünyadaki açık erişim arşivlerinin listesini veren OpenDOAR ile yayınların, veri setleri ve projelere ait çıktılarının toplanması, belirlenmesi ve listelenmesi gibi teknik hizmetler sunan, dünyadaki açık erişim arşivlerinin listesini veren OpenAIRE ile AVESİS'in entegrasyonu sağlanmıştır.

Üniversitemizin; teknoloji geliştirme bölgelerinde görevlendirilme, şirket kurabilme, kurulmuş bir şirkete ortak olabilme ve/veya bu şirketlerin yönetimlerinde görev alabilmelerine ilişkin usul ve esasları Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme ve Şirket Kurabilmelerine Dair Yönetmelik ile düzenlenmiştir. Yurt içi ve yurt dışı kurumlardan gelen araştırma fırsatları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), web sitesi ve kurumsal mail adresleri yoluyla duyurulmaktadır. Erciyes Teknoloji ve Transfer Ofisi (ETTO) tarafından periyodik olarak verilen proje yazma eğitimlerine üniversitemiz öğretim elemanları katılabilmektedir.

Üniversitemizde özellikle merkezler aracılığıyla yapılan araştırma geliştirme faaliyetleri sonucunda benimsen ve tabana yayılı güçlü bir proje kültürü vardır. Üniversitemiz misyonu ve stratejik hedeflerini destekleyecek biçimde bünyesinde kuruluşundan bu yana on bir adet uygulama ve araştırma merkezi faaliyete geçmiştir (<https://www.kayseri.edu.tr/>). Bu bağlamda Kurumda eğitim-öğretim hizmeti veren akademik birimler dışında; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Seyrani Uygulama ve Araştırma Merkezi, Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere on bir (11) adet uygulama ve araştırma merkezi faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmektedir. Özellikle toplumsal katkısı yüksek Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYGIDA) ile Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) toplumla entegre faaliyetleri üstlenmiştir ve bir taraftan da araştırma geliştirme çalışmalarını yürütmektedir. Diğer merkezlerle birlikte KAYGIDA araştırma politikamızı destekleyecek şekilde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi ve sonuçlarının yaygınlaştırılması, kullanılması ve ticarileştirilmesini sağlama üzere faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Kurumun öğrenci kariyer planlama ve geliştirme, uzaktan eğitim ve kurumsal stratejik yönetim gibi bazı faaliyet ve çalışmalarını merkezler üzerinden gerçekleştirmesi yapılan iş ve işlemlerin kurumsal sürekliliğinin ve geliştirilebilirliğinin sağlanması açısından önemlidir.

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, 23 Ekim 2021 tarih ve 31637 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelikle kurulmuş ve faaliyete başlamıştır. Merkezin amacı; temel insan hakları ve Cumhuriyet ile kazanılan kadın haklarını korumak, yaygınlaştırmak, geliştirmek ve bu alanda bütün toplumun bilinç düzeyinin yükseltilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktır.

Kayseri Üniversitesi araştırma-geliştirmeye yönelik stratejik hedeflerini belirlerken ulusal politikaların ilgili kısımlarını dikkate almaktadır. Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmalarında hedeflerin hangi üst politika maddelerine katkı sağladığı değerlendirilmektedir. İlgili birimler yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerini takip etmekte ve üniversite faaliyetlerini etkileyen dış husus olarak değişiklikler dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin tanımlanmış süreçler üzerinden sistematik bir biçimde yürütülmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversitemiz;

- Araştırma ve geliştirme çıktılarını nitelik ve nicelik olarak sürekli iyileştirmek,
- Disiplinler arası, yenilikçilik ve girişimcilik odaklı, üniversite-sanayi-kamu işbirliğini güçlendiren araştırmaları desteklemek,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak

şeklinde belirlenen araştırma politikasını ve stratejik planında yer alan araştırmaya yönelik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek için uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklarının oluşturulmasına ve etkin kullanımına önem vermektedir. Kurumun finansal olarak araştırma geliştirme kaynakları bağlamında kendi iç/öz kaynakları dışında paydaşlarla güçlü ilişkisi ve işbirliği sayesinde dış kaynak kullanımı da mevcuttur. Kurumun önemli paydaşlarından birisini oluşturan Erciyes Üniversitesi bünyesinde kurulu olan Erciyes Teknopark'ta Kurum öğretim elemanları araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetleri için alt yapı ihtiyaçlarının giderilmesinde hayırseverlerin destekleri üniversitemize ciddi bir fırsat oluşturmaktadır. Üniversite sanayi işbirliğini oluşturmak açısından üniversitemiz ile Kayseri Organize Sanayi Bölgesi arasında İşbirliği Protokolü ve Mimarsinan Organize Sanayi Bölgesi ile arasında İşbirliği Ön-Protokolü imzalanmıştır.

Üniversitemiz araştırma kaynakları arasında, öğrenci ve öğretim elemanları tarafından kullanılabilen Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesindeki katalog tarama ve veri tabanı olanakları bulunmaktadır. Bu kaynaklara ek olarak, üniversitemizde intihal tarama programları iThenticate ve Turnitin kullanılmaktadır.

Kurumumuzda Ar-Ge faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanmaktadır. Birimin ve her bir projenin bütçe hareketleri elektronik ortamda izlenmektedir. Araştırmacılar BAP projeleri kapsamında gerçekleştirdikleri yayınlarını AVESİS sisteminden çekerek, BAPSİS sistemine aktarmak suretiyle komisyon değerlendirmesine sunabilmektedir. Bir başka deyişle BAPSİS ve AVESİS sistemleri entegrasyonu sağlanmıştır.

Üniversitemizde kaynakların çeşitlendirilmesi ile etkin ve verimli kullanımını sağlamak için paydaşlarla işbirliği her zaman öncelik oluşturmaktadır. Üniversitemizde kurum ve birim düzeyinde paydaş görüşlerinin planlama, uygulama ve iyileştirme süreçlerine katkısının artırılması, ikili ilişkilerin geliştirilmesin için 2021 yılında danışma kurullarının oluşturulmasıyla paydaş ilişkilerin sistematik hale getirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Mali kaynaklarının büyük bir kısmı kamu bütçesinden finanse edilen üniversitemizde, bu kaynak dışında proje destekleri ile araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Bu bağlamda, öğretim elemanlarının BAP Koordinasyon Birimi dışında araştırma-geliştirme finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, Avrupa Birliği, Kalkınma Bakanlığı, ORAN Kalkınma Ajansı gibi kurumlara proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir. Üniversite dışı kaynaklardan gelen araştırma fırsatları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), web sitesi ve mail yoluyla öğretim elemanlarına duyurulmaktadır. Ayrıca proje destek ofisi teşkilatlanmasına yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Üniversitemiz Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi 10 Mart 2020 tarih ve 30845 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak kurulmuş ve faaliyete başlamıştır. Merkezin faaliyetlerini yürütmesi amacıyla yeni bina yapım çalışmaları hayırsever desteği ile 2020 yılında başlatılmış olup 2021 yılı içinde tamamlanmıştır. Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde çeşitli gıda ürünlerinin üretimi ve analizleri gerçekleştirilmektedir. Merkez bünyesinde 3 adet ürün sunum ve

satış uygulama ofisi aktif olarak hizmet vermektedir.

23 Ağustos 2021 tarihli ve 31577 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanana yönetmelikle Kayseri Üniversitesi “Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi” kurulmuştur. Ayrıca üniversitemiz tarafından kırsal kalkınmaya destek amacıyla hazırlanan projeler arasındaki “Ata Tohumu Araştırma, Uygulama ve Fide Üretim Merkezi” projesi ORAN Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen projeler arasında yer almaktadır.

Üniversite dışı araştırma-geliştirme kaynaklarından olan YÖK destekli burslardan öğretim elemanları ve öğrencilerimiz yararlanabilmektedir. Kayseri Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde “İşletme Anabilim Dalı”, “Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı”, “Uluslararası Ticaret ve Lojistik Anabilim Dalı” ve “Elektrik-Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı” doktora programları mevcuttur. Programlara öğrenci alımları Kayseri Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında yapılmaktadır. Üniversitemiz “Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği ile Öğrenci Kabulü Kapsamında İşbirliği Protokolü” kapsamında kamu kurumları tarafından desteklenen yüksek bütçeli bir projeye sahip veya AR-GE ve tasarım merkezlerinde çalışan lisans ve yüksek lisans mezunu adayların lisansüstü programlara kabulü söz konusu olabilmektedir.

Üniversitemizde lisansüstü programlardan yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı Kayseri Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 2021 yılı faaliyet raporunun “Sunulan Hizmetler” bölümünde yer almaktadır (<https://enstitu.kayseri.edu.tr/EditorUpload/Files/5a4ce3a5-af9d-4598-baf6-4c4257ad681e.pdf>).

Üniversitemizin araştırma kapasitesinin artırılmasında lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinin önemi göz önünde bulundurularak yeni lisansüstü programların açılması ve lisansüstü öğrenci sayısının ve niteliğinin artırılması yönünde önceki yıllarda başlayan çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitede yapılan araştırmanın kalitesinin geliştirilmesi, saygın bilimsel dergilerde yapılan yayınların ve bu yayınlara yapılan atıfların artırılması yanında yüksek lisans/doktora derecesini Kayseri Üniversitesi’nden alan mezunların aranan nitelikleri taşıması için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü lisansüstü programlardan mezuniyet için 10.06.2021 tarihinden sonra tez çalışmasına başlayacak öğrenciler için yayın şartı getirilmiştir. Ayrıca üstün nitelikli doktora öğrencilerinin sayısını artırma yönünde enstitüler ve bölümler sürekli bir çaba içerisinde. Bu amaçla bölümlerimiz doktora öğrencileri için farklı burs programlarına (YÖK 100/2000) başvurmaktadır. 2021 yılı itibariyle 6 öğrencimiz YÖK 100/2000 burs programından yararlanmaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C.1.1_1 KAYÜ 2020-2024 Stratejik Plan Araştırma ve Geliştirmeye Özgü Hedefler..pdf](#)
- [Ek C.1.1_2 KAYÜ Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Ek C.1.1_3 KAYÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Ek C.1.1_5 Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi.pdf](#)
- [Ek C.1.1_6 Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu.pdf](#)
- [Ek C.1.1_7 Birimlerin Desteklenen Toplam Proje Sayıları.pdf](#)
- [Ek C.1.1_8 KAYÜ Protokolleri.pdf](#)
- [Ek C.1.1_9 KAYÜ Stratejik Plan 2021 yılı ilk 6 aylık izleme raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.1_11 KAYÜ Etik Uygunluk Yönergesi .pdf](#)
- [Ek C.1.1_12 KAYÜ Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Ek C.1.1_13 Akademik Veri Yönetim Sistemi \(AVESİS\).pdf](#)
- [Ek C.1.1_14 Proje Süreçleri Yönetim Sistemi \(BAPSİS\).pdf](#)
- [Ek C.1.1_15 Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi \(ATÖSİS\).pdf](#)
- [Ek C.1.1_16 Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi \(APSİS\).pdf](#)

- [Ek C.1.1_17 KAYÜ Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme ve Şirket Kurabilmelerine Dair Yönetmelik.pdf](#)
- [Ek C.1.1_18 Birim Araştırma Süreçlerinin Yönetimi \(KARMER Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.1.1_19 Akademik Performans Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [Ek C.1.1_20 Birim Akademik Teşvik ve İnceleme Komisyonu \(Develi Hüseyin Şahin MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.1.1_21 Birim AVESİS 2021 Akademik Faaliyet Takip Raporu \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.1.1_22 Birim 2021 Performans İzleme Formu \(MMTF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.1.1_23 Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.1.1_24 Türkiye Akademik Arşivi \(Harman\) Üyeliği.pdf](#)
- [Ek C.1.1_25 OpenAIRE Üyeliği.pdf](#)
- [Ek C.1.1_26 OpenDOAR Üyeliği.pdf](#)
- [Ek C.1.1_27 Açık Arşiv ve Açık Erişim Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek C.1.1_28 Proje Listesi.pdf](#)
- [Ek C.1.1_29 2019-2022 Proje Başlangıç Yıllarındaki Desteklenen Proje Sayılarının Yıllara Göre Değişimi.pdf](#)
- [Ek C.1.1_30 Özel Sektörün veya Bölgenin İhtiyacına Yönelik Hazırlanan Lisansüstü Tez Sayısı.pdf](#)
- [Ek C.1.1_31 Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Takip Formu .pdf](#)
- [Ek C.1.1_32 Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Takip Formu İcmali .pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Ek C.1.2_1 KAYÜ Kurumsal Mali Durum.pdf](#)
- [Ek C.1.2_2 KAYÜ BAP Yönerge.pdf](#)
- [Ek C.1.2_3 KAYÜ BAP Yönergesi Bütçe ile İlgili Sayfalar.pdf](#)
- [Ek C.1.2_4 Akademik Performans Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [Ek C.1.2_5 Kayseri Organize Sanayi Bölgesi İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [Ek C.1.2_6 Mimarşinan Organize Sanayi İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [Ek C.1.2_7 ORAN Ajans Proje Ortaklık Belgesi.pdf](#)
- [Ek C.1.2_8 TÜBİTAK 1002 Proje Başvuru örnek.pdf](#)
- [Ek C.1.2_9 Elektronik Veri Tabanları.pdf](#)
- [Ek C.1.2_10 Bilimsel Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)
- [Ek C.1.2_11 Turnitin ve İthenticate Kullanımı.pdf](#)
- [Ek C.1.2_12 Birim Dış Kaynaklardan Desteklenen Proje \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.1.2_13 Proje Süreçleri Yönetim Sistemi \(BAPSİS\).pdf](#)
- [Ek C.1.2_14 Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi \(APSİS\).pdf](#)
- [Ek C.1.2_15 Akademik Veri Yönetim Sistemi \(AVESİS\).pdf](#)
- [Ek C.1.2_16 Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetimi Sistemi \(ATÖSİS\).pdf](#)
- [Ek C.1.2_17 KAYÜ 2021 yılı BAP Ekonomik Kodlara Göre Giderler.pdf](#)
- [Ek C.1.2_18 KAYÜ 2020-2024 Stratejik Plan Bütçe Dağılım Tablosu.pdf](#)
- [Ek C.1.2_19 BAP Bütçe Dağılımı.pdf](#)
- [Ek C.1.2_20 BAP Bütçe Dağılımı-2.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora

programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C.1.3_1 KAYÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek C.1.3_2 KAYÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü.pdf](#)
- [Ek C.1.3_3 KAYÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Doktora Programları.pdf](#)
- [Ek C.1.3_4 KAYÜ Faaliyet Raporu Doktora Programları Tablo.pdf](#)
- [Ek C.1.3_5 Doktora Tez Projeleri.pdf](#)
- [Ek C.1.3_6 YÖK Doktora Programlarına Kayıtlı Öğrencilere Verilecek Burslara İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Ek C.1.3_7 YÖK 100 2000 Doktora Bursu 2021 2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Çağrı Yazısı.pdf](#)
- [Ek C.1.3_8 YÖK 100 2000 Doktora Programı Burslu Öğrenci Alım İlanı.pdf](#)
- [Ek C.1.3_9 YÖK 100 2000 Bursu Kayıt Yapmaya Hak Kazanan Öğrenciler.pdf](#)
- [Ek C.1.3_10 Doktora Programlarından Yararlanan Öğrenci Sayıları.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitemizde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için 2021 yılında başlanılan çalışmalar devam etmektedir. Bu bağlamda Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) devreye alınmıştır. APSİS dışında atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesi Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine göre yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek üzere çeşitli kongre, sempozyum ve kurslara katılımlarının sağlanması amacıyla maddi destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz veri tabanı Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) ile entegre olup öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri AVESİS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemiz, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve araştırmalara uygun platformlar geliştirmektedir. Üniversitemizde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği faaliyet raporları ve stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanları ve öğrenciler, Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı'nın üyeliğinin bulunduğu veritabanlarına (Wiley Online Library, Web of Science, Springer Link, Scopus, ProQuest Dissertations & Theses gibi) ve "Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM)" tarafından sunulan eğitim portalına erişim sağlayabilmektedir.

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde kamu-sanayi-üniversite işbirliklerini ve disiplinler arası girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Bu kapsamda aşağıda belirtilen proje türleri BAP yönerge ve uygulama esaslarına dâhil edilmiştir:

- Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP)
- Uluslararası Araştırma İş birliği Projeleri (UİP)
- Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projesi (EFP)

Ayrıca, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak üzere paydaşlarla işbirliği içerisinde üretilen ve desteklenen projeler bulunmaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C.2.1_1 KAYÜ Stratejik Plan Proje Kültürü Hedefi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_2 KAYÜ BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_3 KAYÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri.pdf](#)
- [Ek C.2.1_4 KAYÜ Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_5 AVESİS Akademik Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek C.2.1_6 Kayseri ve Nevşehir İllerinin İş Birliği.pdf](#)
- [Ek C.2.1_7 Paydaşı Olduğumuz İş Birliği Çalışması.pdf](#)
- [Ek C.2.1_8 AVESİS En Çok Atıf Alan Yayınların Araştırma Sayıları.pdf](#)
- [Ek C.2.1_9 AVESİS AR GE Kurumsal Raporların İzlenmesi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_10 AVESİS AR-GE Genel Performans Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek C.2.1_11 AVESİS Araştırmacı Faaliyet Sayıları İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_12 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Atıf Sayıları Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_13 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Proje Fikri Mülkiyet Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_14 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Tez Sayıları Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_15 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Yayın Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.2.1_16 AVESİS Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlı Araştırma Raporu.pdf](#)
- [Ek C.2.1_17 Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin İzlenmesi ve İyileştirilmesine İlişkin Tutanak.pdf](#)
- [Ek C.2.1_18 Akademik Personel 2021 Yılı Memnuniyet Anketi Sonuçları \(AR GE Geri Bildirimleri\).pdf](#)
- [Ek C.2.1_19 İş Birliği Kapsamında Yapılan Çalıştay Örnek Katılımcı Sertifikası.pdf](#)
- [Ek C.2.1_20 Proje Yazma Eğitimi Birim Örneği.pdf](#)
- [Ek C.2.1_21 Erciyes 3. Araştırma ve İnovasyon Çalıştayına Doç.Dr.Özgür Demirtaş'ın Katılımı.pdf](#)
- [Ek C.2.1_22 Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi \(AYEUM\).pdf](#)
- [Ek C.2.1_23 Birim Öğretim Elemanlarının Performans Bildirimleri \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.2.1_24 Birim Faaliyet Sayıları \(UBF Örneği\).pdf.pdf](#)
- [Ek C.2.1_25 Birim Akademik Teşvik Başvuru Sonuç Listesi \(UBF Örneği\).pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C.2.2_1 Stratejik Plan 2021 Yılı İzleme Raporu.pdf](#)
- [Ek C.2.2_2 BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu- Eş Finansman Projeleri.pdf](#)
- [Ek C.2.2_3 KAYÜ Stratejik Plan Proje Kültürü Disiplinlerarası Hedefi.pdf](#)
- [Ek C.2.2_4 TÜBİTAK Projeleri Listeleri.pdf](#)
- [Ek C.2.2_5 Doç. Dr. Özgür Demirtaş'ın KAYÜ Adına Yer Aldığı Yönetim Kurulları.pdf](#)
- [Ek C.2.2_6 Ankos İş Birliği.pdf](#)
- [Ek C.2.2_7 Disiplinlerarası Programlar.pdf](#)
- [Ek C.2.2_8 ERİGEM Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek C.2.2_9 ORAN Ajans Ortaklık Projesi \(Örnek 1\).pdf](#)
- [Ek C.2.2_10 ORAN Ajans Ortaklık Projesi \(Örnek 2\).pdf](#)
- [Ek C.2.2_11 Birim Ortak Çalışma \(İSG Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.2.2_12 BAP Eş Finansman Proje Örneği.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Üniversitemizin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetleri kapsamında üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Plan'ında belirlenen araştırmaya yönelik performans göstergeleri her altı ayda bir izlenmektedir. Ayrıca araştırma performansı yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları aracılığı ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Performans göstergelerinde tespit edilen sapmalar, nedenleri, alınacak önlemler stratejik plan altı aylık izleme ve yıllık değerlendirme çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmektedir.

BAP Koordinasyon Birimi, proje önerilerini özgün değer, yapılabirlik ve yaygın etki boyutlarında değerlendirmektedir. Hem kurum içinden hem de kurum dışından alanında uzman kişilerce proje önerilerinin değerlendirilmesi belirli ölçülebilir kriterlere göre yapılmaktadır. Ayrıca, BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen proje çıktılarında çeşitli indekslerde taranan dergilerde bilimsel yayın yapılması gerekmekte ve patent başvurusu yapabilmek potansiyeli takip ve teşvik edilmektedir.

Araştırmacı bilgileri, BAPSİS ve AVESİS üzerinden entegre bir şekilde izlenebilmektedir. Bununla birlikte üniversitemiz akademik teşvik ödeneğinden faydalanacak öğretim elemanları başvurularının değerlendirilmesinde YÖKSİS ile entegre bir biçimde çalışan yönetim bilgi sistemi (ATOSİS) bulunmakta olup, Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından başvurular bu sistem üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik teşvik ödeneğinde ilk üçe giren öğretim elemanlarına her yıl üst yönetim tarafından tebrik belgesi takdim edilmektedir. Diğer taraftan profesörlük kadrosuna atanan akademik personele senato toplantısında rektör ve ilgili birimin üst yöneticisinin (dekan veya müdür) cübbe giydirmesiyle profesörlük belgesi takdim edilmektedir. Ayrıca, akademik başarılar üniversitemiz web sitesinde yayımlanmaktadır.

Üniversitemizin farklı platformlardaki sıralamaları YÖK ve YÖKAK tarafından çeşitli periyotlarla yayımlanan raporlar üzerinden yapılmaktadır. Araştırma performansının iyileştirilmesi için öğretim üyelerimize gerekli destekler sağlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerinde üniversitemizin görünürlüğünün artırılması için öğretim elemanlarımız teşvik edilerek AVESİS'te yer alan bilgilerini sürekli güncellemeleri sağlanmaktadır.

Üniversitemizin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi; bütçe tahminleri Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen Orta Vadeli Program ile 2019-2021 dönemini içeren Orta Vadeli Mali Plan kapsamındaki bütçe kısıtlamaları göz önünde bulundurularak belirlenmiş olan 2020-2024 Stratejik Planı Maliyetlendirme başlığı altında Tablo 25'teki veriler üzerinden gerçekleştirilmektedir.

İlgili kanun ve yönetmelikler uyarınca yürütülecek olan araştırma projeleri, tez projeleri ve diğer projelerin seçimi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçların değerlendirilmesi konularında bütçe ödeneklerinin özel hesaba aktarılması, özel hesaba ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi ve koordine edilmesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir. Birim bünyesinde; Normal Araştırma Projeleri, Doktora/Tıpta Uzmanlık Tez Projeleri, Yüksek Lisans Tez Projeleri, Çok Disiplinli Araştırma Projeleri, Öncelikli Alan Araştırma Projeleri, Gündümlü Projeler, Katılımlı Araştırma Projeleri, Uluslararası Araştırma İş birliği Projeleri, Kariyer Başlangıç Destek Projeleri, Hızlı Destek Projeleri, Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri ve Eş Finansman olmak üzere 2021 yılında toplam on bir farklı proje türü desteği söz konusudur.

Diğer taraftan, araştırma geliştirme performansını bütünsel bir yaklaşımla değerlendirerek sonuçlarını izleyen tanımlı sürecin oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C.3.1_1 KAYÜ Stratejik Plan 2021 Yılı İzleme Raporu.pdf](#)
- [Ek C.3.1_2 KAYÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri.pdf](#)
- [Ek C.3.1_3 Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek C.3.1_4 Akademik Performans Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [Ek C.3.1_5 Birim Akademik Performans Komisyonunun Kurulmasına İlişkin Yönetim Kurulu Kararı \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_6 Birim Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu \(İncesu SHMYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_7 Akademik Performans Komisyon Üyeleri \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_8 Birim Faaliyet Raporları.pdf](#)
- [Ek C.3.1_9 Birim Öğretim Elemanlarının Performans Bildirimleri \(UBF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_10 Akademik Teşvik Değerlendirme Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Ek C.3.1_11 BAP Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Ek C.3.1_12 Proje Süreçleri Yönetim Sistemi \(BAPSİS\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_13 Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATÖSİS\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_14 Akademik Veri Yönetim Sistemi \(AVESİS\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_15 Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi \(APSİS\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_16 Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin İzlenmesi ve İyileştirilmesine İlişkin Alınan Tedbirler.pdf](#)
- [Ek C.3.1_17 Birim Araştırma Projeleri \(Mustafa Çıkrıkçılı MYO Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_18 Birim 2021 Yılı Akademik Performans Hedefleri \(MMTF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_19 Birim 2021 Yıllık Faaliyet Raporu Performans Bilgileri \(DİİF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_20 BAP ve TÜBİTAK Tarafından Desteklenen Projeler.pdf](#)
- [Ek C.3.1_21 AVESİS Birim Raporu.pdf](#)
- [Ek C.3.1_22 APSİS Değerlendirme Özeti.pdf](#)
- [Ek C.3.1_23 Akademik Veri Yönetim Sistemi - Araştırma Performansı.pdf](#)
- [Ek C.3.1_24 Akademik Teşvik Değerlendirme Komisyon Toplantısı Fotoğrafları.pdf](#)
- [Ek C.3.1_25 Akademik Teşvik Duyurusu.pdf](#)
- [Ek C.3.1_26 2021 Yılı Dış Paydaş Anket Sonuçları \(AR-GE Geri Bildirimleri\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_27 Akademik Personel 2021 Yılı Memnuniyet Anketi Sonuçları \(AR-GE Geri Bildirimleri\).pdf](#)
- [Ek C.3.1_28 AVESİS Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlı Araştırma Raporu.pdf](#)
- [Ek C.3.1_29 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Yayın Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.1_30 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Tez Sayıları Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.1_31 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Proje Fikri Mülkiyet Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.1_32 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Atıf Sayıları Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.1_33 AVESİS Araştırmacı faaliyet sayılarının izlenmesi.pdf](#)
- [Ek C.3.1_34 AVESİS AR-GE Genel Performans Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek C.3.1_35 AVESİS AR GE Kurumsal Raporların İzlenmesi.pdf](#)
- [Ek C.3.1_36 AVESİS Akademik Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek C.3.1_37 Kalite Komisyonu Tutanağı 1.jpg](#)
- [Ek C.3.1_38 Kalite Komisyonu Tutanağı 2.jpg](#)
- [Ek C.3.1_39 Kalite Komisyonu Tutanağı 3.jpg](#)
- [Ek C.3.1_40 Kalite Komisyonu Toplantısı Gündem Maddesi.jpg](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek C.3.2_1 KAYÜ Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Ek C.3.2_2 KAYÜ Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri.pdf](#)
- [Ek C.3.2_3 KAYÜ Faaliyet Raporları .pdf](#)
- [Ek C.3.2_4 KAYÜ Akademik Teşvik Başvuruları İzleme.pdf](#)
- [Ek C.3.2_5 Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği.pdf](#)
- [Ek C.3.2_6 Akademik Teşvik Değerlendirme Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Ek C.3.2_7 KAYÜ Bilgi Yönetim Sistemleri.pdf](#)
- [Ek C.3.2_8 Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarının Kurulmasına İlişkin Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Ek C.3.2_9 AVESİS Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlı Araştırma Raporu.pdf](#)
- [Ek C.3.2_10 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Yayın Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.2_11 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Tez Sayıları Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.2_12 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Proje Fikri Mülkiyet Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.2_13 AVESİS Araştırmacı Yıllara Göre Atıf Sayıları Performansı İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.2_14 AVESİS Araştırmacı Faaliyet Sayılarının İzlemi.pdf](#)
- [Ek C.3.2_15 AVESİS AR-GE Genel Performans Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek C.3.2_16 AVESİS AR-GE Kurumsal Raporların İzlenmesi.pdf](#)
- [Ek C.3.2_17 AVESİS Akademik Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek C.3.2_18 Akademik Başarıların Duyurulması.pdf](#)
- [Ek C.3.2_19 Akademik Faaliyetler \(MMTF Örneği\).pdf](#)
- [Ek C.3.2_20 Birim Öğretim Elemanlarının Performans Bildirimleri \(UBF Örneği\).pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kayseri Üniversitesi “Uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturan bir üniversite” olma misyonuyla çıktığı yolda “Uygulama odaklı öncü ve örnek bir üniversite olmak” vizyonu doğrultusunda yerel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir biçimde faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası bu bağlamda aşağıdaki biçimde belirlenmiş ve kurumsal web sitemizde yayımlanmıştır:

- Paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar yapmak ve projeler üretmek,
- Uygulama odaklı eğitim-öğretim yaklaşımıyla mesleki ve etik açıdan yüksek bilgi, beceri ve yetkinlikte mezunlar yetiştirerek ekonomik ve sosyal gelişime katkı sağlamak,
- Üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak.

Kurum bünyesinde faaliyet gösteren araştırma-geliştirme merkezleri faaliyetleri; Açıcılık, sanat ve gıda üretim akademileri; Üretilen projeler; Atölye ve laboratuvar uygulamaları ve pek çok akademik birimde uygulanan ve öğrencilerin teoride edindiği bilgileri pratikte uygulama fırsatı sunan uygulamalı eğitim modeliyle üniversite genelinde toplumsal katkı politikasını gerçekleştirmek üzere yaygın uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek ve başta dış paydaşlar olmak üzere çeşitli paydaşlara toplumsal katkı niteliği yüksek eğitim faaliyetlerinde bulunmak suretiyle de toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri kurum ve birim düzeyinde kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları ile yapılan protokolleri üzerinden yürütülmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde üzerinde durulan üniversite-sanayi işbirliği kapsamında 2021 yılında çeşitli eğitim ve bilgilendirme etkinlikleri ile radyo programları düzenlenmiştir.

Sanayi ve ticaret şehri olan Kayseri’de kurulmuş olan üniversitemiz misyonu, vizyonu ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda organize sanayi siteleri ve serbest bölgelerle iç içe olması avantajını da değerlendirerek öğrencilere alanlarında uygulama imkânı vermek ve teknolojiyi uygulama yerinde görmelerini sağlamak yoluyla ihtisaslaşmaya katkı sunmaktadır. Kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarla, yerel yönetimlerle gerçekleştirilen protokoller üzerinden öğrencilerin staj ve uygulama faaliyetleri ile ortak topluma katkı projeleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin vizyon ve hedefleri doğrultusunda Organize Sanayi Bölgelerine Meslek Yüksek Okulu kurma ve bu sayede üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi ve sanayinin ihtiyaç duyduğu nitelikli operasyonel eleman yetiştirme planları çerçevesindeki çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı konusunda aktif roller üstlenen Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM), Kariyer Planlama ve Uygulama Araştırma Merkezi (KARMER), Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi merkezler faaliyet göstermektedir. KAYSEM üzerinden iç ve dış paydaşlara yönelik sertifikalı kurslar ve eğitimler düzenlenmektedir. Çeşitli alanlarda sertifikalı eğitimler üniversitemiz meslek yüksekokulları tarafından da organize edilmektedir. Ayrıca, üniversitemiz çeşitli kurum ve kuruluşlara işe alma vb. sınavların uygulanmasında destek sağlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren KAYÜ FM ve KAYÜ Sosyal Bilimler Dergisi de toplumsal katkı sunan kaynaklar arasında yer almaktadır.

Kayseri Ticaret ve Sanayi Odası akademik danışmanının üniversitemiz bünyesinde görev yapması üniversitemizin üniversite-sanayi işbirliği kapsamında faaliyetler üretmesine ve uygulama odaklı yaklaşımları hayata geçirmesine katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek D.1.1_1 Stratejik Plan Toplumsal Katkı Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Ek D.1.1_2 Protokoller Listesi ve Web Paylaşımı.docx](#)
- [Ek D.1.1_3 Açıcılık, Sanat ve Gıda Üretim Akademisi.docx](#)
- [Ek D.1.1_4 Sanat Akademisi Kurulmasına Dair Yazı.jpeg](#)
- [Ek D.1.1_5 Oran Kalkınma Ajansı Ortaklık Belgesi.pdf](#)
- [Ek D.1.1_6 Staj Protokolü Örneği.pdf](#)
- [Ek D.1.1_7 Eğitimde İşbirliği Protokol Örneği.pdf](#)
- [Ek D.1.1_8 KAYÜ Sosyal Bilimler Dergisi.pdf](#)
- [Ek D.1.1_9 Birim Organizasyon Şeması \(Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO Örneği\).docx](#)
- [Ek D.1.1_10 Tübitak 2209_A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 1.pdf](#)
- [Ek D.1.1_11 Tübitak 2209_A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2.pdf](#)
- [Ek D.1.1_12 Lösev Fayda Semineri \(1-7 Nisan 2021\).docx](#)

- [Ek D.1.1_13 Lösev Fayda Semineri \(2-8 Kasım 2021\).docx.docx](#)
- [Ek D.1.1_14 Sertifikalı İlk Yardım Eğitimi.pdf](#)
- [Ek D.1.1_15 Toplumsal Destek Seminerleri.docx](#)
- [Ek D.1.1_16 Afet Farkındalık Eğitimi.docx](#)
- [Ek D.1.1_17 Sanat Akademisi Faaliyet Örneği.jpg](#)
- [Ek D.1.1_18 Ahilik Haftası Etkinlikleri.pdf](#)
- [Ek D.1.1_19 Geri Dönüşüm Efsane Olacak Konferansı.pdf](#)
- [Ek D.1.1_20 Endüstri 4.0 Etkinliği.pdf](#)
- [Ek D.1.1_21 İş Dünyasında Kalite ve İşverenlerle Kariyer Söyleşileri.Pdf.pdf](#)
- [Ek D.1.1_22 Kariyer Planlarında Başarı Örnekleri.pdf](#)
- [Ek D.1.1_23 Mimarın Organize Sanayi Bölgesi Keşif Çalışması.pdf](#)
- [Ek D.1.1_24 KAYÜ FM Faaliyetleri 1.pdf](#)
- [Ek D.1.1_25 KAYÜ FM Faaliyetleri 2.pdf](#)
- [Ek D.1.1_26 KAYÜ FM Faaliyetleri 3.pdf](#)
- [Ek D.1.1_27 KAYÜ FM Faaliyetleri 4.pdf](#)
- [Ek D.1.1_28 KAYÜ FM Faaliyetleri 5.pdf](#)
- [Ek D.1.1_29 İşletmelerde İnsan Kaynakları Uygulamaları Etkinliği.pdf](#)
- [Ek D.1.1_30 Muhasebe Mesleği ve Geleceği Etkinliği.pdf](#)
- [Ek D.1.1_31 TBMYO Öğretim Üyeleri Paydaş Ziyareti.pdf](#)
- [Ek D.1.1_32 Harran Üniversitesi YÖS Sınavı.docx](#)
- [Ek D.1.1_33 Kcetaş Personel Alım Sınavı.docx](#)
- [Ek D.1.1_34 Uluslararası Sanat ve Tasarım Araştırmaları Kongresi.docx](#)
- [Ek D.1.1_35 Uluslararası Türk Dünyası Genç Akademisyenler Kongresi.docx](#)
- [Ek D.1.1_36 Talas Belediyesi İşbirliğinde Pati Evi Mama Yardımı.pdf](#)
- [Ek D.1.1_37 OSB Çalışanlarına İlk Yardım Eğitimi.pdf](#)
- [Ek D.1.1_38 Sağlık Turizminde Hizmet Kalitesi ve Akreditasyon Konulu Online Konferans.png](#)
- [Ek D.1.1_39 Develi Belediyesi İle Ev Hanımlarına Yönelik Temel Pratik Mutfak Bilgileri Eğitimi 1.docx](#)
- [Ek D.1.1_40 Develi Belediyesi İle Ev Hanımlarına Yönelik Temel Pratik Mutfak Bilgileri Eğitimi 2.docx](#)
- [Ek D.1.1_41 Develi Belediyesi İle Ev Hanımlarına Yönelik Temel Pratik Mutfak Bilgileri Eğitimi 3.docx](#)
- [Ek D.1.1_42 Develi Belediyesi Voleybol Takımı Sporda Başarıya Giden Yol Konferansı.docx](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Ek D.1.2_1 KAYÜ Araştırma Merkezleri.docx](#)
- [Ek D.1.2_2 KAYÜ FM.docx](#)
- [Ek D.1.2_3 KAYSEM Web Sitesi.docx](#)
- [Ek D.1.2_4 Aşçılık Mutfak Proje ve Mutfak - Kafe Fotoğrafları.docx](#)
- [Ek D.1.2_5 KAYÜ Sosyal Bilimler Dergisi.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

KAYÜ 2020-2024 Stratejik Planında yer alan ve toplumsal katkı politikasını destekleyecek biçimde “proje üretme kültürünü oluşturmak ve yaygınlaştırmak” ile “üniversitemizin üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak” şeklinde belirlenen hedefler ve bunların izlenmesine yönelik bölgenin ihtiyacına yönelik hazırlanan tez sayısı, üniversite-sanayi işbirliği konusunda düzenlenen faaliyet sayısı, üretilen proje sayısı gibi çeşitli performans göstergeleri ile üniversitemizin toplumsal katkı süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemiz toplumsal katkı hedeflerini gerçekleştirmesine yönelik roller üstlenen çeşitli birimlerin birim stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleriyle de sürecin etkinliği sağlanmaktadır. Akademik birimlerin yanı sıra Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin de faaliyet raporları aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri değerlendirilmektedir. Ayrıca Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden de üniversitemiz akademik personelinin Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmalar izlenmekte ve raporlanabilmektedir.

Bununla birlikte üniversitemizde bu faaliyetlerinin tamamının izlendiği toplumsal katkı süreci çalışmalarına başlanmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek D.2.1_1 Stratejik Plan Toplumsal Katkı Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Ek D.2.1_2 Protokoller Listesi ve Web Paylaşımı.docx](#)
- [Ek D.2.1_3 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlı Çalışmalar_AVESİS.PNG](#)
- [Ek D.2.1_4 Birim Stratejik Plan Toplumsal Katkı Hedefleri Örneği 1.pdf](#)
- [Ek D.2.1_5 Birim Stratejik Plan Toplumsal Katkı Hedefleri Örneği 2.jpg](#)
- [Ek D.2.1_6 Birim Stratejik Plan Toplumsal Katkı Hedefleri Örneği 3.jpg](#)
- [Ek D.2.1_7 Araştırma Merkezi Faaliyet Raporu \(Gıda Merkezi Örneği\).pdf](#)
- [Ek D.2.1_8 Kalite Komisyonu Tutanağı 1.jpeg](#)
- [Ek D.2.1_9 Kalite Komisyonu Tutanağı 2.jpeg](#)
- [Ek D.2.1_10 Kalite Komisyonu Tutanağı 3.jpeg](#)
- [Ek D.2.1_11 Kalite Komisyonu Toplantısı Gündem Maddesi.jpeg](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz kalite güvence sistemini; bünyesinde faaliyet gösteren KASGEM ve Kalite Komisyonu koordinasyonu ve yönetiminde kurmak, işlerliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak üzere çalışmalar yürütmektedir. Kalite kültürünün içselleştirilebilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere birim düzeyinde oluşturulan komisyonlarla da stratejik plan, birim iç değerlendirme ve faaliyet raporları hazırlama ve izleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde bu çalışmaların daha etkin bir biçimde yürütülmesini sağlamak üzere entegre yönetim bilgi sisteminin temin edilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Paydaşların karar alma süreçlerine katılımlarını artırabilmek ve sistematik hale getirebilmek amacıyla 2021 yılında birim ve kurum düzeyinde danışma kurulları oluşturulmuş olmakla birlikte üniversitemizde çalışmaları başlatılan süreç yönetim modeli kapsamında da paydaş geri bildirimine yönelik düzenlemeler yer almaktadır.

Kurumsal başarıyı yönetsel anlamda artırabilmek adına tüm yönetsel birimleri kapsayacak şekilde bütünleşik süreç yönetimi modelinin oluşturulması, süreç yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve

iyileştirilmesi çalışmalarına başlanmıştır. Bu bağlamda, üniversitemizin ana, alt ve detay süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve süreç odaklı performans değerlendirmelerinin yapılmasının geliştirilen KAYÜ Süreç Yönetim Modeli ile kalite yönetim sistemiyle ilgili yazılım üzerinden etkin bir biçimde gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu sayede üniversitemizin “Liderlik, Yönetim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ile “Toplumsal Katkı” faaliyetlerinin yönetilmesi, kaynakların ve süreç bazlı performansların izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsal yapı oluşturulacaktır.

Güçlü Yönler

Üst yönetimin kalite güvence sisteminin kurulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik kararlı tutumu ve inancı.

Üst yönetimin liderliğinde kalite güvence kültürünün kurum üyeleri tarafından içselleştirilmesi.

Kalite güvence sistemi farkındalığının yüksek olması.

Genç bir kurum olan üniversitemizin stratejik planının hazırlanmış ve yürürlükte olması.

Kalite ve stratejik plan çalışmalarıyla ilgili kurumsal hafızanın oluşturulmasına yönelik merkez (KASGEM) kurulmuş olması.

Birim bazında hazırlanan stratejik planlar, birim iç değerlendirme raporları gibi uygulamalarla kalite kültürünün birimlere yaygınlaştırılması ve birim bazında stratejik hedeflerin tanımlanmış ve izleniyor olması.

Kurum kimliğinin oluşması ve üniversitenin gelişimine dış paydaş katkısının üst düzeyde olması.

Paydaşlarla iletişim ve iş birliğine önem veriliyor olunması.

İnsan kaynakları politikasının ve yönergesinin oluşturulmuş olması.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturulmuş olması.

Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması.

Mevcut süreç yönetimlerinden bir kısmının otomasyon programları üzerinden yürütülmesi.

Akademik ve idari personele yönelik performans değerlendirme sistemleri çalışmalarının tamamlanmış olması.

İç Kontrol süreçlerine yönelik çalışmaların tamamlanmış olması.

Geliştirilmeye Açık Yönler

Bütünleşik süreç yönetim modelinin olmaması.

Entegre bir Kalite Yönetim Bilgi Sistemi olmaması.

Uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetlerin istenilen düzeyde gerçekleştirilememesi.

ISO 27001 bilgi güvenliği yönetim sistemi çalışmalarının tamamlanmamış olması.

Akademik ve idari personel sayılarının istenilen düzeyde olmaması.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

Programların tasarımı için dış paydaşlardan/danışma kurullarından görüşlerin alınması.

Misyon, vizyon ve hedeflerle uyumlu bir biçimde uygulama odaklı eğitimin yaygın bir biçimde uygulanıyor olması.

Staj ve uygulamalı dersler aracılığıyla mesleğe ait uygulamalı öğretme fırsatlarının bulunması.

Uygulamaya dayalı programlarda derslerin ilgili dış paydaşlar tarafından desteklenmesi.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM) aracılığıyla pandemi döneminin başından itibaren uzaktan eğitim süreçlerine hızlı uyum sağlanması ve sürecin başarılı yönetimi.

Program amaçları, çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının ve TYYÇ ile ilişkilerin tanımlanmış ve birim web siteleri üzerinden paydaşlarla paylaşılıyor olması.

Ders bilgi paketlerinin hazırlanmış ve web sitesi aracılığıyla paydaşlarla paylaşılıyor olması.

Eğiticilerin eğitim programının uygulanması.

Eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansını da izlemeye yönelik fayda sağlayan Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi çalışmalarının tamamlanmış olması.

Öğrenci memnuniyet anketlerinin periyodik olarak gerçekleştirilmiş ve sonuçlarının analiz ediliyor olması.

Eğitsel ve sosyal amaçlı tesisler ve fiziksel altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişiminin iyi olması.

Engelsiz üniversiteye ilişkin çalışmaların sonuç göstermeye başlaması (turuncu bayrak ödüller).

Mezun bilgi sisteminin işler olması ve sisteme kayıtlı mezunların tüm imkânlardan yararlanmaya devam ediyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler

Zorunlu ders/seçmeli ders dağılım dengesinin tüm programlarda istenilen düzeyde sağlanamaması.

Program tasarımında paydaş görüşlerinden yararlanılmasına ve sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte süreç yönetiminin sistematik ve tanımlı bir yaklaşımla yapılamaması.

Akademik danışmanlık sistemi, kurum genelinde sağlık bir biçimde yürüyor olmasına rağmen bu sürecin tanımlı mekanizmalar üzerinden işletilmemesi.

Öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılmasına yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte sürecin tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülmemesi.

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması.

ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

Ar-Ge birimleri ve araştırma konularının yerel ve bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu olması.

Araştırma faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesi ve izlenmesine yönelik AVESİS, APSİS, ATÖSİS, BAPSİS gibi YÖKSİS ve birbiriyle entegre bilgi yönetim sistemlerinin varlığı.

Dış paydaş geri bildirimleriyle bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik Ar-Ge yapılabilecek laboratuvarların ve uygulama ve araştırma merkezlerinin kurulması.

Ar-Ge konusunda bölgesel paydaşlarla işbirliğinin güçlü olması.

Sağlık gibi uygulamaya dayalı eğitim birimlerinin bir kısmının temel ihtiyaçlarının bölgesel

kalkınma ajansından sağlanan proje/projelerle finanse edilmesi.

Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü'ne öz kaynak oluşturulması.

Araştırma performansının tanımlı süreçlerle izlenmesine yönelik çalışmalara başlanmış olması.

Geliştirmeye Açık Yönler

Bölgesel Ar-Ge destek birimlerinden yararlanılıyor olmasına rağmen, geniş tabanlı ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanma düzeyinin düşük olması.

Dış kaynaklı proje desteklerinin (TÜBİTAK, SANTEZ vb.) artırılmasına yönelik çalışmaların tamamlanmamış olması.

Bir proje destek ofisinin bulunmaması.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

İŞKUR ile gerçekleştirilen toplumsal ihtiyaçlara yönelik protokol uygulamalarıyla gerçekleştirilen sertifika programlarının bulunması.

Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından toplumsal faydaya yönelik faaliyetlerde bulunulması.

Eğitim birimleri tarafından ilk yardım gibi sağlık alanlarında topluma ve öğrencilere yönelik sertifikalı eğitimlerin verilmesi.

Açık ve kapalı uygulama alanlarında üretilen ürünlerin topluma hizmet kapsamında paydaş taleplerini karşılamak üzere kullanılıyor olması.

Fiziksel imkanların paydaş kullanımına açık olması.

Geliştirmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetilmesi ve performansının izlenmesi amacıyla süreç yönetim çalışmalarının tamamlanmamış olması.