



KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

2024 YILI

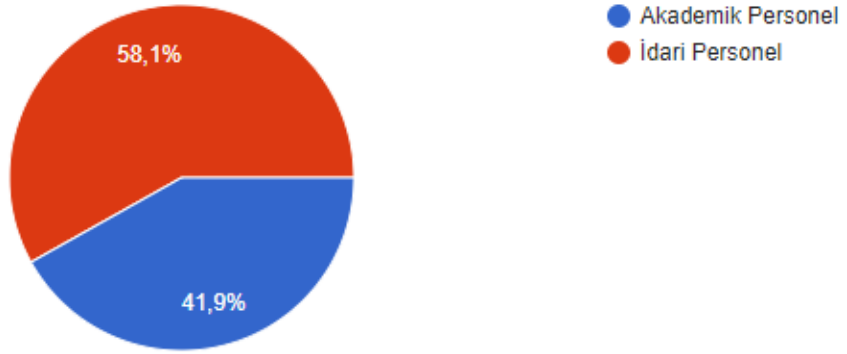
İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇLARI



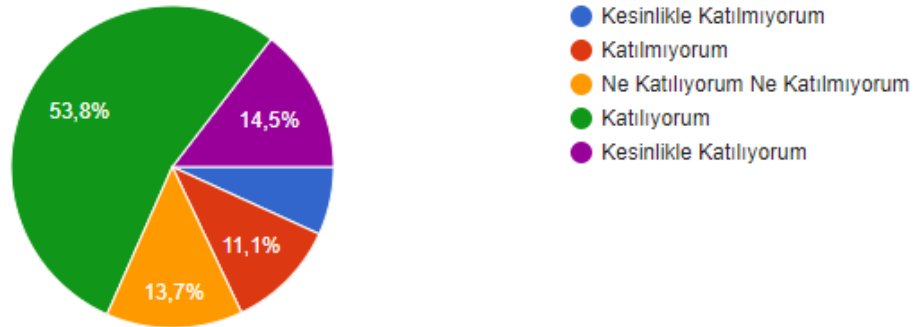
1. Statünüz?

117 yanıt



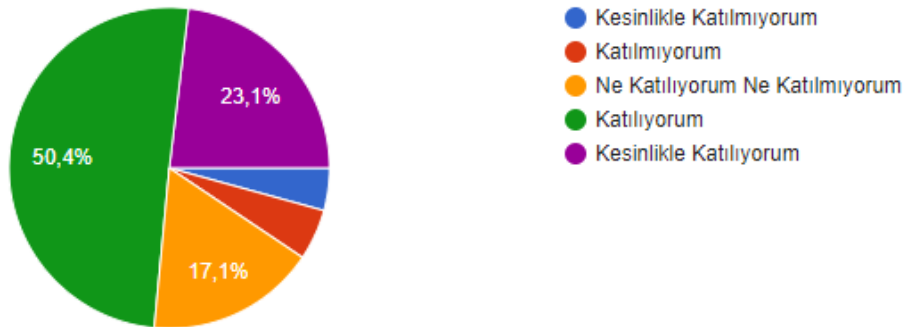
2. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı görev alanı, sorumlulukları ve hizmetleri hakkında bilgi sahibiyim.

117 yanıt



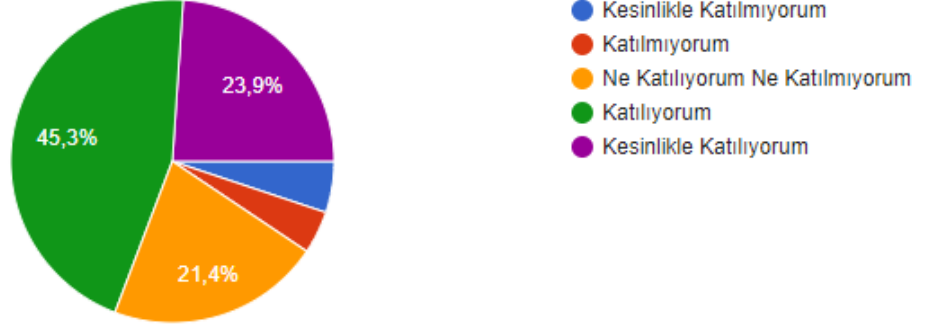
3. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yöneticilerine ve personellerine kolaylıkla erişim sağlıyorum.

117 yanıt



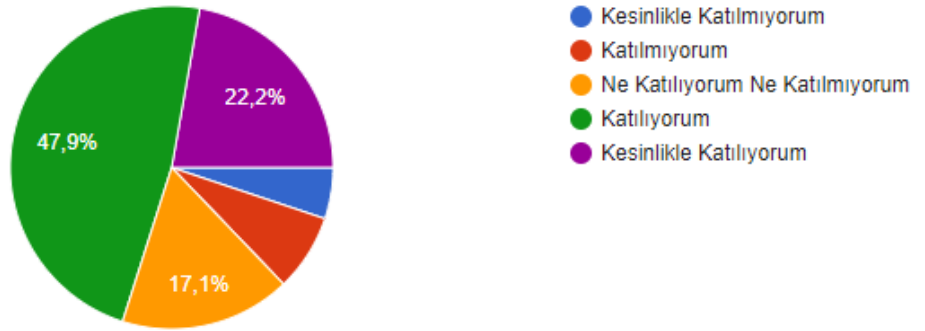
4. Yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlarından memnunuz.

117 yanıt



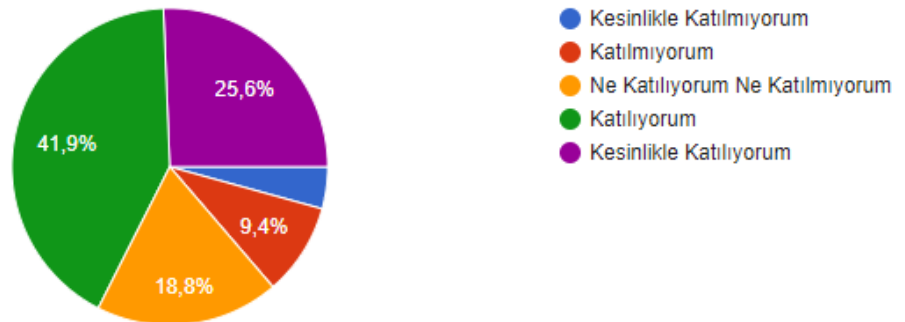
5. Görev alanıyla ilgili genel bilgilendirmeleri zamanında ve anlaşılır bir biçimde yapar.

117 yanıt



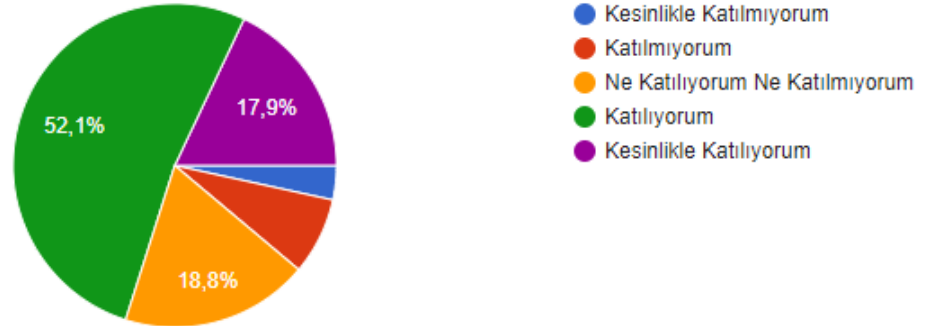
6. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekteyim.

117 yanıt



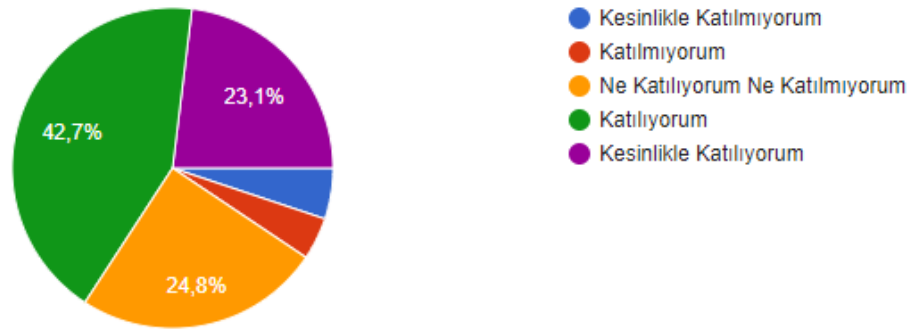
7. Başkanlığın web sayfasındaki veriler tatmin edici düzeydedir.

117 yanıt



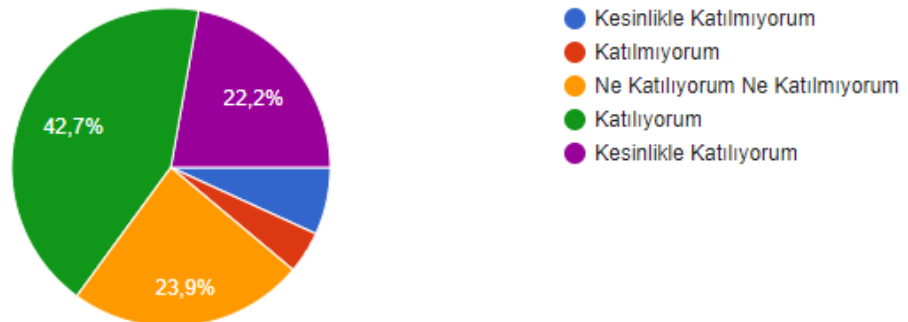
8. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yönetici ve personellerini alanında yetkin, görevleri ile ilgili bilgi ve donanımını yeterli buluyorum.

117 yanıt



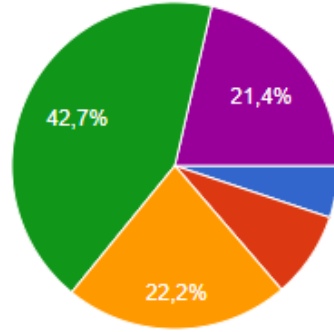
9. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.

117 yanıt



10. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının mali hususlarda vermiş olduğu yazılı/sözlü danışmanlık hizmetlerinden ve ön mali kontrol hizmetlerinden memnunum.

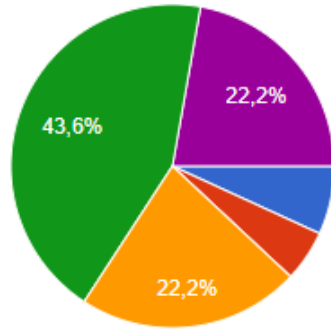
117 yanıt



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

11. Ödeme işlemlerinde süresinde işlem yapılır.

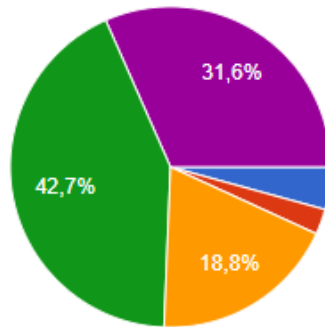
117 yanıt



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

12. Ödeme işlemlerinde yasalara uygun işlem yapılır.

117 yanıt



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

13. Belirtmek istediğiniz başka düşünce ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.

19 yanıt

- Haluk Bey'e rehberliği, liderliği ve desteği için çok teşekkür ederim. Anketinizde örnek bir yönetici nasıl olmalıdır? Sorusu olsaydı cevabım kesinlikle Haluk Bey gibi olurdu.
- Daire başkanımızın yeterli bilgi ve tatlı üslubu için çok teşekkür ederim.
- 30 yıldır aynı bilgisayarı kullanıyorum, taleplerim dikkate bile alınmıyor, ama lafta her şey kaliteli, ilgi düzeyi tatmin edici bulmuyorum, her şey kâğıt üzerinde kalıyor
- Mehmet TÜRKOĞLU'na, Mustafa AKANOĞLU'na, Taha Yasin DEMİRCİ'ye ve Erdem DOĞAN'a tavırları, üslupları ve yaklaşımlarından ötürü ayrıca çok teşekkür ederim. Onlar ile çalışmaktan çok keyif alıyorum. İyi ki varsınız arkadaşlar... Ellerinize sağlık.
- SGDB ekibinden ve çalışmalarından çok memnunuz. Ekip çalışma ruhu, yardımseverlikleri, ikili iletişimlerinden dolayı hepsine teşekkür ederim.
- Bütün bilgilerin kendilerinde olmasına rağmen birimlerden tekrar tekrar bilgileri toplayıp kendileri hazırlamış gibi sunuyorlar
- Tüm personelden memnunuz, herkes elinden gelen gayreti göstermektedir.
- Maalesef bilginin sahibi olmadığım için seçeneklerde Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum işaretledim. İyi çalışmalar dilerim.
- Teşekkür ederim.
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın karar aşamalarında esnek davranması, birimler arası imkân farklılıklarını ve üniversitemiz merkez-taşra birimleri arasında görev yapma zorluklarını göz önünde bulundurması gerektiği kanaatindeyim. Nasıl ki tek tip bir elbisenin herkese uyması mümkün değilse, her kararın aynı verimlilikte tüm birimlerde uygulanmasının mümkün olmadığı bilinmelidir. Temel hedefler o derece yalın, makul ve uygulanabilir olmalıdır ki adeta 'Amentü' gibi herkesin ezberinde yer tutabilsin. Aksi takdirde manzara; bir tarafta detaylarda kaybolan ve neyi nasıl yapabileceğine karar veremeyen personel, diğer tarafta bazı afaki hedefler koyan ve teknik ağırlıklı bir dille konuşan beyin takımı manzarası ortaya çıkacaktır. Bu, kuşkusuz başarı getirmeyecektir. Hedefe varılabilmesi için; baş, gövde ve uzuvların beraber ve dengeli hareketi gereklidir. Anlatılmaya çalışılan nedenlerle, çok hayati bir görev icra eden daire başkanlığınızın iki seçenekten birini tercih etmesi gerektiği kanaatindeyim: 1- Tüm detayları dört başı mamur şekilde ortaya koyan, evraklar üzerinde mükemmel bir yapı olmak. 2-Olabildiğince sade, anlaşılır ve evrak yoğunluğundan ziyade sahada başarıyı önceleyen bir politika belirlemek. İkincisi üzerinde çalışılmasının daha faydalı olacağını düşünüyor, konuyla ilgili çözümler geliştirebileceğinize inancımın tam olduğunu belirtiyor, çalışmalarınızda kolaylıklar diliyorum.
- Yüksekokulumuzun tüm işlerinde yardımcı olan, her daim ulaşabildiğim, çözüm odaklı yardımsever Müdürümüz Nuray TOPAKTAŞ Müdürümüz olmak üzere tüm SGDB personeline teşekkür ederim. Öğr.Gör.Dr. İbrahim BEKTAŞ

- Başkanlığınızda görev yapan şube müdürlerinize ilgi, alaka ve nezaketleri için ayrı olarak teşekkür eder, memnuniyetlerimi belirtmek isterim.
- Özellikle Pınar Hanım'a verilerin temini aşamasında; özverili çalışmaları için çok teşekkür ederim.
- Başta Şube Müdürü Sayın Nuray Hanıma ve Şube Müdürü Ayhan Bey'e ilgi ve alakalarından dolayı çok teşekkür ediyorum.
- Nuray Hanım'a kendi birimi gibi birimimizle ilgili işleri sahiplenmesi çözüm üretmesi, ufkumuzu aydınlatması ve her an ulaşabilir olduğu için çok teşekkür ediyorum.
- Pınar Hanım'ı zikretmeden geçmek haksızlık olur ilgi ve alakası nedeniyle çok teşekkür ediyorum.
- Özellikle şube müdürlerimize Nuray Hanım ve Ayhan Bey'e başkanımıza çok teşekkür ederim